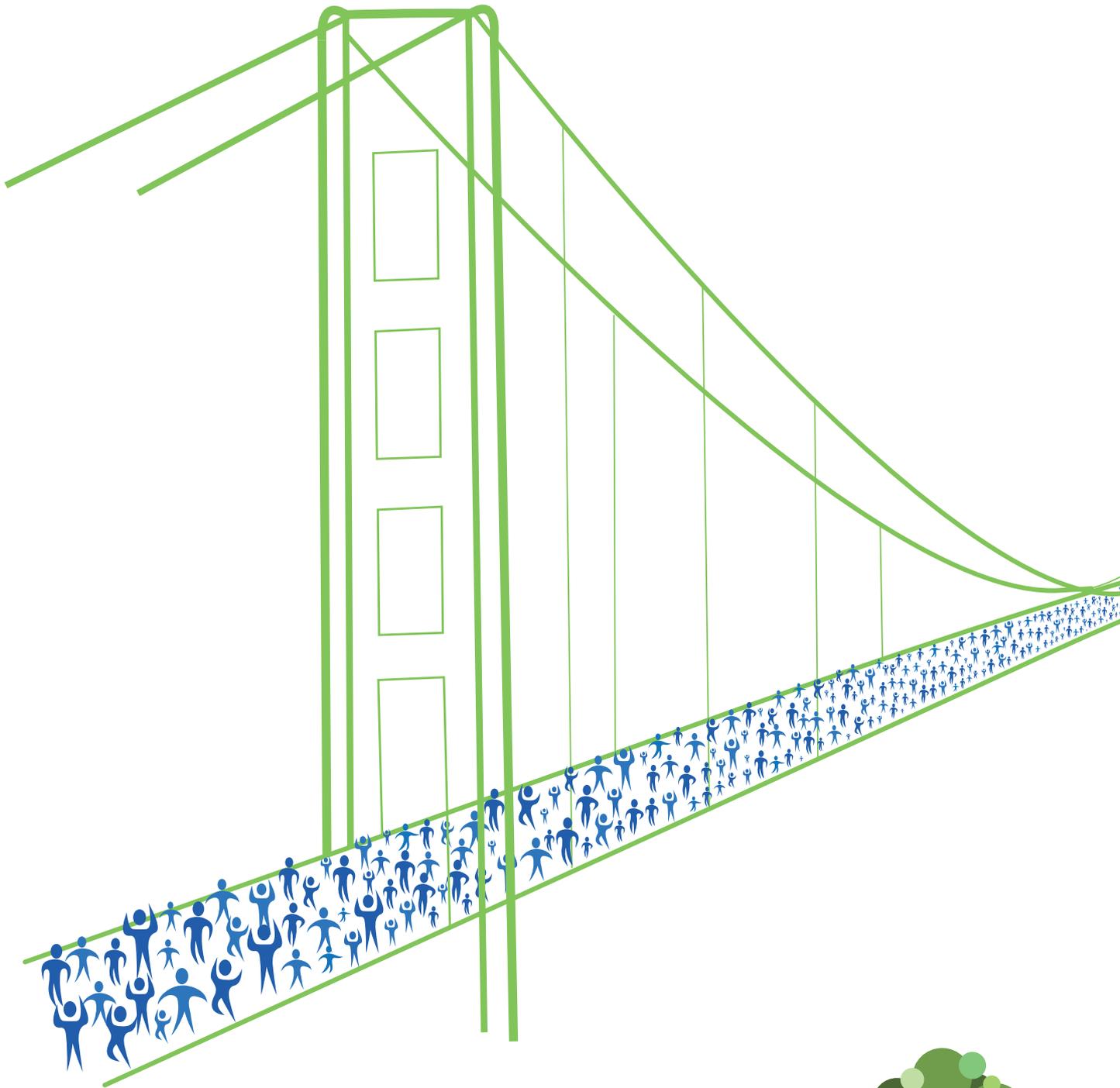


BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



2020





Connessi al domani!
Idee, persone e valori

INDICE

- 2 Lettera agli Stakeholder
- 4 Nota metodologica

01

IL GRUPPO ITINERA E LA SOSTENIBILITÀ

- 8 Il Gruppo Itinera
- 9 Settori di attività
- 11 La struttura del Gruppo
- 12 Highlights 2020
- 15 Impact measurement
- 23 Creazione responsabile di valore
- 23 La mappa degli Stakeholder e l'analisi di materialità
- 32 La gestione dei rischi
- 34 I principali rischi inerenti i temi di sostenibilità

02

PERSONE

- 38 Le nostre persone
- 43 Diversità e inclusione
- 45 Gestione e sviluppo del capitale umano
- 48 Retribuzioni e benefit
- 50 Relazioni industriali
- 53 Salute e sicurezza
- 60 Sicurezza nei cantieri

03

AMBIENTE

- 66 Gestione delle tematiche ambientali
- 67 Consumi energetici
- 69 Emissioni
- 70 Consumi idrici
- 71 Rifiuti
- 73 Gestione del rumore
- 73 Protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità

04

CATENA DI FORNITURA

- 78 Gestione della catena di fornitura
- 80 Albo fornitori
- 81 Audit esterni

05

DIRITTI UMANI

- 88 Diritti umani

06

SOCIALE

- 92 Liberalità e sponsorizzazioni

07

FOCUS

- 96 Le commesse italiane
- 99 Le commesse estere

08

ALLEGATI

- 106 Tabella di perimetro degli aspetti materiali
- 108 *GRI Content Index*

- 116 Relazione della società di revisione

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori,

con grande soddisfazione presento in questa sede la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di Itinera, società di grandi opere controllata dal Gruppo ASTM, nella convinzione che la trasparenza sia uno dei valori costitutivi della nostra attività. Alla base della nostra condotta, infatti, c'è la promozione di un dialogo aperto e trasparente con tutti i nostri stakeholders.

Non possiamo nascondervi che il 2020 sia stato un anno difficile sotto tutti i punti di vista, che ci ha messo duramente alla prova tanto nella nostra vita privata che in quella lavorativa a causa della pandemia provocata dal Covid-19.

Tuttavia, il 2020 è stato anche un anno molto sfidante per la Società. Itinera è cresciuta, continuando a perseguire nuovi ambiziosi traguardi per rafforzare la leadership ed entrare in nuovi mercati di interesse. Grazie ad una chiara visione di lungo termine, continuiamo a rappresentare in oggi uno dei maggiori player nazionali, con oltre 1.000 persone e decine di diverse professionalità di varie nazionalità, unite dal desiderio di innovare, sperimentare e creare sempre nuovi standard di settore.

Viviamo in un periodo storico profondamente difficile con una pandemia che, ha sconvolto l'economia del pianeta.

Nel corso del 2020 abbiamo confermato la previsione dei ricavi, toccando quota € 1.130 milioni, grazie ad una strategia commerciale efficace ed a una solida gestione dei progetti in corso. Il profilo geografico dei progetti acquisiti nel corso del 2020 conferma infatti la strategia commerciale di consolidamento del portafoglio ordini nel mercato italiano con un basso profilo di rischio. Stiamo inoltre focalizzando la nostra strategia commerciale di partnership nell'acquisizione di progetti in settori con grande opportunità di sviluppo futuro in realtà importanti come quella statunitense e brasiliana. Grazie al contributo di Halmar, infatti, la nostra Azienda è presente in molti stati americani, dove, oltre alle opere in corso, si è aggiudicata negli ultimi mesi diversi progetti per il miglioramento della mobilità.

Siamo inoltre particolarmente soddisfatti del lavoro svolto in Brasile attraverso Itinera Construções, in considerazione del grande sviluppo che l'economia di quel paese avrà alla fine della crisi Covid-19. Continuiamo a lavorare in Medio Oriente con l'esecuzione di progetti strategici nel settore della mobilità sostenibile, come il Mina Zayed Tunnel in Abu Dhabi, e nell'edilizia, con grandi edifici civili come il Reem Mall sempre ad Abu Dhabi.

Siamo divenuti negli ultimi anni una società a carattere fortemente internazionale, ma che mantiene un forte legame con le radici italiane. Nel corso del 2020 abbiamo mantenuto in attività in Italia la maggior parte delle commesse anche nel periodo di lockdown nel massimo rispetto di tutti i protocolli di sicurezza a garanzia dei nostri dipendenti e dell'ambiente circostante: i cantieri autostradali e quelli di alcune opere di grande interesse sociale (es. la copertura del fiume Bisagno a Genova) non si sono mai fermati. Continuiamo infatti a credere che il sistema Italia possa trainare la ripresa: ci siamo impegnati, e continueremo a farlo, per garantire che i progetti in corso possano arrivare a compimento.

In ambito Sostenibilità, ci siamo aggiudicati il premio della Biblioteca Bilancio Sociale in relazione al Bilancio 2019. Il nostro impegno in tale ambito è dimostrato anche dalla nostra continua attività di promozione dei principi universali dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione. Continuiamo ad essere convinti che il rafforzamento industriale e commerciale di Itinera passi soprattutto attraverso la valorizzazione e la salvaguardia delle nostre persone. Il nostro modello di business si basa su principi fondamentali come il rispetto per le persone e la loro sicurezza, principi per noi non negoziabili. Come Impresa di costruzioni, abbiamo procedure di lavoro che sono in linea con le migliori pratiche internazionali in termini di sicurezza e riteniamo debbano fare sempre più parte della nostra cultura corporate.

Stiamo continuando ad investire in progetti di educazione culturale sul tema della sicurezza, come il progetto "Cultura della Sicurezza" oggi in fase di avvio per le figure apicali, che ha come obiettivo la creazione di nuovi "Costruttori di Sicurezza" at-

traverso il rafforzamento della cultura aziendale sul tema della sicurezza sul lavoro.

Nei prossimi anni vogliamo partecipare a pieno titolo alla ripresa che verrà, ne siamo certi, mantenendo la leadership nei settori infrastrutturali e focalizzandoci su quei mercati che hanno una visione di investimento di lungo periodo su infrastrutture innovative e sostenibili, come gli Stati Uniti e il Brasile.

Nel 2021 intendiamo continuare a rafforzare il sistema organizzativo della nostra Azienda, ottimizzando i processi interni e riorganizzando la struttura esecutiva, per essere più rapidi ed efficaci nel rispondere alle esigenze del mercato. Proseguiremo nel progetto di digitalizzazione per accompagnare la crescita del Gruppo con processi sempre più innovativi e competitivi. Il 2021 continuerà ad essere un anno importante per il miglioramento dei percorsi di crescita delle persone che lavorano all'interno del Gruppo. Dietro ciascuno dei nostri progetti non ci sono solo il nostro know-how e la nostra capacità realizzativa, ma anche tante singole storie dei nostri dipendenti. Vogliamo continuare a valorizzare le capacità delle persone che lavorano con

noi, attrarre nuove risorse dal mercato e trattenerle attraverso percorsi che valorizzino le aspirazioni di ciascuno. Con tutti questi valori continueremo a guardare lontano e a sentirci ogni giorno orgogliosi del nostro lavoro.

Massimo Malvagna

Amministratore Delegato



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di Sostenibilità ("Bilancio") di Itinera S.p.A. ("Itinera" o la "Società") e delle società consolidate integralmente ("Gruppo Itinera" o il "Gruppo") nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2020.

Con l'obiettivo di promuovere la trasparenza verso i propri Stakeholder, il Bilancio descrive i principali risultati conseguiti dal Gruppo Itinera in termini di performance di sostenibilità nel corso dell'esercizio 2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Itinera, consolidata integralmente in ASTM S.p.A. ("ASTM"), società quotata al Mercato Telematico Azionario (MTA), gestito da Borsa Italiana S.p.A., contribuisce già da diversi anni alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità di ASTM, ovvero alla Dichiarazione consolidata di Carattere Non Finanziario (DNF) ai sensi del D.Lgs. 254/2016.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto in conformità agli standard «GRI Sustainability Reporting Standards», pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI) secondo l'opzione "in accordance-core". Per quanto riguarda gli Standard GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) e GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018. Infine, è stato adottato il GRI 207 (2019). In appendice al documento è presente il "GRI Content Index" con il dettaglio dei contenuti rendicontati. Le tematiche oggetto di rendicontazione sono state selezionate sulla base dei risultati prodotti dall'analisi di materialità, aggiornata nel corso del 2020, che ha individuato gli aspetti materiali per il Gruppo e per i propri Stakeholder. I risultati di tale analisi sono presentati nella "Matrice di materialità" all'interno della sezione "Il Gruppo Itinera e la sostenibilità".

Per la redazione del Bilancio si è, inoltre, fatto riferimento ai "Dieci Principi" del *Global Compact* delle Nazioni Unite (UNGC) e alle Linee Guida ISO 26000:2010. In considerazione del contributo dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario del Gruppo Itinera al modello di reporting di ASTM, questo bilancio è stato, inoltre, sviluppato ispirandosi alle best practice di reporting derivanti dall'applicazione della Direttiva 2014/95/UE in materia di comunicazione di informazioni di carattere

non finanziario e sulla diversità - recepita in Italia dal D.Lgs. 254/2016 - e agli "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario" della Commissione Europea.

I dati e le informazioni del presente Bilancio si riferiscono a tutte le società consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2020; eventuali eccezioni oltre a quanto di seguito riportato, sono espressamente indicate nel testo.

Con riferimento alle principali variazioni intervenute nell'area di consolidamento al 31 dicembre 2020, si segnala che in data 27 luglio 2020 Itinera ha acquistato una partecipazione pari al 90% del capitale sociale di Tubosider S.p.A. che, unitamente alle controllate Tubosider CSP Limited, C.B.S. Srl in liquidazione, Tubosider United Kingdom Ltd., Partecipazione Roma Sud S.c.ar.l., è entrata nel perimetro di rendicontazione.

I dati e le informazioni di carattere non finanziario riportati all'interno del presente documento, se non diversamente specificato, si riferiscono al periodo successivo alla data di effettiva acquisizione del controllo della società.

Rispetto al perimetro di consolidamento del bilancio finanziario del Gruppo Itinera, i dati delle joint operation sono riportati integralmente senza tenere conto della percentuale di partecipazione societaria e presentati anche in modo separato al fine di facilitare una comprensione più ampia dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotto. Inoltre, i dati relativi agli operai includono i lavoratori associati ai sindacati e a libro paga delle società del Gruppo Halmar (c.d. Union Workers) al 31 dicembre 2020, indipendentemente dal numero di ore lavorate nel periodo di riferimento. Eventuali eccezioni e modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovessero differire da quanto sopra esposto sono indicate all'interno del documento.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo, laddove possibile, è

stato proposto il confronto con l'esercizio precedente. Inoltre, sono opportunamente indicate nel presente documento eventuali riesposizioni dei dati pubblicati all'interno del precedente Bilancio di Sostenibilità.

Al fine di assicurare una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono opportunamente segnalate. La periodicità della pubblicazione del Bilancio è annuale. Il presente documento è disponibile sul sito internet di Itinera, www.itinera-spa.it, nella sezione

Sostenibilità.

Il Bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Itinera S.p.A. in data 15 marzo 2020. Il presente documento è stato sottoposto a giudizio di conformità ("*limited assurance engagement*" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della società di Revisione Indipendente" riportata in calce al documento.

Contatti: sostenibilita@itineraspa.it
www.itinera-spa.it/sostenibilita

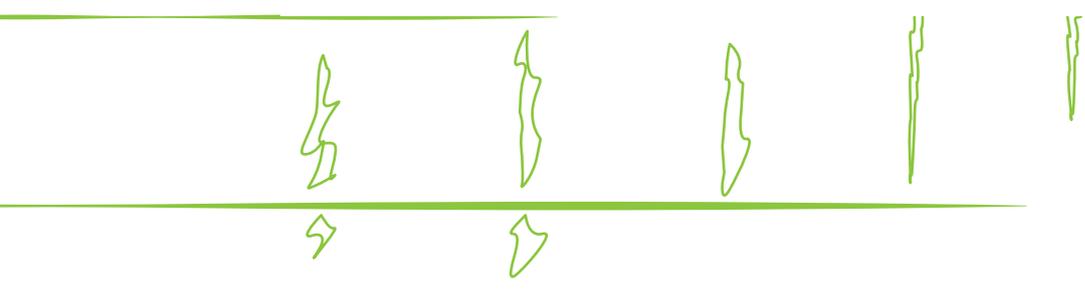






01

IL GRUPPO ITINERA E LA SOSTENIBILITÀ

- 8** Il Gruppo Itinera
 - 9** Settori di attività
 - 11** La struttura del Gruppo
 - 12** Highlights 2020
 - 15** Impact measurement
 - 23** Creazione responsabile di valore
 - 23** La mappa degli Stakeholder e l'analisi di materialità
 - 32** La gestione dei rischi
 - 34** I principali rischi inerenti i temi di sostenibilità
- 

IL GRUPPO ITINERA

Itinera si posiziona tra le principali imprese italiane nella realizzazione di grandi opere infrastrutturali per competenze, know-how, ricavi e portafoglio ordini. Assicura ai propri clienti globali soluzioni di qualità ed innovative ed è leader nei progetti infrastrutturali 4.0. Il Gruppo opera come general contractor e come promotore di nuovi progetti di concessioni "greenfield".

Con un portafoglio lavori di 3,7 miliardi di euro, di cui il 52% all'estero, Itinera opera in tutto il mondo: Europa, Africa Australe, Medio Oriente, America Latina, Stati Uniti nei settori di infrastrutture stradali e ferroviarie, gallerie, porti, aeroporti e ospedali, lavori marittimi e manutenzioni autostradali.

La Società è presente negli Stati Uniti attraverso Halmar International, una delle più importanti imprese di costruzioni nell'area metropolitana di New York nella realizzazione di grandi progetti di infrastrutture di trasporto.

Itinera è controllata da ASTM, holding industriale attiva nel settore della gestione di reti autostradali in concessione - secondo operatore autostradale al mondo - e nel settore della tecnologia applicata alla mobilità dei trasporti.



SETTORI DI ATTIVITÀ

STRADE E AUTOSTRADE



FERROVIE E METROPOLITANE

OSPEDALI



EDILIZIA CIVILE E COMMERCIALE

AEROPORTI



MANUTENZIONE AUTOSTRADALE



VISION

Essere tra le migliori imprese di infrastrutture in Italia e nel mondo, riconosciuta per lo sviluppo di soluzioni d'eccellenza e leader nei progetti infrastrutturali 4.0, assicurare ai propri clienti soluzioni innovative e di qualità, nel rispetto dei tempi stabiliti.



MISSION

Itinera da sempre persegue ambiziosi obiettivi in piena sinergia con le società che fanno capo ad ASTM. L'insieme delle competenze tecniche e professionali consentono alla Società di garantire ai propri committenti i migliori risultati in termini di qualità delle opere e di rispetto dei tempi di realizzazione.

Itinera è consapevole di accompagnare la vita di milioni di persone con le proprie opere e di contribuire alla crescita economica e alla creazione di posti di lavoro.

RESILIENZA
TRASPARENZA E
CORRETTEZZA



INTEGRITÀ

LEGALITÀ
E COMPLIANCE



RISERVATEZZA

I NOSTRI VALORI E PRINCIPI ETICI

TENIBILITÀ
SICUREZZA E
QUALITÀ DEI
SERVIZI



INNOVAZIONE

RESPONSABILITÀ
PROFESSIONALITÀ E
COLLABORAZIONE



LA STRUTTURA DEL GRUPPO

AL 31 DICEMBRE 2020

Si riporta di seguito l'elenco delle 56 società consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera:

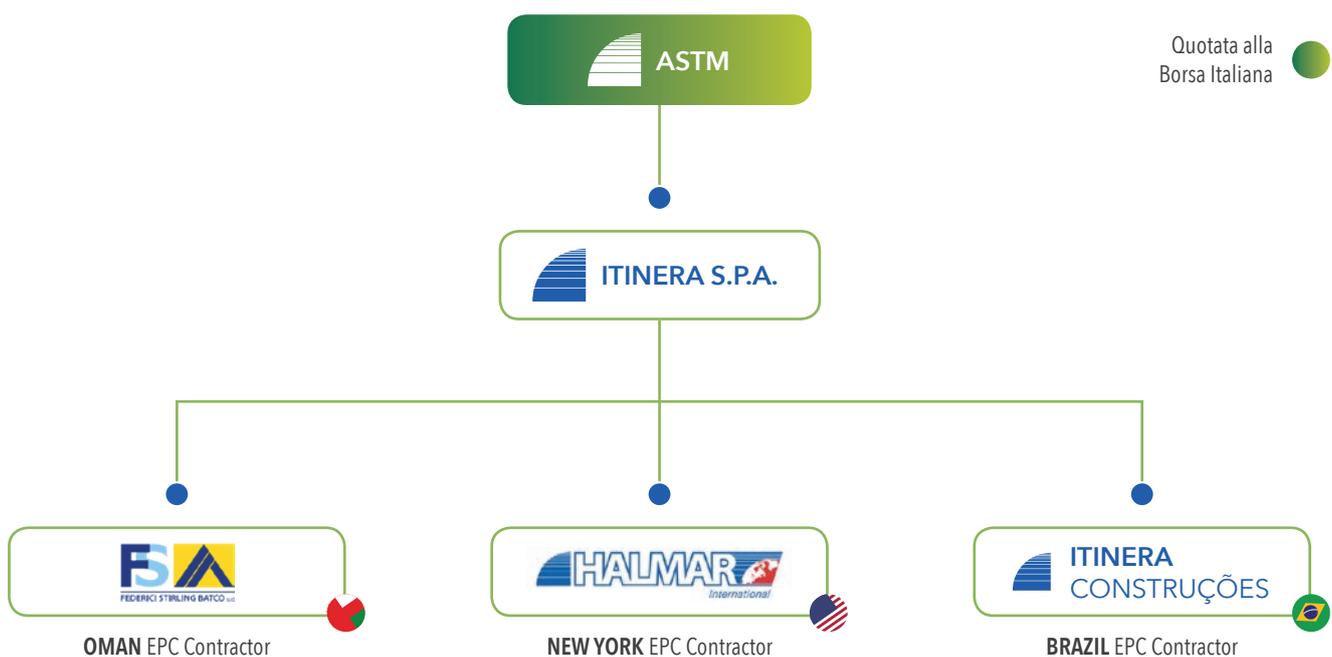
Società controllate da Itinera S.p.A.:

Agognate S.C.A R.L. In Liquidazione, A 7 Barriere S.C.A R.L. in liquidazione, Biandrate S.C.A R.L. In Liquidazione, Carisio S.C.A R.L. in liquidazione, Cornigliano 2009 S.C.A R.L., Crispi S.C.A R.L. In Liq. Con Socio Unico, CRZ01 S.C.AR.L. in liquidazione, Diga Alto Cedrino S.C.AR.L., Lambro S.C.AR.L., Marcallo S.C.AR.L., Mazze' S.C.AR.L., Ramonti S.C.AR.L. In Liquidazione, Società Attività Maritime S.p.A., Sinergie S.C.AR.L. In Liquidazione, Taranto Logistica S.p.A., Torre Di Isola S.C.A.R.L., Urbantech S.R.L. con socio unico, Argo Costruzioni Infrastrutture S.C.P.A. (A.C.I. S.C.P.A.) Consorzio Stabile, Ponte Meyer S.C.A.R.L., S.G.C. S.C.A R.L. In Liquidazione, Impresa Costruzioni Milano S.C.AR.L. In Liquidazione - I.Co.M., Itinera Construcoes Ltda, Sea Segnaletica Stradale S.p.A., Lanzo S.C.AR.L.,

Itinera Usa Corp, Halmar International Llc e sue controllate (Hic Insurance Company Inc., Halmar International Trucking Inc., Halmar Transportation System Llc, Halmar/A Servidone - B Anthony Llc, Atlantic Coast Foundations Llc, Halmar International Lb Electric Llc, Potomac Yard Constructors Jv, HNNS JV), Storstroem Bridge JV, Tubosider S.p.A., Tubosider CSP Limited, C.B.S. Srl in liquidazione, Tubosider United Kingdom Ltd., Partecipazione Roma Sud S.c.ar.l.

Joint operation partecipate da Itinera S.p.A.:

ITINERA/CIMOLAI JV, Consortium Baixada Santista, Alças Da Ponte Consortium, Mg-135 Consortium, I/S Odense Hospital, I/S Koge Hospital, Itinera - Ghantoot JV, 3RD Track Constructor, Arge H51 Pfons - Brenner, Cons. Binario Porto De Santos, Itinera Agility JV, Consorzio BR-050, Consultoria - Eco 135, Consultoria - Novos Negócios, Consorzio SP-070, Consorzio PSG



HIGHLIGHTS 2020



1.130 MLN €
RICAVI CONSOLIDATI

985 MLN €
NEL 2019



8.256
DIPENDENTI E COLLABORATORI



OLTRE 534 MILA
ORE DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTI E COLLABORATORI



1.000+ km
INFRASTRUTTURE STRADALI E
FERROVIARIE REALIZZATE



100+ km
TUNNEL REALIZZATI

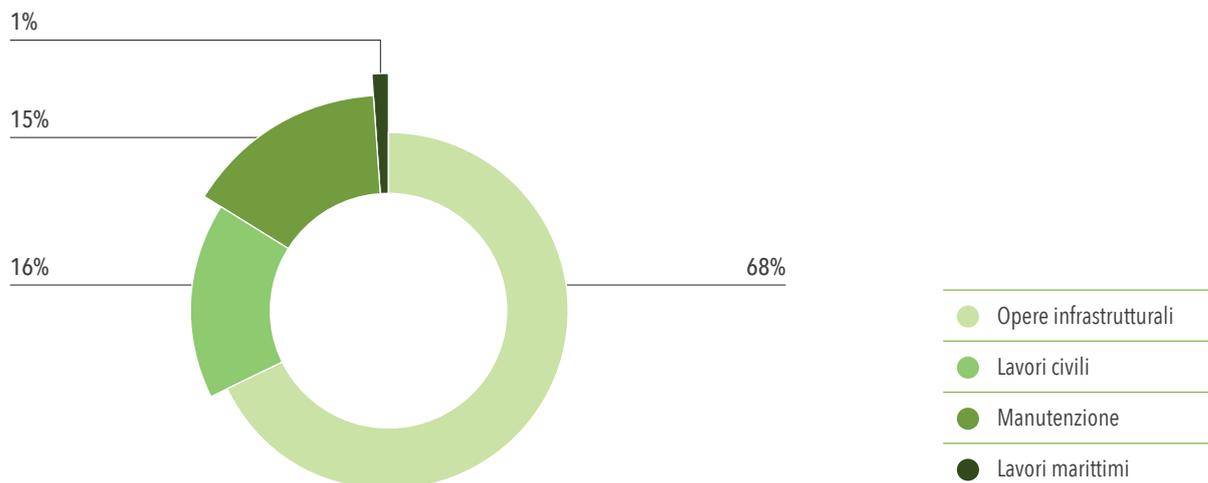


3,7 MLD €
PORTAFOGLIO ORDINI AL 31 DICEMBRE
2020 DI CUI IL 51,8% ALL'ESTERO

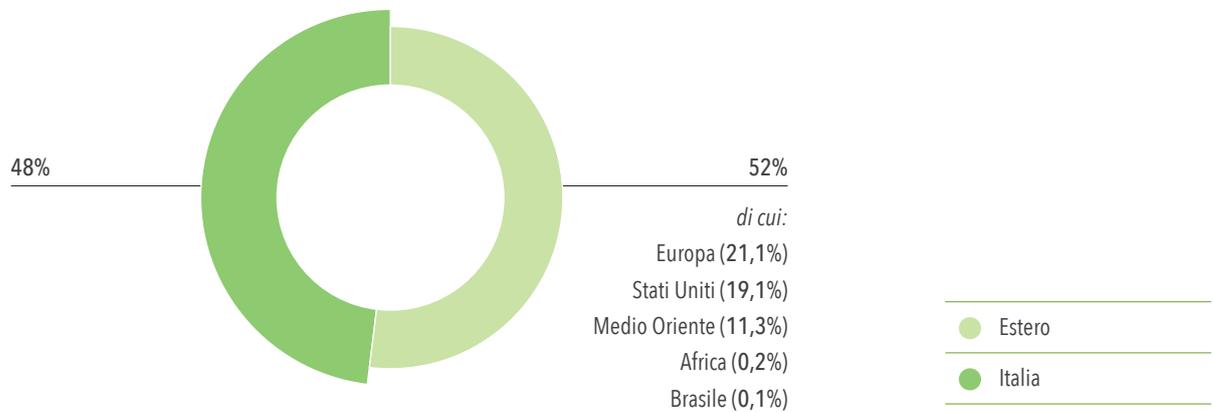
PORTAFOGLIO LAVORI

Il Gruppo vanta un portafoglio lavori di 3,7 miliardi di euro, di cui il 51,8% all'estero (Stati Uniti 19,1%, Europa 21,1%, Medio Oriente 11,3%, Africa 0,2%, Brasile 0,1%). La principale tipologia di lavori che costituisce il portafoglio (68%) è rappresentata dalla realizzazione di opere infrastrutturali.

TIPOLOGIA DEI LAVORI



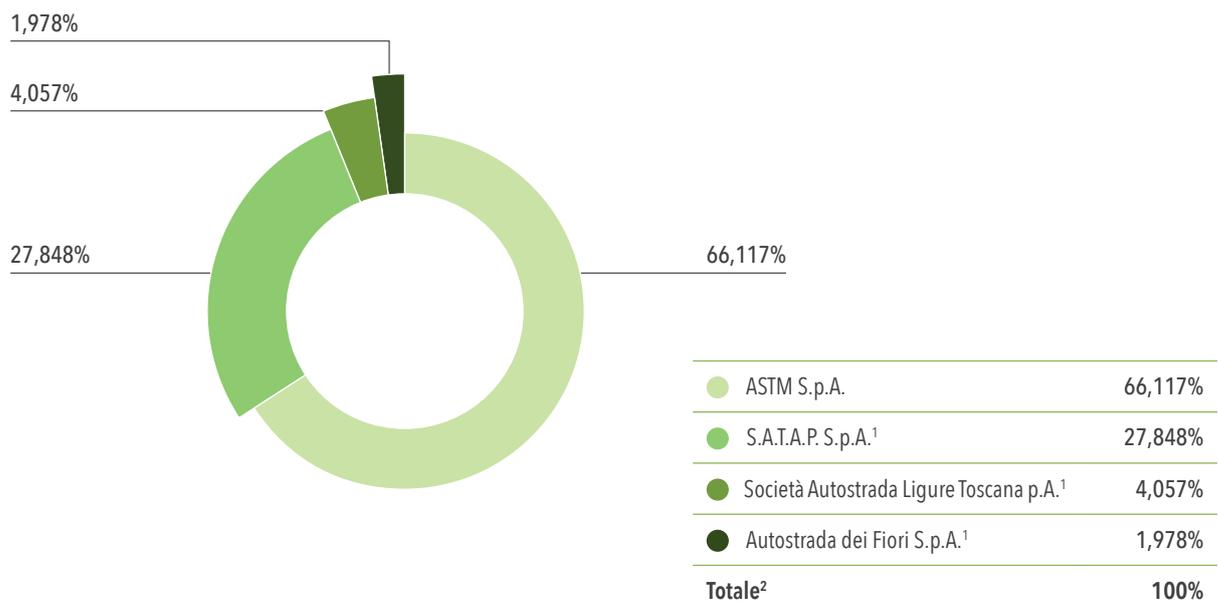
PORTAFOGLIO LAVORI PER AREA GEOGRAFICA



COMPAGINE AZIONARIA AL 31 DICEMBRE 2020

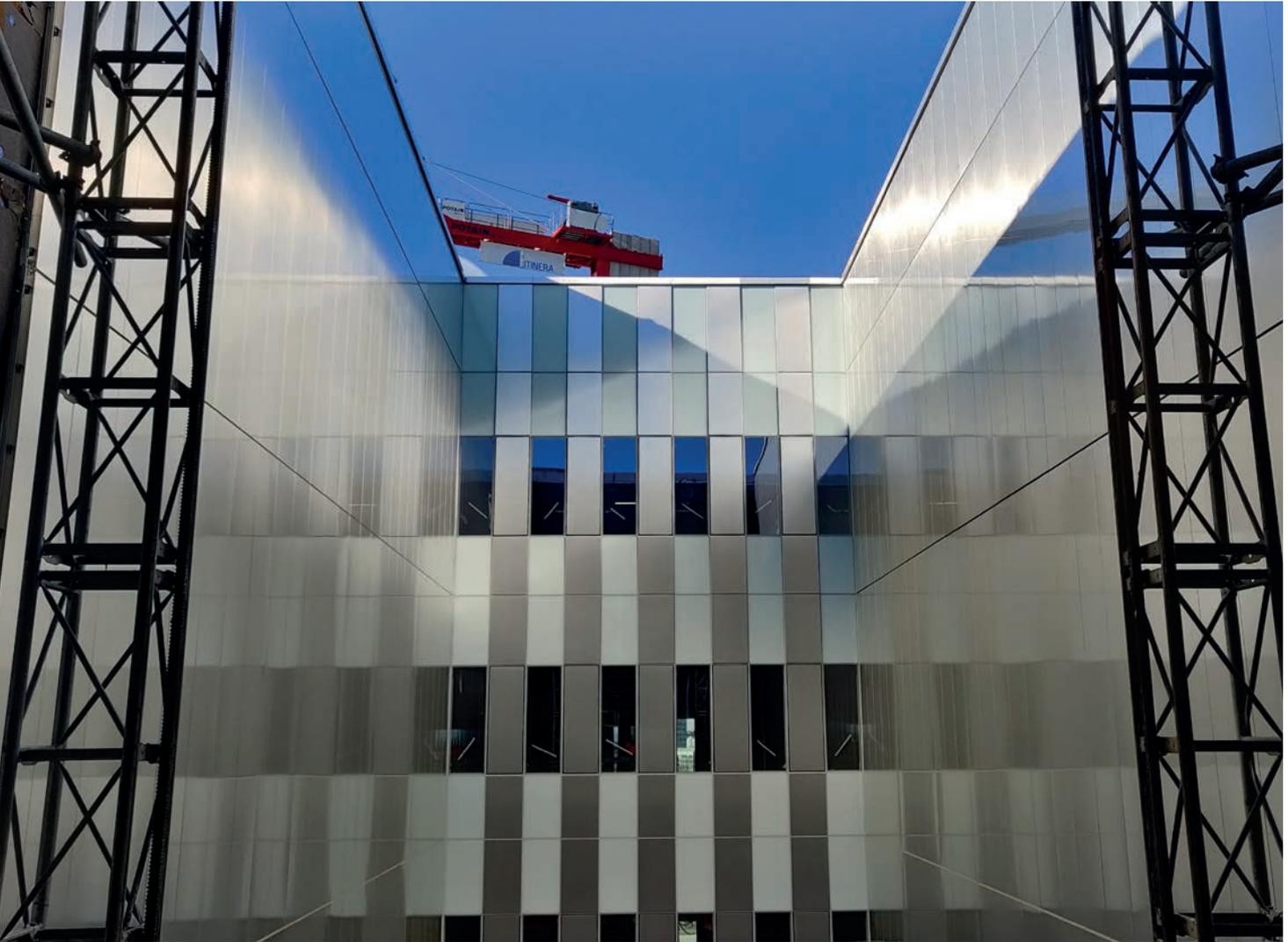
Itinera S.p.A. è una società per azioni il cui capitale è interamente detenuto, direttamente e indirettamente, da ASTM S.p.A., società quotata all'MTA gestito da Borsa Italiana S.p.A..

Si riporta di seguito il dettaglio degli azionisti al 31 dicembre 2020:



¹Società controllata direttamente o indirettamente da ASTM S.p.A.

²Un'ulteriore azione è detenuta da Finanziaria di Partecipazioni e Investimenti S.p.A.



VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto del valore aggiunto del Gruppo Itinera è stato realizzato attraverso una riclassificazione delle voci del Conto Economico del Bilancio Consolidato di Itinera al 31 dicembre 2020.

Nel 2020 il valore aggiunto globale netto è pari a circa 1.093 milioni di euro (963 milioni nel 2019). La maggior parte di tale valore, pari all' 84% circa, è redistribuito ai fornitori, tale voce è costituita principalmente da costi per servizi e materie prime. Segue la remunerazione del personale, tale voce (19% circa) include principalmente stipendi e oneri sociali.

La remunerazione del sistema finanziario rappresenta l'1% circa, ed è composta principalmente da interessi passivi. La Remunerazione della comunità è pari allo 0,1% circa. La remunerazione della Pubblica Amministrazione registra un valore negativo di 4,2 milioni di euro corrispondenti al valore positivo delle imposte iscritte nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2020, come descritto nel paragrafo "Rendicontazione paese per paese" del presente documento.

Infine la "Remunerazione dell'azienda" corrisponde al risultato consolidato dell'esercizio 2020 negativo per circa 54 milioni.

IMPACT MEASUREMENT

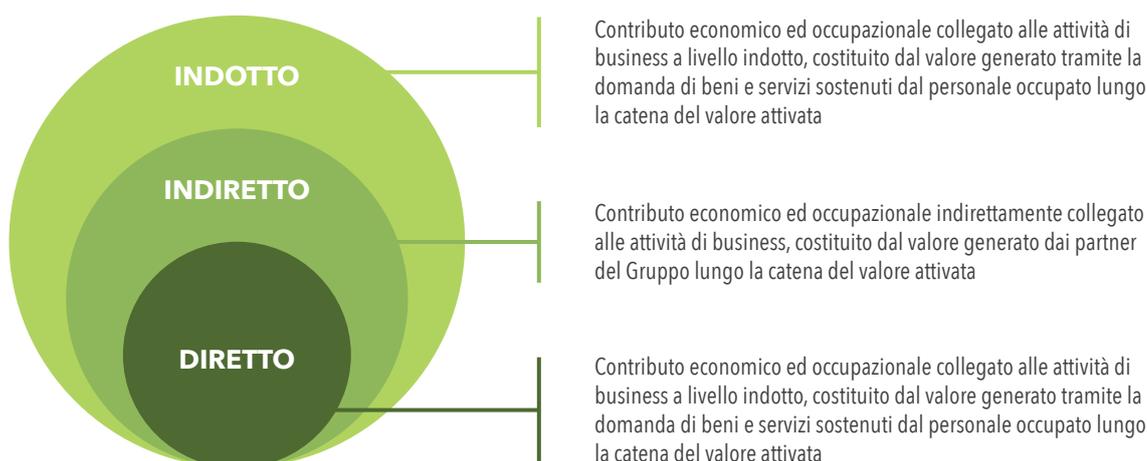
Uno studio, curato dalla Direzione Affari Economici e Centro Studi dell'Ance, mette in evidenza la lunga e complessa filiera delle costruzioni e la bassa incidenza di importazioni nel processo produttivo.

Il settore delle costruzioni acquista, infatti, beni e servizi dall'88% dei settori economici (31 settori economici su 36 sono fornitori delle costruzioni) e solo il 4,2% degli acquisti è importato mentre il 95,8% è di produzione interna³.

Per queste ragioni, il settore delle costruzioni risulta essere il primo per importanza di attivazione

dell'economia nazionale. In tale ambito, il Gruppo ha deciso di quantificare i contributi diretti, indiretti ed indotti generati dal proprio business attraverso lo sviluppo di un modello di calcolo.

La stima dell'impatto economico permette di misurare la ricchezza incrementale generata dalla realizzazione di un investimento nel settore di riferimento e quindi correlare l'attività di impresa ad altre variabili economiche quali il PIL (per l'Italia) e l'occupazione.



L'analisi si basa sul modello input-output⁴ che, analizzando le interazioni tra le industrie di una nazione, permette una lettura approfondita del contesto economico in cui l'impresa opera.

In sintesi, la tavola input-output è una tavola in cui sono rappresentate tutte le interdipendenze settoriali, ovvero una matrice a doppia entrata in cui trovano rappresentazione la produzione e la domanda di beni e servizi di un dato settore economico.

Attraverso questo modello è stato possibile stimare i moltiplicatori "indiretti", ovvero quelli che permettono di rappresentare il valore economico generato e distribuito dal Gruppo al sistema economico grazie all'interazione con le altre imprese del territorio di riferimento, e quelli "indotti", che catturano anche l'effetto generato attraverso le spese e i consumi delle famiglie alle quali il Gruppo distribuisce ricchezza.

³ Fonte: «L'industria delle costruzioni: struttura, interdipendenze settoriali e crescita economica» a cura della Direzione Affari Economici e Centro Studi, ANCE (Associazione Nazionale Costruttori Edili), 2016

⁴ Modello sviluppato da Leontief, economista e scienziato di fama mondiale, vincitore del Premio Nobel per l'economia nel 1973 ed inventore del sistema input-output



*Totale valore economico generato e distribuito senza considerare la "Remunerazione dell'azienda"

L'impatto economico complessivo generato è di 3.455 milioni di euro. Di questi, 1.151 milioni di euro sono causati come effetto diretto, 1.104 milioni di euro come effetto indiretto lungo la catena del valore e 1.200 milioni di euro come effetto indotto tramite le spese degli occupati lungo la catena del valore. L'impatto economico complessivo è di 3 euro movimentati per ogni euro speso.

Invece, l'impatto occupazionale complessivo generato dal progetto è di 30.241 posti di lavoro. Di questi, 11.685 sono generati come effetto diretto, 8.927 come effetto indiretto lungo la catena del valore, mentre sono 9.629 i posti di lavoro attivati come effetto indotto, tramite le spese in servizi e consumi finali degli occupati lungo la catena del valore.

I posti di lavoro attivati in termini diretti, indiretti e indotti per ogni milione di euro speso sono 27.



*Include i dipendenti diretti (4.060) e i posti di lavoro attivati presso i fornitori del Gruppo tramite l'acquisto di beni e servizi

Fonte dei moltiplicatori per l'analisi input-output su base banche dati Eurostat con particolare riferimento alle tavole "Symmetric input-output table at basic prices (industry by industry)", "National accounts employment data by industry" e "Household saving rate"

MISURAZIONE D'IMPATTO: KØGE HOSPITAL

La misurazione degli impatti di un progetto, di un'attività o di un'organizzazione, risulta una necessità crescente nel contesto odierno che pone sempre maggiore attenzione agli impatti sociali, economici ed occupazionali generati. Con quest'obiettivo, il Gruppo Itinera ha condotto un'analisi sull'impatto del progetto dell'ospedale universitario di Køge in Danimarca.

Questo progetto prevede l'espansione dell'esistente struttura che riunirà i dipartimenti di cura specializzati e le attività di ricerca e formazione della Region Sjælland in un unico centro, sotto il nome di Sjællands Universitets Hospital. L'ospedale universitario servirà l'intera regione e fungerà da ospedale di emergenza per un terzo degli abitanti della regione. Il progetto, gestito interamente con tecnologia BIM, prevede inoltre la demolizione di due edifici al fine di garantire un'integrazione ottimale tra nuova costruzione e complessi esistenti, un'elevata concentrazione funzionale con brevi distanze di trasporto e con possibilità futura di espansione per le strutture di trattamento in loco.

L'analisi è stata condotta secondo una doppia metodologia. Da un lato, la metodologia Input-Output ha consentito di stimare gli impatti in termini economici ed occupazionali del periodo di realizzazione del progetto; dall'altro, la metodologia SROI (Social Return on Investment - Ritorno sociale sull'investimento), ha consentito di arricchire tale analisi integrando la tipica analisi economica costi-benefici con i risvolti sociali ed ambientali delle attività oggetto d'analisi⁵.

Input-Output

L'impatto economico complessivo generato dal progetto è di 972,4 milioni di euro. Di questi, 303,8 milioni di euro sono causati come effetto diretto (costi operativi, investimenti e costi del personale), 204,7 milioni di euro come effetto indiretto lungo la catena del valore e 463,9 milioni di euro come effetto indotto tramite le spese degli occupati lungo la catena del valore. L'impatto economico complessivo è di 3,2 euro movimentati per ogni euro speso.

Invece, l'impatto occupazionale complessivo generato dal progetto è di 4.829 posti di lavoro⁶. Di questi, 1.602 sono generati come effetto diretto, 943 come effetto indiretto lungo la catena del valore, mentre sono 2.284 i posti di lavoro attivati come effetto indotto, tramite le spese in servizi e consumi finali degli occupati lungo la catena del valore.

I posti di lavoro attivati in termini diretti, indiretti e indotti per ogni milione di euro speso verso dipendenti e fornitori sono 16,5.

SROI

Per l'applicazione della metodologia SROI, sono stati valutati i fattori di input del progetto, i relativi output e outcome, sulla base di indagini di benchmark condotte su interventi analoghi, di attività raccolta di dati ed informazioni tramite il coinvolgimento diretto degli Stakeholder e grazie alle informazioni desunte dal riesame della letteratura disponibile in materia.

Il risultato dello studio ha mostrato che il progetto di ampliamento dell'ospedale di Køge ha generato, considerando la totalità degli stakeholder coinvolti, un ritorno sociale di 1,2 euro per ogni euro investito.

⁵ I risultati delle analisi condotte, presentati nei paragrafi "Input-Output" e "SROI", sono da considerarsi al netto delle imposte dirette e indirette associate al progetto.

⁶ I dati relativi all'impatto occupazionale sono espressi in FTE (Full Time Equivalent). Un FTE equivale ad una persona che lavora a tempo pieno (8 ore al giorno) per un anno lavorativo, quantificato in media in 220 giorni di lavoro.

Il progetto analizzato in questo studio ha contribuito a generare impatti positivi sulla comunità in fase di realizzazione e contribuirà all'accrescimento del benessere sociale a seguito della conclusione dei lavori.

Inoltre, l'analisi sugli impatti sociali di progetti di questo calibro permette lo sviluppo di una relazione continua con gli Stakeholder e l'avvio di un dialogo con l'obiettivo di riferire quali sono i benefici generati per l'intera comunità.

LA RICADUTA ECONOMICA



LA RICADUTA OCCUPAZIONALE



LA FISCALITÀ DEL GRUPPO IL NOSTRO APPROCCIO

Il Gruppo Itinera è consapevole che le imposte, pur non rientrando attualmente tra i temi di sostenibilità più rilevanti, sono importanti fonti di entrate pubbliche e sono fondamentali per la politica fiscale e la stabilità macroeconomica dei Paesi in cui opera.

Le società del Gruppo conducono le proprie attività aziendali nel rispetto delle normative fiscali delle giurisdizioni in cui operano promuovendo il principio di integrità, intesa come correttezza, onestà, lealtà e buona fede nella conduzione delle attività aziendali e nei rapporti interni ed esterni al Gruppo. Coerentemente a quanto definito nel Codice Etico di Gruppo, i valori e i principi etici a cui si ispira la governance in ambito fiscale in un'ottica di creazione di valore a medio lungo termine per gli Stakeholder e di tutela della propria reputazione sono:

Legalità e compliance: rispetto delle leggi e delle normative fiscali vigenti nei Paesi in cui il Gruppo svolge la propria attività.

Trasparenza e correttezza: attenzione alle esigenze ed aspettative degli Stakeholder, incluse le autorità fiscali, garantendo completezza, attendibilità, uniformità e tempestività di informazioni ed evitando comunicazioni ingannevoli, nel rispetto delle leggi e delle migliori prassi di mercato in modo da garantire la piena comprensione dei fatti sottesi all'applicazione delle norme fiscali.

Sostenibilità: creazione di valore sostenibile nel tempo per tutti gli Stakeholder contribuendo alle economie dei Paesi in cui il Gruppo opera.

GOVERNANCE FISCALE, CONTROLLO E GESTIONE DEL RISCHIO

I principi che guidano la gestione della fiscalità sono orientati a mitigare i potenziali rischi reputazionali e finanziari relativi alle pratiche fiscali aziendali, integrati nel più ampio sistema di controllo interno e gestione dei rischi definito da ciascuna società del Gruppo.

La gestione dei rischi fiscali, inclusi i rischi di compliance e quelli relativi all'incertezza di posizioni

fiscali, cambiamenti nella legislazione, è integrata nel sistema di risk management, nonché nel Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 delle principali società operative controllate del Gruppo che li hanno adottati.

Le procedure amministrativo-contabili di Itinera, attualmente in corso di aggiornamento, individuano responsabilità, ruoli, processi e tipologia di controlli in conformità al D.Lgs. 231/2001 e L. 262/2005 attribuendo la responsabilità della gestione dei temi fiscali al responsabile della funzione Amministrazione e Bilancio che, nell'esercizio delle proprie funzioni, si avvale anche di consulenti esterni specializzati.

In caso di valutazione di operazioni straordinarie in coerenza con la strategia di Gruppo, avvalendosi se necessario di consulenti esterni specializzati, vengono analizzati anche eventuali temi rilevanti di natura fiscale in conformità alla normativa applicabile da sottoporre all'attenzione dell'organo deliberante competente. Nella gestione di attività svolte in giurisdizioni fiscali estere, vengono coinvolti professionisti fiscali in loco al fine di garantire un maggior presidio della normativa fiscale locale applicabile, nonché essere supportati nei rapporti con le Autorità Fiscali dei vari Paesi in cui il Gruppo opera.

Le strutture aziendali preposte alla gestione dei temi fiscali monitorano costantemente l'evoluzione della normativa in tale ambito anche attraverso la partecipazione a specifici tavoli di lavoro organizzati da esperti in materia fiscale. Si segnala che il Modello 231 di Itinera è stato da ultimo aggiornato in data 10 novembre 2020 al fine di recepire, tra l'altro, i reati presupposti in materia tributaria, introdotti dalla Legge 198 dicembre 2019, n. 157.

Nell'ambito del sistema di controllo interno e gestione dei rischi, le attività di verifica dell'efficacia dei presidi di controllo implementati per la mitigazione dei rischi fiscali sono principalmente svolte ai sensi del modello 262/2005 dal Dirigente Preposto e del modello 231/2001 dall'Organismo di Vigilanza, anche con il supporto di consulenti esterni qualificati.

Attraverso il sistema di gestione delle segnalazioni (c.d. "Whistleblowing") implementato dalla Società, tutti gli Stakeholder hanno la possibilità di segnalare criticità relative a comportamenti non etici o illeciti e all'integrità dell'organizzazione anche in materia fiscale.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E GESTIONE DELLE PREOCCUPAZIONI IN MATERIA FISCALE

Nella gestione dei temi fiscali, il Gruppo promuove relazioni professionali collaborative e trasparenti con le autorità competenti, riconoscendo che la r-

soluzione anticipata dei rischi è nel miglior interesse del Gruppo e delle autorità fiscali attraverso l'utilizzo dell'istituto dell'interpello. In caso di disaccordo con una interpretazione o con una decisione fiscale, le società del Gruppo sono disposte ad avviare un contenzioso fiscale, solo dopo aver cercato di risolvere qualsiasi questione controversa attraverso discussioni e negoziazioni proattive e trasparenti con l'Amministrazione Finanziaria.

Giurisdizione fiscale	Entità residenti
ANGOLA	Itinera S.p.A. Angola (Branch)
ARABIA SAUDITA	Itinera S.p.A. Saudi Arabia (Branch)
AUSTRIA	Itinera S.p.A. Austria (Branch); Arge H 51
BOTSWANA	Itinera S.p.A. Botswana (Branch); Itinera/Cimolai JV
Brasile	Itinera Construcoes Ltda; Consortium Baixada Santista; Cons. Binario Porto de Santos; MG-135 Consortium; Alcas da Ponte Consortium; Consorcio BR-050; Consultoria - Novos Negocios; Consultoria - Eco 135; Consorcio SP-070; Consorcio PSG
Danimarca	Itinera S.p.A. Denmark (Branch); Storstroem Bridge JV; I/S Koge Hospital; I/S Odense Hospital;
EMIRATI ARABI	Itinera S.p.A. Abu Dhabi (Branch); Itinera - Ghantoot JV; Itinera Agility JV
Italia	A 7 barriere S.c.ar.l. in liquidazione; Agognate S.c.ar.l. in liquidazione; Argo Costruzioni Infrastrutture S.c.p.a.; Biandrate S.c.ar.l. in liquidazione; C.B.S. S.r.l. in liquidazione; Carisio S.c.ar.l. in liquidazione; Cornigliano 2009 S.c.ar.l.; Crispi S.c.a r.l. con socio unico in liquidazione; CRZ01 S.c.ar.l. in liquidazione; Diga Alto Cedrino S.c.ar.l.; Impresa Costruzioni Milano S.c.ar.l. - I.CO.M. in liquidazione; Itinera S.p.A.; Lambro S.c.ar.l.; Lanzo S.c.ar.l.; Marcallo S.c.ar.l.; Mazze' S.c.ar.l.; Partecipazione Roma Sud S.c.ar.l.; Ponte Meier S.c.ar.l.; Ramonti S.c.ar.l. in liquidazione; S.G.C. S.c.ar.l. in liquidazione; SEA Segnaletica Stradale S.p.A.; Sinergie S.c.ar.l. in liquidazione; Società Attività Marittime S.p.A.; Taranto Logistica S.p.A.; Torre di Isola S.c.ar.l.; Tubosider S.p.A.; Urbantech S.p.A.;
KUWAIT	Itinera S.p.A. Kuwait (Branch)
ROMANIA	Itinera S.p.A. Sucursala Cluj Napoca (Branch)
SUD AFRICA	Itinera S.p.A. South Africa (Branch)
SVEZIA	Itinera S.p.A. Svezia (Branch)
UK	Tubosider UNITED Kingdom LTD; Tubosider CSP Limited
USA	Halmar International - LB Electric LLC; Halmar International LLC; Halmar International Trucking Inc; Halmar Transportation System LLC; Halmar-A Servidone - B Anthony LLC; HIC Insurance Company Inc.; Potomac Yard Constructors; Atlantic Coast Foundations LLC; HINNS JV; Itinera USA Corp; 3RD Track Constructors JV;
ZAMBIA	Itinera S.p.A. Zambia (Branch)
Totale	

Le verifiche fiscali ed eventuali contenziosi tributari sono gestiti dalle funzioni aziendali preposte con il supporto di consulenti fiscali esterni qualificati di volta in volta incaricati. Al 31 dicembre 2020 non risultano contenziosi fiscali rilevanti e, per maggiori approfondimenti, si rimanda a quanto riportato nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2020 revisionato da PricewaterhouseCoopers S.p.A..

RENDICONTAZIONE PAESE PER PAESE

Nella tabella sotto riportata si fornisce l'informativa per ogni giurisdizione fiscale relativa all'esercizio 2020 richiesta dal GRI 207:

Attività principali	Numero dipendenti	Ricavi da vendite a terze parti	Ricavi infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	Ricavi infragruppo con la stessa giurisdizione fiscale	Utili/(Perdita) ante imposte	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa	Imposte sul reddito maturate sugli utili/perdite (imposte correnti)
EPC	-	-	-	-	35	-	-	-
EPC	3	1	98	-	(445)	10	-	-
EPC	8	32.659	104	158	(3.459)	15.677	-	-
EPC	-	16.457	-	-	(4.839)	3.454	-	-
EPC	406	19.713	-	-	3.284	519	742	782
EPC	276	136.068	823	1.559	(26.537)	36.368	-	-
EPC	563	144.865	418	8.314	3.859	5.386	-	-
EPC	1.029	329.544	22.139	41.927	(44.403)	50.495	2.322	2.567
EPC	3	37.599	205	-	36	7	-	-
EPC	78	14.067	-	-	(12.634)	1.248	-	-
EPC	193	146	5	-	(772)	7	-	-
EPC	10	15.695	-	-	(73)	522	-	-
EPC	36	3.604	-	-	(72)	2.808	33	25
EPC	1.455	379.186	-	7.863	27.951	18.621	-	1.347
EPC	-	-	-	-	(38)	-	-	-
	4.060	1.129.603*	23.792	59.822	(58.107)*	135.120 *	3.097*	4.721*

* Totale come da Bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2020

Le imposte sul reddito relative all'esercizio 2020 presentano un valore positivo di 4,2 milioni di euro (0,6 milioni di euro al 31 dicembre 2019), derivante dalla somma di imposte correnti per (4,7) milioni di euro, controbilanciate dai proventi derivanti dall'adesione al consolidato fiscale della capogruppo ASTM per 6,9 milioni di euro, dalle sopravvenienze attive derivanti dal minor carico fiscale 2019 rispetto a quanto

stanziato in bilancio 2019, per 0,3 milioni di euro, e dalle imposte differite per 1,8 milioni di euro.

In particolare, si evidenzia che essendo Halmar una LLC le imposte sono a carico dei soci, le imposte iscritte nel bilancio di Halmar e sue controllate sono inerenti ad imposte statali rilevate in conseguenza dell'attività svolta nei diversi stati.



CREAZIONE RESPONSABILE DI VALORE

Itinera ha intrapreso un percorso di sostenibilità con l'obiettivo di gestire il proprio business in maniera equilibrata e consapevole, migliorando le proprie performance nel rispetto delle aspettative di tutti i propri Stakeholder.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Il Gruppo si impegna a identificare e instaurare un dialogo aperto e trasparente con tutti i propri Stakeholder, ovvero tutti i soggetti che, a vario titolo, concorrono alle attività della società o sono da queste influenzate. L'immagine di seguito illustra i principali Stakeholder del Gruppo, identificati grazie all'analisi del settore di riferimento e al contributo dei partecipanti al workshop di materialità del Gruppo.



Itinera ha definito, in conformità ai *GRI Standards* e alle best practice internazionali, la propria analisi di materialità per individuare, coerentemente con le proprie priorità strategiche e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo. Attraverso tale processo il Gruppo ha considerato come materiali quegli aspetti che hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali di Itinera e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli Stakeholder.

Al fine di promuovere la partecipazione attiva degli Stakeholder, in continuità con i precedenti esercizi e in conformità allo standard AA1000 Stakeholder Engagement Standard e ai Reporting Principles dei *GRI Standards*, il 25 settembre 2020 si è tenuto il workshop di Stakeholder Engagement interno al Gruppo, che ha coinvolto dipendenti rappresentanti delle diverse funzioni aziendali del Gruppo. Nel corso del workshop sono stati discussi gli impatti del Covid-19 sulle attività di sostenibilità con particolare attenzione ai principali impatti sulla rendicontazione non finanziaria in termini di: gestione della crisi e cambiamenti significativi nella gestione delle operations, rischi ESG, temi materiali e relative modalità di gestione dei temi materiali e performance e outlook (per maggiori dettagli fare riferimento al paragrafo "Misure di contenimento e mitigazione della propagazione e diffusione Covid-19" del presente documento).

Successivamente, con l'obiettivo di coinvolgere un campione di tutte le categorie di Stakeholder esterni, è stata realizzata, in linea con i precedenti esercizi, una survey online rivolta a rappresentanti del mondo delle istituzioni, a investitori e finanziatori, media, associazioni dei consumatori, fornitori, business partner, appaltatori, clienti, membri della comunità locale e Università e centri di Ricerca.

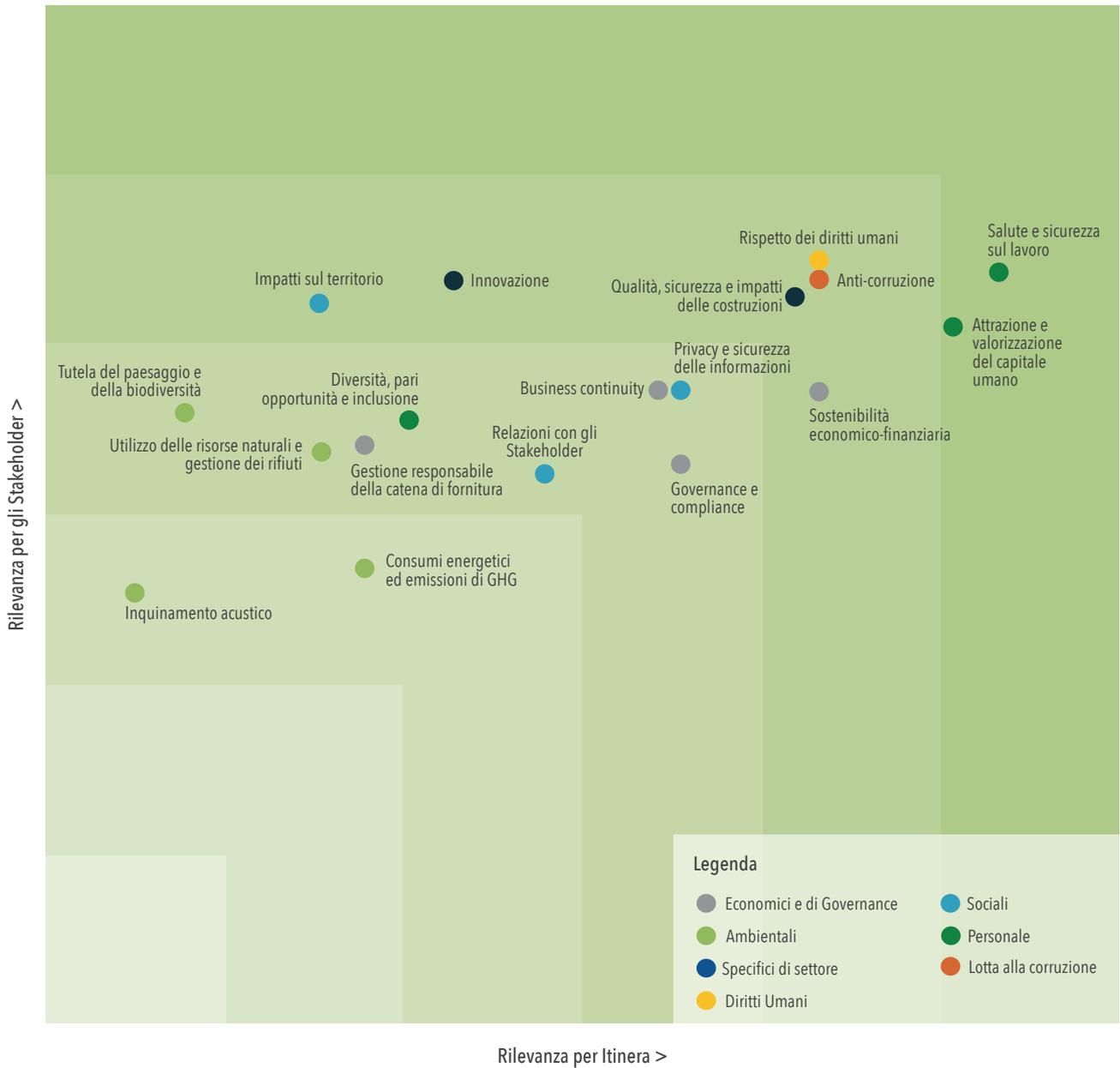
I risultati dell'analisi sono stati elaborati e riassunti nella matrice di materialità presentata di seguito, tenendo in considerazione gli ambiti definiti dall'articolo 3 del D.Lgs. 254/16 quali il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, i temi attinenti al personale, gli aspetti sociali e la lotta alla corruzione attiva e passiva.

A seguito dell'emergenza sanitaria affrontata durante l'esercizio è stata introdotta una nuova tematica ossia la 'Business Continuity', la capacità dell'organizzazione di garantire l'operatività aziendale a livelli predefiniti accettabili a seguito di eventi e/o fattori esogeni che colpiscono una o più società del Gruppo. Tale tema è risultato particolarmente rilevante così come la sostenibilità economico finanziaria.

In linea con il precedente esercizio si confermano tra le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo la salute e sicurezza sul lavoro, l'anticorruzione, il rispetto dei diritti umani e la qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni. Inoltre, aumenta la rilevanza della tematica attrazione e valorizzazione del capitale umano.



LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO ITINERA



IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO ASTM

Il Piano di Sostenibilità «*Going Global Sustainably*» elaborato da ASTM valorizza l'impegno del Gruppo sulle tematiche di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo delle performance e comunica in modo chiaro a tutti i propri Stakeholder gli indirizzi strategici del Gruppo in tema di sostenibilità, condividendo obiettivi, principi e valori. Il Piano è stato predisposto attraverso l'analisi, l'integrazione e lo sviluppo di diversi elementi, tra cui i "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) e le Linee Guida ISO 26000, l'analisi di materialità del Gruppo e i 17 *Sustainable Development Goals* (SDGs) al 2030 promossi dalle Nazioni Unite.

Il Piano di Sostenibilità identifica sia obiettivi trasversali, principalmente inerenti i temi di governance, applicabili a tutte le società del Gruppo, sia obiettivi specifici per ciascun settore di business.

In particolare, per quanto riguarda il settore delle costruzioni il Piano di Sostenibilità focalizza l'attenzione sulle tematiche relative al miglioramento del processo di qualifica, selezione e valutazione dei fornitori, sulla promozione di progetti per la protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità, sul miglioramento della sicurezza sul lavoro e sulla riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, tra gli obiettivi vi è lo sviluppo di competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di infrastrutture di trasporto e opere di edilizia civile ed industriale dal basso impatto ambientale e con elevati livelli di classificazione LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*).



STRUTTURA DI GOVERNANCE

Il modello di sostenibilità di Itinera si basa su un approccio integrato che abbraccia la governance, la tutela e il rispetto delle persone e dei diritti umani, la lotta alla corruzione, l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali e la gestione sostenibile della catena di fornitura.

La struttura di governance di Itinera si fonda sul modello organizzativo tradizionale, che prevede la presenza di organi quali il Consiglio di Amministrazione, con funzioni amministrative, e il Collegio Sindacale, con funzioni di controllo sull'amministrazione, entrambi di nomina assembleare. In particolare, il Consiglio di Amministrazione definisce gli indirizzi strategici in un'ottica di creazione di valore

per tutti gli Stakeholder nel medio-lungo termine e approva il Bilancio di Sostenibilità.

Al 31 dicembre 2020 il Consiglio di Amministrazione del Gruppo Itinera è composto da 5 amministratori, tutti uomini appartenenti alla fascia di età superiore ai 50 anni.

Inoltre, è stata istituita la funzione "Sostenibilità" a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, che fra gli altri ha il compito di identificare e proporre ai vertici aziendali aree e progetti di miglioramento del modello di Sostenibilità, raccogliere ed elaborare i dati necessari alla redazione del Bilancio di Sostenibilità, promuovere e diffondere la cultura della sostenibilità all'interno del Gruppo.



ETICA E INTEGRITÀ

Valori come etica, integrità e trasparenza sono alla base dell'agire del Gruppo nel perseguimento delle proprie attività. In particolare, Itinera ha promosso ed attuato al proprio interno e nello svolgimento della propria attività una politica di sensibilizzazione verso l'etica nei comportamenti e nell'attività lavorativa, considerando la correttezza nelle relazioni interne ed esterne criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione.

In data 10 novembre 2020 il Consiglio di Amministrazione di Itinera ha adottato il Codice Etico e di Comportamento del Gruppo ASTM che, ispirandosi ai principi e ai valori ESG contenuti nelle diverse politiche di sostenibilità adottate, riassume tutti gli elementi fondativi dell'identità e della cultura del Gruppo ASTM.

Il Codice Etico e di Comportamento, disponibile sul sito internet della Società, si applica ad Itinera S.p.A. e alle società controllate in Italia e all'estero ed è vincolante per i comportamenti di tutti i dipendenti e collaboratori di tali società ovvero di tutti coloro che, a qualsiasi titolo e a prescindere dalla tipologia di rapporto contrattuale, contribuiscono al raggiungimento degli scopi e degli obiettivi aziendali, inclusi i componenti degli organi sociali.

Nel corso del 2020 non sono pervenute segnalazioni in merito a violazioni del Codice Etico di Gruppo.

Inoltre, la Società ha implementato un sistema organico di procedure e di attività di controllo formalizzate nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (il "Modello 231") adottato nel 2004. Scopo del Modello 231 è la costru-

zione di un sistema di controllo preventivo, che abbia come obiettivo la prevenzione, per quanto possibile, delle diverse tipologie di reati contemplate dall'omonimo Decreto, mediante l'individuazione delle aree a rischio e la proceduralizzazione delle attività e dei controlli. Il Modello 231 viene periodicamente aggiornato al fine di tenere conto delle novità normative e delle eventuali modifiche organizzative della Società.

Al fine di rafforzare il proprio impegno nei confronti delle tematiche ESG, Itinera ha adottato una politica sulla diversità e inclusione, una politica sui diritti umani, una policy anti-corruzione e un Codice di condotta dei fornitori.

Il Codice Etico è diffuso a tutti coloro che intrattengono rapporti e relazioni con la Società, a qualsiasi titolo ed è disponibile, insieme alle politiche di sostenibilità, sulla intranet aziendale #Agorà e sul sito internet della Società www.itinera-spa.it nella sezione sostenibilità.

ANTI-CORRUZIONE

In coerenza con i principi riportati all'interno del Codice Etico e di Comportamento e nel Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, ed ispirandosi alle best practice in tema di Anti Corruption Compliance Program ed allo standard internazionale ISO 37001:2016, Itinera ha adottato una propria Policy Anticorruzione con lo scopo di prevenire ogni qual forma di comportamento corruttivo, contribuendo quindi a promuovere la cultura della legalità secondo una logica di tolleranza zero e valorizzando e rafforzando la struttura organizzativa e i presidi di controllo già esistenti.

Dal 2019 Itinera ha implementato un proprio Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione conseguendo nel mese di dicembre la certificazione UNI ISO 37001:2016 per il perimetro Italia e proseguendo nel 2020 la gestione del Sistema nell'ottica del miglioramento continuo dello stesso. A tale proposito è rilevante lo scambio informativo che è stato attivato con l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01 e con il responsabile della funzione di Internal Audit & Compliance.

Il sistema di whistleblowing

Al fine di promuovere la cultura della legalità secondo una logica di tolleranza zero verso comportamenti che non rispondono ai principi etici adottati dalla Società e il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti, Itinera ha implementato un sistema di gestione delle segnalazioni (c.d. "Whistleblowing") che consente a tutti gli Stakeholder (i.e. dipendenti, collaboratori, fornitori e qualsiasi altro soggetto che abbia avuto o intenda avere rapporti con la Società) di segnalare, anche in forma anonima, violazioni, presunte o conosciute, di norme, di leggi, procedure e politiche aziendali o dei valori del Codice Etico.

Attraverso una piattaforma digitale, gestita da un soggetto terzo specializzato e indipendente accessibile dal sito internet delle società, è garantita massima tutela e riservatezza sia delle persone segnalanti che dell'oggetto delle segnalazioni al fine di tutelare il segnalante da ogni forma di ritorsione o discriminazione.

Tutte le segnalazioni vengono inviate al Responsabile Internal Audit (o al Presidente dell'Organismo di Vigilanza qualora il Responsabile Internal Audit sia oggetto della segnalazione stessa) della società oggetto della segnalazione e sono gestite in modo confidenziale e trasparente attraverso un iter predefinito.

Nel corso del 2020 sono pervenute due segnalazioni a Itinera su presunti atti di infedeltà di dipendenti in concorso con alcuni fornitori ai danni della società. Dette segnalazioni, inerenti attività svolte all'estero, sono state prese in carico dal Responsabile della Funzione Internal Audit di Itinera che, anche in qualità di responsabile della Funzione di Conformità e di Prevenzione della Corruzione, ha svolto gli opportuni accertamenti relazionando agli

organi competenti.

Per maggiori informazioni relative alle modalità di segnalazione si rimanda al sito internet della Società all'indirizzo www.itinera-spa.it/whistleblowing/.

Funzione internal audit

L'attività pianificata per il 2020 ha inevitabilmente risentito della dinamica della pandemia legata al virus Covid-19. Il periodo di *lock-down* totale, con ricorso a fermi lavorativi, lavoro agile e difficoltà logistiche per i sopralluoghi, ha reso necessario un adattamento delle attività di verifica, concretizzatesi nel maggior ricorso a verifiche in remoto. Nel complesso l'attività resa ha comunque potuto accertare come, seppure sempre migliorabili, la Società sia dotata di presidi organizzativi validi in grado di assicurare un adeguato livello di controllo dei suoi principali processi. Ogni rilievo è stato, come di consueto, oggetto di discussione prima di essere preso in carico dalla funzione responsabile che ne ha definito le azioni correttive. Dette azioni sono state o saranno, oggetto di monitoraggio tramite verifiche di follow-up da parte della funzione di Internal Audit.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità. La diversità, in tutte le sue manifestazioni, è ritenuta un vantaggio strategico che favorisce un ambiente di lavoro inclusivo volto alla collaborazione ed alla creatività.

Tali principi sono riportati nella politica diversità e inclusione che tutto il personale è tenuto a rispettare nei rapporti con colleghi, clienti, fornitori e nei confronti di tutti coloro con cui si entra in contatto nello svolgimento della propria attività.

A conferma del proprio impegno nell'abbattere qualsiasi forma di discriminazione e ostacolo all'inclusione, la capogruppo ASTM ha sottoscritto durante il 2020 i Women's Empowerment Principles (WEPs), principi promossi dal Global Compact delle Nazioni Unite che offrono una guida alle imprese sulla parità di genere sul posto di lavoro, sul mercato e nella comunità.

Inoltre, in un'ottica di miglioramento continuo e potenziamento della strategia in ambito diversità e inclusione è stata svolta nel corso del 2020 una Gender Gap Analysis con l'obiettivo di identificare specifici KPI da monitorare e migliorare nel tempo. Per un maggiore dettaglio è possibile consultare il paragrafo 'Gender Gap Analysis'.

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Itinera si propone, attraverso il Codice di condotta dei fornitori, di coinvolgere i propri fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile. Il suddetto Codice si applica unitamente a tutte le normative vigenti nei paesi in cui il Gruppo opera e ad integrazione di tutti i principi riportati nel Codice Etico e di Comportamento, nelle politiche e nelle procedure aziendali vigenti.

POLITICA SUI DIRITTI UMANI

Itinera si impegna a rispettare, tutelare e promuovere i Diritti Umani nella conduzione delle proprie attività aziendali. Dal 2019 la Società ha adottato la specifica Politica sui Diritti Umani, ispirata a standard internazionali di riferimento come la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) ed i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite. Il Gruppo si propone di evitare qualsiasi comportamento, atto o decisione che possa causare, o contribuire a causare, un impatto negativo sui Diritti Umani e promuove il rispetto di tali diritti nei rapporti con dipendenti, appaltatori, business partner e fornitori. Si inserisce inoltre nel più ampio iter di selezione e assunzione del personale e gestione del rapporto di lavoro e inoltre sulla salute e sicurezza sul lavoro, privacy e nella lotta al lavoro irregolare, minorile e forzato.

Durante l'esercizio 2020 la capogruppo ASTM, ha sottoscritto la versione italiana della CEO Guide for Human Rights del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development).

PRIVACY

Il Gruppo prosegue il proprio impegno nella tutela dei dati personali dei propri Stakeholder, nella consapevolezza che la protezione della privacy delle persone fisiche è un diritto fondamentale riconosciuto anche dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

In conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") è stato implementato un modello organizzativo Data Protection con la definizione di ruoli e responsabilità per una piena compliance normativa, supportato da una piattaforma informatica. La Società ha inoltre provveduto a nominare, su base volontaria, un Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della protezione dei dati (RDP), quale elemento fondante dell'accountability della Società, con la funzione di interfaccia fra i soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali (autorità di controllo, interessati, divisioni operative all'interno di un'azienda o di un ente, Titolare, Responsabile).

Nel corso dell'anno, Itinera ha posto un'attenzione particolare alla sensibilizzazione del proprio personale alle tematiche di accountability. Sono state ulteriormente affinate le modalità di gestione degli eventi di personal data breach attraverso la revisione della procedura dedicata di cui la Società si era già dotata a partire dal 2018.

Nel corso dell'anno sono state organizzate due iniziative di formazione rivolte ai dipendenti, differenziate in funzione dei profili aziendali dei partecipanti che hanno coinvolto tutta la popolazione aziendale interessata dal trattamento di dati personali.

CONFLITTI DI INTERESSE

All'interno del Codice Etico e di Comportamento viene espresso chiaramente l'impegno da parte di Itinera di mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e conflitto di interesse. La gestione di tali conflitti, anche potenziali, viene regolata in particolar modo nei rapporti con clienti e fornitori, invitando i dipendenti addetti a tali relazioni alla segnalazione dell'esistenza o dell'insorgenza degli stessi.

Nella relazione sulla gestione allegata al bilancio consolidato di gruppo vengono fornite le informazioni relative alle operazioni con “parti correlate” che, si precisa, sono effettuate a normali condizioni di mercato e sono realizzate sulla base di regole che assicurano la trasparenza, nonché la correttezza sostanziale e procedurale. Il Collegio Sindacale vigila sull’osservanza delle regole che disciplinano le operazioni con parti correlate.

Inoltre, Itinera è soggetta all’applicazione della “Procedura relativa alle operazioni con parti correlate” della controllante ASTM.

Tale procedura, conforme al Regolamento recante disposizioni in materia di operazioni con parti correlate applicabile alle società quotate, individua le regole che disciplinano l’approvazione, la gestione e l’informazione al pubblico delle operazioni con parti correlate poste in essere direttamente da ASTM, ovvero per il tramite di società controllate, al fine di assicurare la trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale di tali operazioni. Tale procedura è disponibile sul sito internet di ASTM, www.astm.it, nella sezione “Governance”.

Infine, ad integrazione di quanto sopra riportato, Itinera si attiene a quanto disposto dall’art. 2391 del Codice Civile relativo agli “Interessi degli Amministratori”.

ROAD MAP SDGs

In linea alle linee guida pubblicate dal *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*, Itinera ha definito una roadmap finalizzata a migliorare il contributo del Gruppo al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals (SDGs)* al 2030 dell’ONU e di accrescere la consapevolezza degli impatti generati dal Gruppo su ambiente, società e territorio.

In particolare, è stato svolto un assessment di coerenza, validità e applicazione dei *Sustainable Development Goals (SDGs)* ai temi di sostenibilità e alle politiche del Gruppo, alla luce delle dinamiche e dei temi principali legati del settore di riferimento e dei principali impatti generati e subiti lungo la catena del valore. In tale contesto, sono state identificate azioni utili a migliorare la performance e l’impatto del Gruppo in relazione agli SDGs.

Tale analisi ha permesso di realizzare una prioritizzazione degli SDGs in base alla maggiore o minore capacità del Gruppo di contribuire al loro raggiungimento attraverso gli impatti generati lungo la catena del valore.

Per garantire la completezza dell’analisi, sono stati analizzati tutti i 17 SDGs, considerati inscindibili e da raggiungere in modo sistemico. L’analisi ha permesso, inoltre, di identificare target SDGs di particolare rilevanza e *Key Performance Indicators (KPIs)* utili a migliorare il monitoraggio del contributo del Gruppo agli SDGs.

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

A sostegno del cambiamento culturale, del coinvolgimento e del benessere organizzativo dei dipendenti, nel 2020 è proseguito il percorso di comunicazione interna finalizzato alla diffusione e valorizzazione delle iniziative in ambito sostenibilità anche attraverso la creazione, nell’ambito del progetto di People Identity, di un team interfunzionale dedicato. Il team, composto da rappresentanti delle diverse società del Gruppo ASTM, ha l’obiettivo di migliorare le connessioni tra il «centro» e «le periferie», facilitare in modo bi-direzionale la comunicazione delle iniziative del Gruppo ASTM dedicate ai dipendenti, rilevare le esigenze dei singoli contesti territoriali/organizzativi e abilitare la diffusione dei valori e dell’identità di Gruppo. Inoltre, per rafforzare una cultura aziendale basata su valori condivisi la funzione Sostenibilità di ASTM ha proseguito la diffusione di una newsletter settimanale relativa sulle principali novità legate alle tematiche ESG.

APPLICAZIONE DEL BUILDING INFORMATION MODELING (BIM)

Per eccellere in un contesto sempre più dinamico e competitivo come quello dei settori in cui opera, Itinera si distingue per lo sviluppo e l'implementazione di nuove tecnologie e crede fortemente nell'investimento in ricerca e sviluppo quale fattore determinante di crescita, offrendo al cliente servizi all'avanguardia.

Per sfruttare al meglio la collaborazione tra progettisti, l'interoperabilità dei software, l'integrazione tra i processi e la sostenibilità, Itinera applica la tecnologia del *Building Information Modeling* (BIM). Grazie a questo strumento le informazioni rilevanti di carattere architettonico, strutturale, impiantistico, energetico e gestionale vengono integrate in un unico modello integrato usufruibile da impiantisti, ingegneri, architetti, costruttori, collaudatori e manutentori. Tale modello tridimensionale "intelligente" permette di raggiungere una maggiore efficienza, interoperabilità e produttività, riducendo errori, tempi e costi, massimizzando così la condivisione delle informazioni ed effettuando un controllo ancora più puntuale e coerente sull'attività progettuale. Inoltre, un progetto BIM dà la possibilità di elaborare virtualmente l'intero ciclo di vita dell'edificio, anche dopo la fase di progettazione, monitorando la vetustà dei materiali e programmando al meglio la relativa manutenzione.

Itinera si confronta oggi in abito italiano ed internazionale con almeno 9 grandi commesse di edilizia e infrastrutturali gestite mediante processi BIM:

- Køge Hospital - Danimarca;
- Odense Hospital - Danimarca;
- Reem Mall, Abu Dhabi - Emirati Arabi Uniti;
- Skurusundet Bridge - Svezia;
- DHL HUB Milano Malpensa - Milano, Italia;
- Ospedale San Raffaele - Milano, Italia;
- Riqualifica Infrastrutture di volo - Aeroporto Tessera Venezia, Italia;
- Università di Grugliasco - Torino, Italia;
- Linea ferroviaria Napoli-Bari, tratta Cancellò-Benevento - 1° Lotto funzionale Frasso Telesino - Telesse, Italia
- Mina Zayed Main Tunnel - Abu Dhabi - Emirati Arabi Uniti;

La struttura aziendale si è dotata di soluzioni informatiche idonee per interagire con i professionisti del settore durante la fase di offerta, la fase di progettazione e di costruzione, ed infine di Facility Management. Questo processo per consentire la congruità dei modelli in relazione alle richieste progettuali e normative (*Code Checking*), di coerenza tra diversi modelli e di interferenze tra gli stessi e quanto previsto da progetto (*Clash Detection*).

Attualmente Itinera sta lavorando per integrare in modo sempre più efficace la pianificazione temporale (4D - *Scheduling*) ed il controllo dei costi (5D - *Estimating*) con software che dialogano tra loro.

La visione della Società punta oggi anche al rafforzamento di un ufficio tecnico di sede, che possa lavorare non solo per lo sviluppo delle nuove iniziative, ma che possa essere di supporto soprattutto per la struttura tecnica dei cantieri. Per questo motivo la formazione delle risorse sulle tematiche relative all'*information modelling* ricopre un ruolo fondamentale per l'organizzazione

LA GESTIONE DEI RISCHI

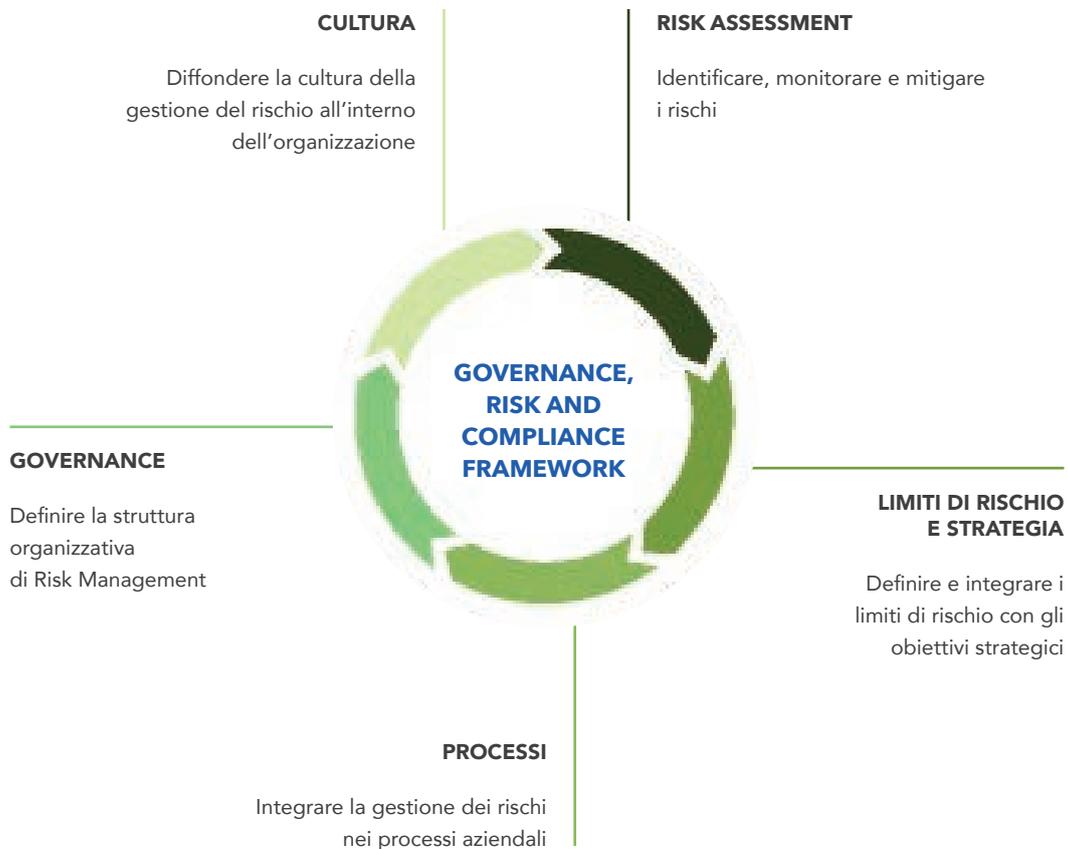
IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi è integrato nell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e, più in generale, di governo societario.

Il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi in relazione al quale ne definisce le linee di indirizzo e ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento, assicurandosi che i principali rischi siano identificati e gestiti in modo coerente con gli obiettivi strategici individuati.

Il Sistema di Risk Management adottato da Itinera è in linea con le best practice definite dal CoSO Enterprise Risk Management Integrated Framework e dall'ISO 31000:2018, per la quale Itinera ha conseguito l'attestazione di conformità ("Gestione dei Rischi - Principi e linee guida").

La Funzione attribuita al Risk Manager è incaricata di valutare le informazioni ricevute dalle funzioni aziendali inerenti il processo di gestione dei rischi e di implementazione delle azioni di mitigazioni, predisponendo periodico reporting inerente il Risk Assessment e più in generale il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi.



I RISCHI DI SOSTENIBILITÀ

Il modello di Risk Management di Itinera individua e monitora i principali rischi, generati o subiti, connessi all'attività d'impresa, inclusi quelli inerenti le tematiche di sostenibilità ed in particolare i rischi in materia di salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti umani e lavoro minorile, lotta alla corruzione attiva e passiva, gestione responsabile della catena di fornitura e subappalti, condivisi anche con Stakeholder interni.

Nel corso del 2020 Itinera S.p.A. è stata aggiornata la mappatura dei principali rischi, generati o subiti, legati alle attività d'impresa, inclusi quelli connessi ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva. In particolare, sulla base dell'esperienza maturata nel corso dell'emergenza da Covid-19 è stato evidenziato tra i principali rischi il rischio relativo alla business continuity connesso a limitazioni o interruzioni temporanee del business e/o dell'operatività aziendale a causa di eventi e/o fattori esogeni che colpiscono una o più società del Gruppo.

Si riportano, nella pagina seguente, le descrizioni dei principali rischi inerenti i temi di sostenibilità di Itinera e delle proprie società controllate.

LA RISPOSTA AI RISCHI

In particolare, in linea ai principali rischi identificati, si segnala di seguito una sintesi dei presidi in essere:

- “Codice Etico e di comportamento” e “Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01” (il “Modello 231”) adottato da Itinera e dalle principali società controllate operative, incluse specifiche procedure operative di monitoraggio circa il contrasto alla corruzione, la conformità alle disposizioni del Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08) e il Testo Unico sull'Ambiente (D.Lgs.0020152/2006).
- Sistema di Risk Management in linea con le best practice di riferimento che integra la gestione dei rischi inerenti le tematiche di sostenibilità.
- Le principali politiche adottate da Itinera, anche al fine di mitigare i rischi di sostenibilità identificati, sono descritte all'interno del presente documento, nella sezione “Creazione responsabile di valore”.
- Sistemi di gestione in linea con le best-practice di riferimento. In particolare, per Itinera si segnala la predisposizione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk Management e Sicurezza del Traffico Stradale in accordo ai requisiti delle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI ISO 45001, OHSAS 18001 e UNI ISO 39001, adeguandolo a quanto previsto in materia di responsabilità sociale d'impresa alla Norma SA 8000 (Social Accountability), e integrandolo ai sensi della UNI ISO 26000 (Guida alla responsabilità sociale) e della ISO 31000:2018 (Gestione del rischio - Principi e linee guida). Dal 2019 Itinera ha inoltre ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 del proprio Sistema di Gestione in materia di anti-corruzione.
- Programmi di formazione e prevenzione specifici in ambito di salute e sicurezza, per ridurre gli infortuni, garantire un ambiente di lavoro sicuro, promuovere e incentivare comportamenti virtuosi sui luoghi di lavoro.
- Codice di Condotta Fornitori che definisce gli standard di condotta da rispettare nelle collaborazioni con fornitori e partner commerciali, nonché attente procedure di screening sociale, ambientale e in materia di lavoro minorile legate alla gestione dei fornitori attraverso l'Albo Fornitori di Itinera.

I PRINCIPALI RISCHI INERENTI I TEMI DI SOSTENIBILITÀ

CATENA DI FORNITURA E SUBAPPALTI

Rischi connessi alla condotta di fornitori e subappaltatori e alla mancanza di monitoraggio delle pratiche dei fornitori con particolare riferimento alle tematiche di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, rispetto dei diritti umani, anti-corruzione e compliance alla normativa ambientale inclusa quella relativa al cambiamento climatico.

COMPORTEMENTO ETICO

Rischio legato alla mancanza di integrità del management e del personale dipendente delle società del Gruppo che potrebbe causare comportamenti non etici, non autorizzati, illeciti o di frode, con particolare riferimento ai temi della corruzione attiva e passiva, della corruzione tra privati e dei diritti umani.

GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

Rischi legati alla capacità di attrarre, selezionare, sviluppare, motivare e trattenere figure professionali qualificate all'interno delle società del Gruppo garantendo diversità e pari opportunità.

COMPLIANCE ALLE NORMATIVE AMBIENTALI E DI SICUREZZA SUL LAVORO

Rischi connessi alla mancata compliance con la normativa ambientale (danno ambientale, rischi di interferenza con aree contaminate, rischi collegati alle attività di costruzione e scavi, smaltimento di rifiuti e gestione acque) e con quella vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, infortuni e malattie professionali.

DIRITTI UMANI

Rischi legati al potenziale mancato rispetto dei diritti umani, anche con riferimento all'età minima per il lavoro, con particolare attenzione alle attività della catena di fornitura e subappalti in determinate aree geografiche extra-europee.

INNOVAZIONE

Rischi legati alla mancata o non tempestiva implementazione di soluzioni innovative (anche relative a soluzioni che riducano gli impatti ambientali) che soddisfino le aspettative del mercato con possibili ripercussioni sulla competitività nazionale e internazionale del Gruppo.

BUSINESS CONTINUITY

Rischi connessi a limitazioni o interruzioni temporanee del business e/o dell'operatività aziendale a causa di eventi e/o fattori esogeni che colpiscono una o più società del Gruppo.

Un'ulteriore area di rischio identificata è relativa ai rischi di natura economica, politica e sociale dei paesi in cui il Gruppo opera.

DEFINIZIONE DI UNA STRATEGIA DI GRUPPO SUL CLIMA

Con riferimento alla definizione di una strategia del Gruppo ASTM sul clima nel corso del 2020 è proseguito il percorso di allineamento alle raccomandazioni TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) finalizzato a rafforzare l'impegno del Gruppo ASTM in ambito Climate Change ed in particolare a contribuire all'obiettivo di limitare l'aumento della temperatura media globale a 2°C rispetto ai livelli preindustriali, come definito dall'«Accordo di Parigi».

Le raccomandazioni TCFD hanno come principale obiettivo quello di guidare le aziende a comunicare ai propri Stakeholder in modo chiaro e compa-

rabile le informazioni su rischi e opportunità legati al cambiamento climatico con riferimento a quattro ambiti: Governance, Strategy, Risks Management, Metrics & Targets.

Con riferimento a questo ultimo ambito, è stata sviluppata una metodologia che attraverso una analisi di scenario permette di definire obiettivi di riduzione delle emissioni complessive di medio lungo periodo in linea con la metodologia Science Based Target (SBT), una best practice riconosciuta a livello internazionale, in particolar modo dagli investitori.

Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo ASTM disponibile sul sito internet della società all'indirizzo www.astm.it nella sezione sostenibilità.





The background features abstract green line art. In the upper left, there are vertical and diagonal lines forming a grid-like structure. In the center, there are several horizontal and vertical lines of varying lengths, some overlapping, creating a sense of depth and structure. In the lower left, there are more vertical lines, some grouped together, and a few diagonal lines crossing them. The overall style is clean, modern, and architectural.

02 PERSONE

- 38** Le nostre persone
- 43** Diversità e inclusione
- 45** Gestione e sviluppo del capitale umano
- 48** Retribuzioni e benefit
- 50** Relazioni industriali
- 53** Salute e sicurezza
- 60** Sicurezza nei cantieri

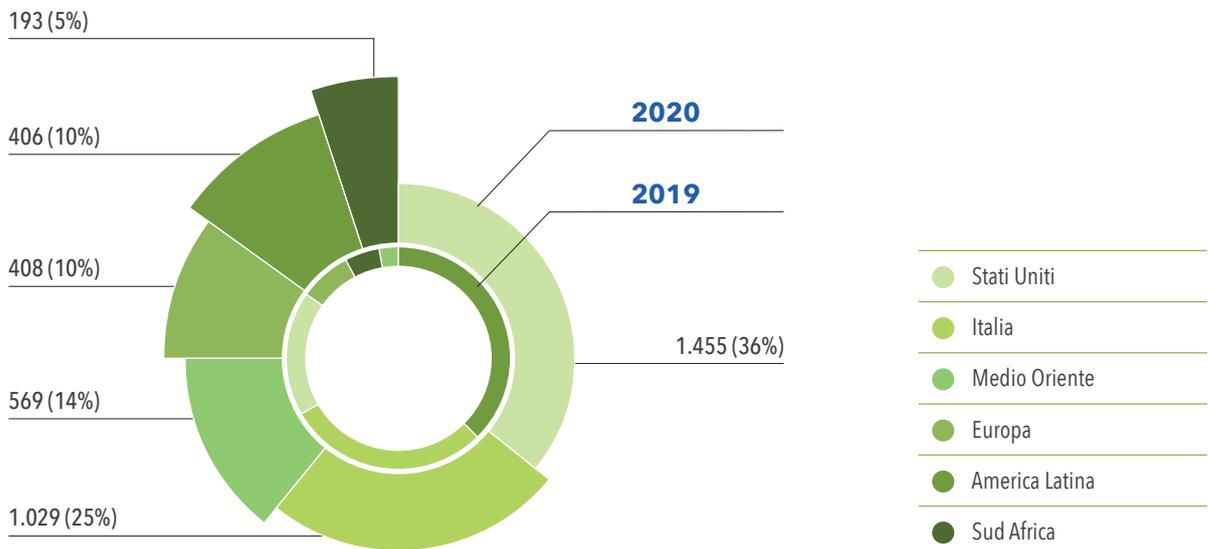
LE NOSTRE PERSONE



“Crediamo nelle nostre persone e investiamo su di loro, valorizzandone le competenze. Sosteniamo la difesa dei diritti umani, riconoscendo la pari dignità delle persone e la diversità come risorsa fondamentale per lo sviluppo dell’umanità. Promuoviamo la salute e sicurezza delle nostre persone e la creazione di un ambiente di lavoro etico.”

Codice Etico

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER AREA GEOGRAFICA



Itinera considera le persone come la risorsa più importante per creare valore all'interno dell'organizzazione oltre che un fattore fondamentale per il suo successo.

Il Gruppo preferisce rapporti di lavoro stabili e continuativi nel tempo, favorendo anche formule part-time che possano incontrare esigenze di maggior elasticità e dinamicità da parte dei dipendenti.

Itinera definisce, attraverso le proprie politiche e procedure interne, le responsabilità, i criteri e le modalità seguite per l'assunzione del personale: dalla pianificazione all'individuazione del profilo personale del candidato da inserire nelle specifiche realtà operative fino all'individuazione del livello di inquadramento e del relativo trattamento economico.

Tali attività si ispirano a criteri di imparzialità, trasparenza, autonomia e indipendenza di giudizio. In particolare, sono vietati favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta, perseguendo una politica volta al riconoscimento delle competenze, capacità e professionalità nel rispetto dell'inclusione.

La forza lavoro complessiva del Gruppo al 31 dicembre 2020 è pari a 8.256 persone (5.625 nel 2019), di cui 4.060 dipendenti (3.236 nel 2019) e 4.196 collaboratori esterni (2.389 nel 2019).

L'incremento del numero dei dipendenti rispetto all'esercizio precedente pari a 824 persone è principalmente relativo a Halmar International LLC (812 dipendenti nel 2020 e 247 nel 2019), Halmar International LB Electric (69 dipendenti nel 2020 e 4 nel 2019), Potomac Yard Construction JV (94 dipendenti nel 2020 e 16 nel 2019), Itinera S.p.A. Emirati Arabi (563 dipendenti nel 2020 e 83 nel 2019). Sono inoltre state incluse in perimetro le società Tubosider S.p.A. (86) e Tubosider United Kingdom LTD (36).

La voce "Altri collaboratori" include principalmente i "somministrati", lavoratori interinali che operano nei cantieri operativi all'estero, di cui circa l'84% presso la joint operation Itinera/Ghantoot (3.505 nel 2020, 1.954 nel 2019), costituita per la realizzazione del Mall di Abu-Dhabi.

DIPENDENTI E COLLABORATORI ESTERNI PER GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2019			AL 31 DICEMBRE 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	2.928	308	3.236	3.653	407	4.060
<i>di cui Joint Operation</i>	1.605	125	1.730	983	122	1.105
Altri collaboratori	2.377	12	2.389	4.169	27	4.196
<i>di cui Joint Operation</i>	2.361	11	2.372	4.156	21	4.177
Totale	5.305	320	5.625	7.822	434	8.256



DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (FULL-TIME, PART-TIME)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2019			AL 31 DICEMBRE 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	2.911	270	3.181	3.646	380	4.026
<i>di cui Joint Operation</i>	1.593	110	1.703	982	119	1.101
Part Time	17	38	55	7	27	34
<i>di cui Joint Operation</i>	12	15	27	1	3	4
Totale	2.928	308	3.236	3.653	407	4.060

Nel 2020, 34 dipendenti usufruiscono di un contratto di lavoro part-time, pari allo 0,8% del totale. Il numero di contratti part-time è sbilanciato a favore della categoria femminile (79%). Il basso numero di contratti part-time sul totale del numero dei contratti è da imputarsi ad una peculiarità del business in cui opera il Gruppo.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (DETERMINATO, INDETERMINATO)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2019			AL 31 DICEMBRE 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	205	74	279	257	67	324
<i>di cui Joint Operation</i>	144	44	188	159	36	195
Tempo Indeterminato	2.723	234	2.957	3.396	340	3.736
<i>di cui Joint Operation</i>	1.461	81	1.542	824	86	910
Totale	2.928	308	3.236	3.653	407	4.060

A dimostrazione dell'impegno del Gruppo nella promozione dei rapporti di lavoro stabili il 92% (91,4% nel 2019) dei dipendenti del Gruppo è assunto con contratto a tempo indeterminato. Il Gruppo Itinera è presente operativamente in diverse aree geografiche. In particolare, si registrano in Italia 985 dipendenti a tempo indeterminato e 44 a tempo determinato; in America Latina 404 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato; negli Stati Uniti 1.455 a tempo indeterminato; in Europa 324 a tempo indeterminato e 84 a tempo determinato; in Sud Africa 193 a tempo determinato; in Medio Oriente 1 a tempo determinato e

568 a tempo indeterminato.

In ottica di una gestione efficiente delle risorse umane, si privilegiano, nell'individuazione degli organici, candidati provenienti geograficamente dal territorio in cui il Gruppo opera, se compatibile con le figure professionali necessarie per l'implementazione dei propri obiettivi. In tal senso, Itinera contribuisce allo sviluppo dell'occupazione locale delle realtà in cui è presente.

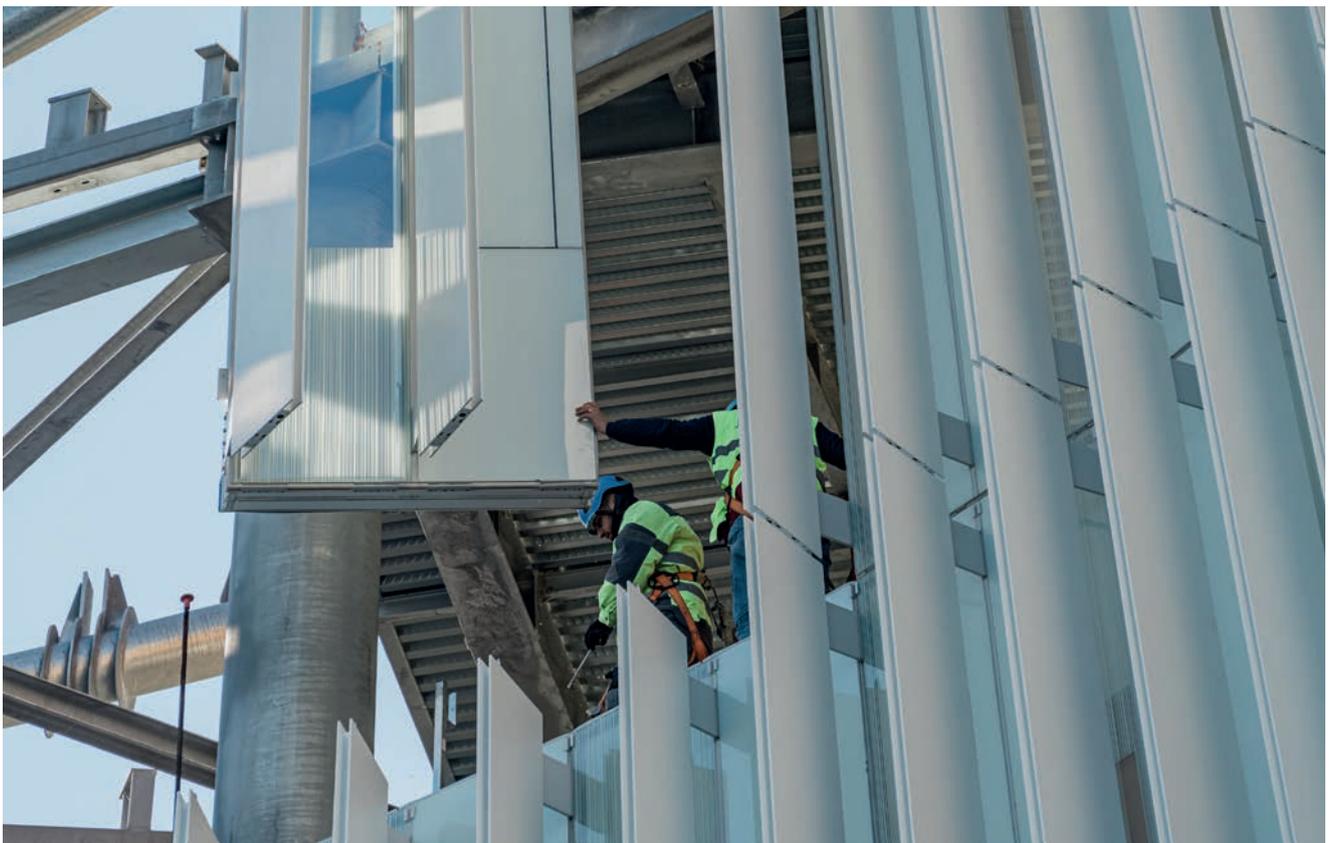
Nel 2020 il 90% circa dei dirigenti del Gruppo lavora nel proprio paese di origine.

DIPENDENTI DEL GRUPPO IN ENTRATA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2019		2020	
		n.persone	Turnover%	n.persone	Turnover%
Donne	<30 anni	58	70,73%	51	58,62%
	30-50 anni	61	35,88%	92	40,17%
	>50 anni	21	37,50%	32	35,16%
Totale donne		140	45,45%	175	43,00%
Uomini	<30 anni	464	98,31%	485	78,23%
	30-50 anni	1.242	75,05%	1.168	61,86%
	>50 anni	293	36,58%	545	47,60%
Totale uomini		1.999	68,27%	2.198	60,17%
Totale		2.139	66,10%	2.373	58,45%

Nel 2020 sono entrate a far parte del Gruppo Itinera 2.373 nuove persone, registrando un tasso di turnover in entrata pari al 58,45%.

In particolare, in America Latina il numero di persone entrate nel 2020 ammonta a 483, negli Stati Uniti a 901, nel resto d'Europa a 246, in Italia a 178, in Sud Africa a 57 e in Medio Oriente a 508. Il tasso di turnover in entrata al 31 dicembre 2020 si attesta in America Latina al 118,97%, negli Stati Uniti al 61,92%, nel resto d'Europa al 60,29%, in Italia al 17,30%, in Sud Africa al 29,53% e in Medio Oriente al 89,28%.





DIPENDENTI DEL GRUPPO IN USCITA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2019		2020	
		n.persone	Turnover%	n.persone	Turnover%
Donne	<30 anni	14	17,07%	37	42,53%
	30-50 anni	22	12,94%	34	14,85%
	>50 anni	5	8,93%	5	5,49%
Totale donne		41	13,31%	76	18,67%
Uomini	<30 anni	178	37,71%	296	47,74%
	30-50 anni	441	26,65%	914	48,41%
	>50 anni	146	18,23%	263	22,97%
Totale uomini		765	26,13%	1.473	40,32%
Totale		806	24,91%	1.549	38,15%

Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2020 si attesta a 38,15%. Durante l'anno le uscite totali ammontano a 1.549 persone, di cui 76 donne e 1.473 uomini.

Le uscite riscontrate in America Latina ammontano a 1.293, negli Stati Uniti a 25, nel resto d'Europa a 81, in Italia a 99 in Sud Africa a 24 e in Medio Oriente a 27. Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2020 si attesta in America Latina al 318,47%, negli Stati Uniti all' 1,72%, nel resto d'Europa al 19,85%, in Italia al 9,62%, in Sud Africa al 12,44% e in Medio Oriente al 4,75%.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera si impegna, in ogni fase del rapporto di lavoro, dal processo di selezione all'attribuzione dei ruoli, dalla crescita professionale fino alla conclusione del rapporto stesso, a garantire pari opportunità, evitando qualsiasi forma di discriminazione in materia di occupazione o impiego, riconoscendo le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e valorizzandone costantemente le esperienze, le capacità e le qualità. Diffondere il valore delle diversità in azienda significa incoraggiare ogni persona ad esprimersi liberamente per poter realizzare il proprio potenziale.

Itinera ha adottato una propria Politica di Diversità e Inclusione che, in linea con i principi definiti nel Codice Etico e di Comportamento adottato dalla Società, richiede ai dipendenti di attuare una condotta rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno del Gruppo.

Il 63% dei dipendenti è rappresentato dalla cate-

goria degli operai (62% nel 2019), il 29% dagli impiegati (28% nel 2019), il 6% circa dalla categoria dei quadri (7% nel 2019) e il 2% circa dai dirigenti (3% nel 2019).

Nel 2020 le donne rappresentano il 10% circa dei dipendenti (10% nel 2019), distribuite come segue nelle diverse categorie professionali: l'8% dei dirigenti, l'11% dei quadri, il 25% degli impiegati e il 3% degli operai (valori pressoché invariati rispetto al 2019). Tale dato è giustificato dalla forte connotazione maschile del business delle costruzioni.

I dati relativi agli operai includono i lavoratori associati ai sindacati e a libro paga delle società del Gruppo Halmar (c.d. Union Workers) al 31 dicembre 2020, indipendentemente dal numero di ore lavorate nel periodo di riferimento. Tale scelta è in linea con le caratteristiche del mercato del lavoro statunitense che è diversamente regolato e incentiva il reperimento della forza lavoro attraverso i sindacati (c.d. Unions).

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2019			AL 31 DICEMBRE 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	83	6	89	82	7	89
Quadri	195	19	214	216	27	243
Impiegati	689	231	920	871	288	1.159
Operai	1.961	52	2.013	2.484	85	2.569
Totale	2.928	308	3.236	3.653	407	4.060
<i>di cui Joint Operation</i>	1.605	125	1.730	983	122	1.105



DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

N.PERSONE	31 DICEMBRE 2019				31 DICEMBRE 2020			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Dirigenti	-	22	67	89	-	17	72	89
Quadri	8	106	100	214	11	119	113	243
Impiegati	193	527	200	920	205	670	284	1.159
Operai	353	1.170	490	2.013	491	1.311	767	2.569
Totale	554	1.825	857	3.236	707	2.117	1.236	4.060
<i>di cui Joint Operation</i>	437	1.082	211	1.730	315	622	168	1.105

Circa il 53% dei dipendenti si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni (56% circa nel 2019), il 17% sotto i 30 anni (17% nel 2019), il 30% sopra i 50 anni (27% nel 2019).

Al 31 dicembre 2020 il Gruppo ha in organico 21 dipendenti appartenenti alle categorie protette (19 nel 2019), di cui 7 donne (5 nel 2019) e 14 uomini (14 nel 2019).

ANZIANITÀ ANAGRAFICA E DI SERVIZIO

Il 26% dei dipendenti del Gruppo vanta un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni (24% nel 2019), il 19% superiore ai 10 anni (17% nel 2019), il 17% compresa tra i 10 e i 29 anni (16% nel 2019) e circa il 2% superiore a 30 anni (2% nel 2019).

Questi dati riflettono l'elevato turnover in entrata principalmente dovuto alle assunzioni fatte per l'esecuzione delle nuove commesse avviate nel 2019 che fanno registrare un notevole incremento del numero dei dipendenti con un'anzianità di servizio inferiore a 5 anni.

GENDER GAP ANALYSIS

Durante l'esercizio 2020 è stata realizzata un'analisi di Gender Gap del Gruppo ASTM che ha coinvolto anche i dipendenti di Itinera finalizzata all'identificazione di KPI per monitorare e migliorare il livello di diversità e inclusione di genere.

Dalle analisi svolte è emerso che oltre il 70% dei rispondenti alla survey non si sente discriminato sul luogo di lavoro e che elementi come (i) valutazione delle performance lavorative (ii) formazione e sviluppo delle competenze e (iii) e un buon equilibrio tra vita privata/lavoro contribuiscono a creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e libero da discriminazioni.

Gli indicatori di performance in ambito Diversità e Inclusione risultano essere tendenzialmente in linea con il benchmark internazionale di riferimento e con il settore di riferimento storicamente a prevalenza maschile.

Le analisi svolte hanno permesso di individuare le linee strategiche di sviluppo che serviranno per definire obiettivi concreti finalizzati a rafforzare la governance in ambito Diversità e Inclusione, integrandola nella pianificazione strategica, rafforzare la brand reputation e attrarre nuovi talenti e rafforzare i processi di selezione, valutazione e crescita professionale dei talenti.



41 ANNI

ANZIANITÀ ANAGRAFICA MEDIA

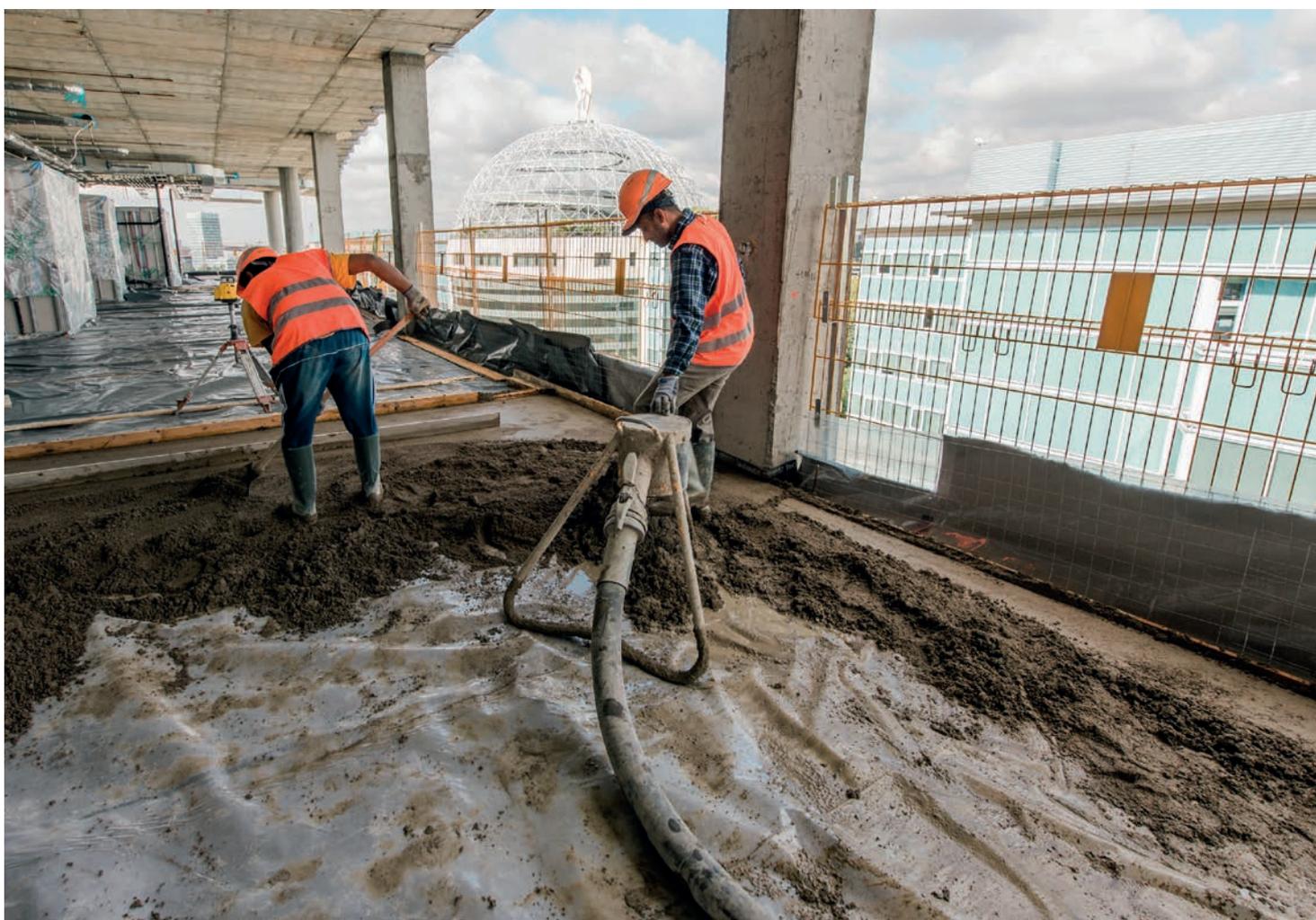
GESTIONE E SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Itinera pone massima attenzione alla formazione continua a tutti i livelli e si impegna a sviluppare percorsi formativi al fine di accrescere le competenze professionali e manageriali dei propri dipendenti.

L'Ufficio Sistemi di Gestione di Itinera analizza periodicamente (con cadenza almeno semestrale) la necessità di formazione di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, raccogliendo tutte le necessità formative e predispose il piano formativo che è poi sottoposto alla Direzione Risorse Umane e Organizzazione per l'approvazione. Il piano formativo è emesso tipicamente su base annuale ed aggiornato in base alle nuove esigenze. Le attività di formazione possono prevedere corsi teorici, pratici, di qualifica e riunioni di aggiornamento. Le azioni

formative inserite nel piano, non rientrano in quelle di natura obbligatoria, ma rappresentano il miglioramento di abilità e competenze richieste nella gestione di un progetto, nelle fasi di progettazione, revisione e manutenzione nel campo architettonico, strutturale, impiantistico.

Nel corso del 2020 il Gruppo ha erogato oltre 534 mila ore di formazione totali per dipendenti e collaboratori esterni (248 mila ore complessive nel 2019) di cui il 96% circa focalizzato su tematiche inerenti salute e sicurezza. Le ore di formazioni erogate ai dipendenti sono state 31.036 (58.514 nel 2019) con un valore pro-capite di 7,6.





ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE

	2019					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
Dirigenti	341	4,1	29	4,8	370	4,2
Quadri	1.095	5,6	54	2,8	1.149	5,4
Impiegati	3.613	5,2	1.391	6,0	5.004	5,4
Operai	51.422	26,2	569	10,9	51.991	25,8
Totale	56.471	19,3	2.043	6,6	58.514	18,1

	2020					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
Dirigenti	425	5,2	16	2,3	441	5,0
Quadri	1.195	5,5	38	1,4	1.233	5,1
Impiegati	4.366	5,0	1.910	6,6	6.276	5,4
Operai	22.745	9,2	341	4,0	23.086	9,0
Totale	28.731	7,9	2.305	5,7	31.036	7,6

ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE DEI COLLABORATORI DEL GRUPPO PER GENERE

2019					
Uomini		Donne		Totale	
Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
189.230	79,6	35	2,9	189.265	79,2

2020					
Uomini		Donne		Totale	
Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
502.291	120,5	1.194	44,2	503.485	120,0

IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE BIM IN AZIENDA

Al fine di essere sempre più competitivi, sia sul mercato italiano che su quello internazionale, Itinera ha avviato dal 2018 un piano di formazione ad ampio raggio, trasversale a più dipartimenti aziendali, sull'utilizzo avanzato di software di modellazione architettonica, infrastrutturale, clash detection e computazione sul BIM-*Building Information Modelling- Management* e sulle normative che regolano il tema.

L'avanzamento della formazione didattica, accanto alla formazione sul campo per lo sviluppo reale dei contratti in essere, sta consentendo alle risorse dell'ufficio tecnico e a quelle di supporto tecnico di cantiere di acquisire le competenze necessarie per incrementare il livello di maturità BIM aziendale.

L'obiettivo primario dell'implementazione BIM in azienda è consentire non solo un maggior controllo di ogni singolo elemento dell'opera, in tutte le fasi di progettazione e di realizzazione, mantenendo una valutazione costante dell'interazione tra le singole discipline (3D-*Shape*: architettura, struttura, impianti, topografia, infrastrutture), della pianificazione (4D-*Scheduling*) e del cost control (5D-*Estimating*) collegati in tempo reale con i modelli condivisi, ma soprattutto garantire al committente finale uno strumento affidabile per la verifica della sostenibilità dell'opera (6D-*Sustainability*) e la gestione della stessa negli anni (7D-*Facility Management*).

Per una corretta implementazione del BIM è necessaria una modifica dell'intero processo produttivo aziendale, che impatti sulla gran parte delle procedure e degli standard consolidati migliorando le prospettive soprattutto nei campi dove il Gruppo svolge il ruolo di concessionario (autostrade, ospedali, parcheggi), con evidenti benefici in ambito di monitoraggio e sicurezza derivanti dalla conoscenza dettagliata di un'opera durante tutto il suo ciclo di vita.

Oltre al miglioramento nell'utilizzo dei software e al trasferimento a tutta la struttura tecnica del nuovo modo di operare, la formazione si prefigge l'ulteriore obiettivo di tracciare linee guida BIM (complete di template e best practice) che saranno integrate nelle procedure aziendali, nonché la certificazione sia di risorse interne alla Società, come BIM Specialists, BIM Coordinators, BIM Managers e CDE Managers, che dell'azienda stessa quale operatore BIM.

Nel gennaio 2020 è stato inserito un BIM Manager all'interno della Direzione Tecnica di sede con l'obiettivo di ottenere a breve la certificazione a livello corporate di Itinera e a supporto di tutte le commesse gestite in BIM con funzione di coordinamento dei BIM Coordinator dedicati.

Sono inoltre stati avviati i primi audit di verifica da parte di organo di certificazione su alcune delle commesse in corso gestite in BIM, Ospedale di Køge in Danimarca e Ponte Skurusundet in Svezia. Il processo è stato valutato conforme alle best practice internazionali e alle norme ISO 19650-2 e UNI 11337 e l'obiettivo ultimo sarà il raggiungimento della certificazione BIM delle commesse a opere terminate.

PERCORSO DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI TEMI DI SOSTENIBILITÀ

Nel corso del 2020 è proseguito il percorso di formazione e informazione sui temi di sostenibilità per il personale (ambito cambiamento climatico, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, integrazione della sostenibilità nel business e finanza sostenibile), con particolare focus sulle politiche di sostenibilità di Gruppo avviato nel 2019.

In particolare, la formazione è stata erogata in modalità e-learning a dirigenti espatriati, quadri e impiegati del Gruppo del perimetro italiano.

RETRIBUZIONI E BENEFIT

Itinera crede fermamente nella meritocrazia come criterio fondamentale per la progressione di carriera e la valutazione delle prestazioni del personale.

A tal fine, il Gruppo valorizza il perseguimento e il raggiungimento di obiettivi aziendali tramite un sistema di incentivazione variabile che premi le performance individuali e di gruppo collegate alla strategia aziendale.

Tale sistema (MBO) prevede il raggiungimento di obiettivi assegnati a livello di target ed ha come scopo premiare le performance individuali valorizzando l'appartenenza al Gruppo e il contributo dei singoli alla realizzazione della strategia aziendale.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per gli addetti alle Imprese Industriali Edili ed Affini prevede l'obbligo di iscrizione all'Istituto della Cassa Edile.

La Cassa edile è un ente paritetico fra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro, istituito dalla contrattazione collettiva per gli addetti operai del settore edilizio che eroga taluni benefici e provvidenze.

Con il D.Lgs. n. 276/2003 e successive integrazioni, all'Ente sono state attribuite funzioni di rilevanza pubblica, come la certificazione della regolarità contributiva per le imprese iscritte.

Il sistema retributivo mira a valorizzare le competenze e riconoscere l'impegno e i meriti di ciascun collaboratore all'interno del Gruppo. Le politiche retributive, in un'ottica di equità e trasparenza, sono volte ad attrarre e valorizzare nuove risorse professionali dall'esterno e sono strutturate al fine di accrescere il senso d'appartenenza dei propri collaboratori. Fondamentale è, perciò, l'allineamento degli interessi del personale con gli obiettivi e le strategie del Gruppo, i quali devono coincidere in ottica di creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

La politica della remunerazione degli amministratori investiti di particolari cariche e dirigenti con responsabilità strategiche è finalizzata a riconoscere il valore manageriale dei soggetti coinvolti e il contributo fornito alla crescita aziendale in relazione alle rispettive competenze e funzioni, alienando gli interessi degli amministratori esecutivi con l'obiettivo prio-

ritario della creazione di valore per gli azionisti nel medio-lungo termine. Attraverso tale politica della remunerazione è inoltre possibile promuovere la sostenibilità nel medio-lungo periodo ponendo particolare attenzione agli interessi di tutti gli Stakeholder.

Sono stati fissati piani di incentivazione a breve e a lungo termine, volti a promuovere il raggiungimento di obiettivi aziendali quali-quantitativi, così favorendo la fidelizzazione e l'engagement delle risorse.

Nell'ambito dei piani di incentivazione, sono stati introdotti per la prima volta obiettivi di sostenibilità, anche in risposta alla crescente attenzione degli investitori istituzionali rispetto a tali tematiche e in coerenza con l'importanza strategica attribuita alle politiche di *Corporate Social Responsibility*.

RAPPORTO RETRIBUTIVO PER GENERE

Per ciascuna area geografica e ciascuna categoria professionale, il rapporto tra lo stipendio base (o remunerazione) delle donne e quello degli uomini è calcolato come il rapporto tra (i) la media aritmetica dello stipendio base (o remunerazione) delle donne e (ii) la media aritmetica dello stipendio base (o remunerazione) degli uomini. Nel calcolo del rapporto totale sono state escluse le categorie professionali che, non avendo la presenza di entrambi i generi, avrebbero reso algebricamente nullo il rapporto.

Si evidenzia infine che il rapporto totale può essere maggiore del rapporto di ciascuna area geografica/categoria professionale in relazione alla composizione per genere delle diverse categorie professionali; ad esempio in America Latina il rapporto totale è influenzato da un'elevata presenza di uomini nella categoria operai rispetto alle donne che, invece, sono prevalentemente impiegate con una retribuzione media superiore a quello degli operai.

Di seguito le tabelle che esplicitano il rapporto tra lo stipendio base delle donne e quello degli uomini per categoria e genere⁷.

RAPPORTO TRA LO STIPENDIO BASE ⁸ DELLE DONNE E QUELLO DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

	2019					2020				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Italia	1,05	0,79	0,75	0,91	0,94	1,04	0,82	0,76	0,86	0,92
America Latina	-	-	0,66	0,72	0,98	-	-	0,95	1,00	1,18
Stati Uniti	-	0,85	0,81	1,02	0,92	-	0,75	0,76	0,76	1,10
Sud Africa	-	-	0,75	0,63	0,69	-	-	0,58	0,46	0,56
Resto d'Europa	0,66	0,90	0,68	0,31	0,68	0,51	0,63	0,68	0,66	0,76
Medio Oriente	-	0,94	0,55	-	0,63	-	0,52	0,81	-	0,80

Il rapporto tra lo stipendio base delle donne e quello degli uomini si attesta ad un livello di poco inferiore a uno per l'Italia, il Resto d'Europa e il Medio Oriente, significativamente inferiore ad uno per il Sud Africa e leggermente superiore a uno per gli Stati Uniti e l'America Latina.

RAPPORTO TRA LA REMUNERAZIONE ⁹ DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

	2019					2020				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Italia	1,01	0,78	0,75	0,85	0,92	1,02	0,82	0,76	0,82	0,91
America Latina	-	-	0,64	0,97	1,26	-	-	0,90	0,97	1,11
Stati Uniti	-	0,82	0,80	1,02	0,77	-	0,76	0,76	0,73	0,93
Sud Africa	-	-	0,69	0,61	0,66	-	-	0,51	0,43	0,54
Resto d'Europa	0,66	0,90	0,68	0,31	0,68	0,49	0,64	0,69	0,81	0,79
Medio Oriente	-	0,94	0,52	-	0,61	-	0,59	0,98	-	0,96

Il rapporto tra la remunerazione delle donne e quella degli uomini si attesta ad un livello superiore ad uno per l'America Latina, di poco inferiore a uno per l'Italia e gli Stati Uniti, il Resto d'Europa e il Medio Oriente e significativamente inferiore ad uno per il Sud Africa.

⁷ Al fine di favorire la comparabilità tra le informazioni raccolte per area geografica, prima di essere comparati, i valori in valuta locale sono stati convertiti in \$ a parità di potere d'acquisto, su base World Bank

⁸ Stipendio base è l'importo minimo fisso pagato ad un dipendente per l'esecuzione delle sue funzioni

⁹ Remunerazione è lo stipendio base aumentato degli importi aggiuntivi, con riferimento ad MBO, bonus, premi una tantum e eventuali altri benefit



RELAZIONI INDUSTRIALI

Le aziende italiane del Gruppo Itinera hanno come riferimento per la gestione delle relazioni industriali quanto stabilito dalla Legge 300/70 "statuto dei lavoratori" da cui discendono tutte le normative di Legge e di Contratto nazionale/territoriale e che sono capo saldo e riferimento in tutte le trattative sindacali. Le aziende riconoscono nelle Organizzazioni Sindacali ("OO.SS.") firmatarie del contratto collettivo nazionale di lavoro e loro rappresentanze territoriali le controparti "naturali" in tutti i confronti e trattative.

Pertanto, le relazioni industriali occupano uno spazio significativo nella gestione delle risorse umane tenuto altresì conto della ramificazione a livello geografico delle attività del Gruppo sia in Italia che all'estero.

Nell'ambito delle strategie perseguite finalizzate alla crescita e all'ottimizzazione della prestazione lavorativa ivi compresi i livelli di sicurezza e qualità, le aziende facenti parte del Gruppo Itinera hanno come obiettivo primario la valorizzazione del lavoro, la qualifica professionale e il miglioramento dei livelli di soddisfazione dei dipendenti nell'ambito delle normative di riferimento. Strategico per il raggiungimento degli obiettivi è il coinvolgimento delle controparti sindacali in un sistema di relazioni industriali sempre più funzionale al perseguimento di risultati utili sia alle aziende sia ai dipendenti.

In tale obiettivo rientra la cosiddetta contrattazione d'anticipo che ben si addice ai lavori di importo - impegno elevato in un'ottica di gestione corretta delle risorse sia nelle fasi di start up sia nelle fasi di ultimazione dei lavori di cantiere ivi compresa l'eventuale gestione di risorse temporaneamente non ricollocabili in altre posizioni.

Inoltre, trova spazio la contrattazione relativa alla formazione professionale delle risorse che prevede il coinvolgimento sia delle rappresentanze sindacali sia dei lavoratori interessati al fine di mantenere elevati standard di professionalità. Le società hanno nel sistema Fondimpresa/Fondirigenti un valido aiuto nella progettazione e redazione di percorsi formativi oltre ad un importante sostegno economico integrativo dei costi di formazione.

Per quanto riguarda le società italiane del Gruppo, si segnala che la percentuale di dipendenti coperta da accordi di contrattazione collettiva è pari al 100% dei contratti gestiti.

Con riferimento ai rapporti di lavoro dei dipendenti assunti all'estero viene data piena applicazione alle normative locali in tema di relazioni industriali, contratti retribuzioni, assicurazione e previdenza in accordo alla normativa vigente in ciascun paese in cui il Gruppo opera.

PEOPLE IDENTITY

Dal 2019 il Gruppo ha avviato il progetto di **People Identity** a sostegno del cambiamento culturale, del coinvolgimento e del benessere organizzativo degli individui. Il progetto promuove iniziative di Gruppo riconducibili alla **cura delle persone** valorizzando la diffusione di quelle esistenti attraverso un piano di comunicazione dedicato sulla intranet di Gruppo #Agorà.

In tale ambito, dal 2019 è attivo il servizio **Fragilità** dedicato ai caregiver, dipendenti che si prendono cioè cura di un familiare anziano o non autosufficiente, anche a distanza. Il servizio ha l'obiettivo di sollevare e sostenere il dipendente attraverso la presa a carico, analisi del bisogno, e primo orientamento alla rete dei servizi socio-assistenziali (pubblici o privati) disponibili a supporto. Il servizio copre tutto il territorio nazionale e aggrega una rete di oltre 900 servizi qualificati a supporto dei dipendenti, che si trovano soli ed impreparati a dover gestire, per periodi più o meno lunghi, le difficoltà economiche, sociali, assistenziali e psicologiche della gestione di un familiare non autosufficiente.

Nel corso dell'emergenza sanitaria, nelle città Milano, Provincia di Milano, Monza e Brianza, Varese, Torino, Genova, Roma, Lecce è stato attivato il servizio **UGO** che si occupa di fare le commissioni necessarie per i familiari dei dipendenti appartenenti a categorie a rischio e over 65, così che loro restino a casa e non si espongano a rischi. Attività semplici, ma indispensabili, come fare la spesa, andare in farmacia, ritirare una ricetta medica che vengono svolte dal personale di UGO. Ciò consente a uomini e donne anziani, con patologie croniche pregresse, sotto terapia, socialmente isolate o economicamente in difficoltà, di restare a casa ed evitare altri contagi da Coronavirus.

ASTM CHANNEL

Per supportare i dipendenti nella nuova dimensione lavorativa in cui si sono trovati a causa dell'emergenza sanitaria, nel corso dell'anno, è stato promosso il progetto **#ASTM Channel** dedicato a tutti i dipendenti con l'obiettivo di condividere esperienze, spunti di riflessione e suggerimenti per affrontare al meglio il **cambiamento nelle modalità lavorative generato dall'emergenza Covid-19**. Attraverso un ciclo di 10 webinar colleghe e colleghi hanno avuto l'opportunità di confrontarsi con diversi specialisti, approfondendo temi quali l'organizzazione del lavoro, comportamenti da seguire nel lavoro da remoto, gestione del tempo dei figli e familiari, interazione con i colleghi e lavoro in team, cura del benessere psico fisico, gestione dei carichi di lavoro e sicurezza dei dati. Un interessante e utile "punto di incontro virtuale" che ha contribuito a consolidare il senso di appartenenza al Gruppo e ha premiato la partecipazione attiva dei dipendenti con la distribuzione di biglietti omaggio per visitare i beni del Fondo Ambiente Italiano, che il Gruppo ASTM sostiene attraverso l'iniziativa "I 200 del FAI".

Le registrazioni degli incontri sono state successivamente messe a disposizione sulla intranet aziendale.



SMART WORKING

Al fine di valorizzare la sperimentazione del telelavoro implementato nell'ambito della gestione dell'emergenza Covid-19 è stato avviato un progetto strategico di Gruppo denominato «New ways of working» che mira ad integrare il modello operativo, individuando un miglior work-life balance e una contestuale riduzione delle emissioni CO₂, in un'ottica di efficienza complessiva.

La finalità del progetto è stata la sperimentazione di un modello di smart working su misura per il Gruppo che riesca a garantire l'operatività aziendale introducendo nuove forme di lavoro in linea con quei valori di sostenibilità ormai imprescindibili, di tutela dei dipendenti e di salvaguardia dell'ambiente.

Tra gli obiettivi del progetto anche la diffusione di una cultura aziendale basata su flessibilità, autonomia, fiducia, responsabilizzazione, collaborazione, ottimizzazione degli strumenti e delle tecnologie.

MILLENNIALS PER L'INNOVAZIONE

Nel corso dell'anno è stata condotta una survey che ha coinvolto oltre 330 Millennials (1981-1996) del Gruppo ASTM in Italia. Gli aspetti emersi come maggiormente rilevanti per i Millennials del Gruppo sono stati lo sviluppo di programmi di formazione strutturati, opportunità concrete di avanzamento di carriera e la flessibilità nell'organizzazione del lavoro.

Per favorire la condivisione tra i Millennials del Gruppo di idee, esperienze e aspettative riguardanti il lavoro, la sostenibilità e le opportunità di miglioramento della vita quotidiana all'interno dell'azienda è stata creato il Forum "Millennials per l'Innovazione" sulla intranet di Gruppo #Agorà.

Il Forum è strutturato in quattro sezioni:

- Innovazione: all'interno della quale è possibile aprire topic di discussione riguardo idee innovative a livello di business e di processo
- Condivisione: adibita alla condivisione di considerazioni riguardo le iniziative che l'azienda potrebbe implementare per potenziare il proprio livello di attraction e retention.
- Millennials per il sociale: dedicata alla condivisione di iniziative di natura benefica promosse dai membri
- Team Building: per la pianificazione di eventi di team building.

SALUTE E SICUREZZA

Itinera ritiene di primaria importanza la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, ponendosi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

In relazione al Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro Itinera ha ottenuto la certificazione di conformità alla Norma OHSAS 18001:2007, migrata alla nuova norma UNI ISO 45001 nel 2019, al fine di monitorare e gestire gli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori. Inoltre, Itinera dispone di una Politica Integrata in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk Management, Sostenibilità e Responsabilità Sociale come mezzo e strategia per il perseguimento di obiettivi volti a eliminare, minimizzare o monitorare i rischi per la salute e la sicurezza, per tutelare i propri lavoratori e subappaltatori e garantire loro un ambiente lavorativo sicuro. Tutti i processi gestiti da Itinera S.p.A. sono in accordo con lo standard ISO 45001. In particolare, la grande maggioranza dei dipendenti del settore costruzioni opera all'interno di tale Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro certificato conformemente allo standard. La restante parte opera all'interno di joint operation o società in cui è comunque presente un Sistema di Gestione, seppur non certificato in accordo alla norma ISO45001 e BS OHSAS 18001.

Itinera si impegna a diffondere una cultura della sicurezza tra il personale, sia internamente che con i soggetti con cui intraprende relazioni di business, tramite la promozione di comportamenti responsabili e la valutazione delle situazioni di rischio e pericolo.

Nel settore delle costruzioni il tema della salute e sicurezza dei lavoratori è particolarmente rilevante e viene gestito attraverso l'organizzazione interna dei cantieri e delle unità produttive, con la chiara attribuzione di ruoli e responsabilità.

La procedura gestione infortuni e near miss permette di raccogliere dati utili alla tutela della salute e sicurezza dei dipendenti e dei subappaltatori. I dati fanno riferimento a casi di:

- *Near miss*: episodi che non hanno conseguenze su persone o cose ma che hanno il potenziale per il verificarsi di un infortunio;
- *First Aid Injury* - Primo soccorso: intervento sanitario che non richiede attrezzature o addestramenti particolari (addetto primo soccorso). In questo caso non avviene la perdita di giornate lavorate;
- *Medical Treatment Case* - Trattamento medico: intervento sanitario che richiede un intervento praticato da personale sanitario qualificato (medico, infermiere, paramedico). Anche in questo caso non vi è perdita di giornate lavorate;
- *Restricted workday case*: qualsiasi evento che si traduca nell'incapacità della persona di compiere il suo lavoro abituale e che comporta l'assegnazione del dipendente a un lavoro temporaneo più leggero. In questo caso non vi è perdita di giornate lavorate. Non applicabile in Italia;
- Infortunio con gravi conseguenze: infortunio dal quale il lavoratore non può o non ci si aspetta che possa riprendersi completamente allo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi.

Nel corso del 2020, in un'ottica di continuo miglioramento, è stata emessa una nuova istruzione operativa per la gestione della formazione in ambito salute e sicurezza dei lavoratori che stabilisce i passaggi operativi per lo scambio di comunicazioni in merito all'individuazione e programmazione delle esigenze formative in tale ambito. Essa si applica ai lavoratori assunti da Itinera Italia ed Estero e dalle Società Controllate italiane.

Lo scopo di tale istruzione operativa è stato quello di creare un processo comunicativo comprendente tutte le funzioni aziendali coinvolte, per garantire l'attuazione di formazione in materia di sicurezza e salute come obbligo di legge, che coinvolga responsabilmente datore di lavoro, dirigente e preposto.

Per tale motivo sono state date indicazioni precise ai Dirigenti Sicurezza affinché:

I RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA: RILEVAMENTO E GESTIONE INFORTUNI E NEAR MISS

Nel corso del 2019 è stata elaborata una nuova metodologia di rilevamento e gestione infortuni e near miss per tutte le unità operative italiane ed estere, al fine di migliorare le potenzialità del sistema in termini di prevenzione e quindi di potenziare l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e le indagini sugli incidenti. Ogni infortunio, incidente o quasi incidente viene registrato e fatto oggetto di analisi da parte delle funzioni di salute e sicurezza deputate.

Nell'ambito sicurezza sul lavoro e strategie atte ad analizzare gli incidenti al fine di attivare misure preventive efficaci, è stata introdotta una nuova modulistica più dettagliata e ricca di elementi grafici che ne facilitano la lettura, in cui devono essere inseriti i dati attraverso i quali possa evidenziarsi un'eventuale eccezione nei fatti precedenti l'infortunio: quell'elemento che potenzialmente nella sequenza degli eventi ha costituito un fattore di rischio o il fattore determinante nel realizzarsi dell'infortunio.

È stata inoltre istituita una casella di posta interna a cui inviare la comunicazione, che raggiunge tutte le funzioni coinvolte.

Tale processo contribuisce a migliorare la modalità di raccolta e circolazione delle informazioni relative agli infortuni e near miss di personale interno e ditte subappaltatrici e permette di potenziare l'attività di analisi e valutazione dei relativi dati, sia in ottica sostenibilità che organizzativa.

Come ulteriore miglioramento, nel corso del 2020 è stata emessa una nuova procedura riguardante il calcolo e la rendicontazione degli indici infortunistici. Con una cadenza trimestrale, vengono raccolti ed analizzati i dati di salute e sicurezza provenienti dai cantieri, al fine di calcolare e monitorare, per tutto il gruppo Itinera, dipendenti e subappaltatori, i seguenti indici:

- Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro
- Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze
- Tasso di infortuni

- richiedano la formazione pregressa del lavoratore in fase di colloquio preassuntivo, in maniera tale che sia per lui più facile recuperarla prima delle eventuali dimissioni
- preferiscano un lavoratore/lavoratrice già in possesso delle abilitazioni e che quindi che possa essere operativo/a da subito o in caso di urgenza, a parità di competenze
- siano consapevoli che l'azienda organizza ogni mese i corsi base (formazione generale e formazione rischi specifici), mentre corsi particolari (utilizzo attrezzature, carrelli, mezzi di lavoro) che devono essere organizzati ad hoc

possono anche essere gestiti direttamente dal cantiere in accordo con l'Ufficio Formazione di sede

- informino l'RSPP, l'Ufficio Formazione Sicurezza, l'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati appena siano in possesso di informazioni sul personale di nuova assunzione o di eventuali cambi di mansione, in maniera tale che il processo possa essere gestito in tempi adeguati.

Inoltre, sono stati associati a ciascun ruolo le mansioni da protocollo sanitario perché sia evidenziata la formazione necessaria e gli aggiornamenti previsti per legge.

- Tasso di infortuni sul lavoro registrabili
- Indice di gravità
- Tasso di Malattia professionale
- Tasso di assenteismo

La raccolta, analisi e rendicontazione degli indicatori sugli infortuni risponde a differenti esigenze.

In primo luogo, monitorare l'andamento del sistema di gestione della sicurezza e salute, verificando le aree sulle quali intensificare le misure di prevenzione e protezione. Conseguentemente, rendicontare e monitorare gli indicatori per il Bilancio di Sostenibilità e, ove richiesto, nelle gare cui partecipa Itinera S.p.A. e in cui vengono chieste le performance dei sistemi di gestione della sicurezza e salute.

Nell'ambito dell'applicazione di una efficace "cultura della segnalazione", che prevede di far emergere i malfunzionamenti e le potenziali situazioni di rischio, in maniera tale da intervenire prima che avvengano infortuni, si segnala che in tutte le unità operative vengono svolti incontri, Toolbox Talk, che si concentrano su un particolare problema di sicurezza con lo scopo di incoraggiare i lavoratori a mettere in luce e segnalare di persona eventi che potenzialmente rappresentano una fonte di rischio per la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti i rischi delle lavorazioni sono obbligatoriamente analizzati nei vari POS (Piani Operativi di Sicurezza) sia di Itinera che delle ditte subappaltatrici e, quindi, gestiti e minimizzati.

Durante l'esecuzione delle lavorazioni, i procuratori notarili individuati hanno l'obbligo di sospendere le lavorazioni in caso di rischio imminente e, per i lavoratori, esiste la possibilità di ricorrere al whistleblowing.

Si segnala infine che, in conformità con la normativa vigente, non esistono in via permanente comitati formali congiunti management-lavoratori per la salute e la sicurezza, che possono tuttavia essere istituiti ove previsto dalle specifiche clausole contrattuali delle commesse.

Viene tuttavia messo in pratica quanto previsto dalla legge in relazione all'attività degli RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza).

Durante l'anno 2020 sono stati registrati 81 infortuni per i dipendenti (oltre 2 in itinere su mezzi propri), per la maggior parte avvenuti sul luogo di lavoro (83 nel corso del 2019, oltre a 3 in itinere su mezzi propri).

Sono inoltre stati registrati 21 infortuni sul luogo di lavoro per i collaboratori uomini, di cui nessuno con prognosi superiore a sei mesi e/o mortale.



INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Malattie professionali	3	-	3	1	-	1
Infortunati	83	-	83	80	1	81
di cui con prognosi > 6 mesi	2	-	2	2	-	2
di cui mortali*	-	-	0	-	-	-

I due infortunati con prognosi superiore a sei mesi registrati nel 2020 risultano entrambi avvenuti sul luogo di lavoro.

TIPOLOGIA DI INFORTUNI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortunati sul luogo di lavoro	80	-	80	77	1	78
Infortunati in itinere su mezzi aziendali	3	-	3	3	-	3
Totale	83	-	83	80	1	81

Nel corso dell'esercizio 2020 sono stati inoltre registrati 19 trattamenti medici per i dipendenti del Gruppo, 45 primi soccorsi e 42 near miss. Mentre, sono stati registrati 11 trattamenti medici, 90 primi soccorsi, 15 near miss e 9 restricted workday case per i collaboratori del Gruppo.

Nel 2020 sono state lavorate dai dipendenti del Gruppo 6.289 mila ore (5.451 mila ore nel 2019), di cui 5.666 mila ore dagli uomini (4.942 mila ore nel 2019) e 623 mila ore dalle donne (508 mila ore nel 2019). Nel 2020 sono state lavorate dai collaboratori 10.326 mila ore (9.127 mila ore nel 2019), di cui 10.278 mila ore dagli uomini (9.101 mila ore nel 2019) e 47 mila ore dalle donne (26 mila ore nel 2019).

ASSENZE E GIORNI PERSI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. GIORNI	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assenza ¹⁰	13.972	618	14.590	25.917	1.687	27.604
di cui Joint Operation	560	94	654	7.292	192	7.484
Giorni persi ¹¹	2.085	-	2.085	2.464	-	2.464
di cui Joint Operation	968	-	968	825	-	825

Le assenze e i giorni persi risultano aumentati a causa del Covid-19.

INDICATORI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indice di Gravità ¹²	0,43	-	0,39	0,35	-	0,32
Tasso di malattia professionale ¹³	0,12	-	0,11	0,04	-	0,03
Tasso di assenteismo ¹⁴	2,40	1,13	2,29	2,98	1,85	2,87

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro ¹⁵	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ¹⁶	0,40	-	0,37	0,35	-	0,32
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹⁷	16,79	-	15,23	14,12	1,61	12,88

INDICATORI SALUTE E SICUREZZA DEI COLLABORATORI DEL GRUPPO PER GENERE

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	1,87	-	1,86	2,04	-	2,03

¹⁰ Per Assenze si intendono i giorni in cui il lavoratore non si è presentato al lavoro, non solamente come conseguenza di infortunio o malattia. Sono esclusi dalle assenze i giorni di permesso concordati, come ad esempio vacanze, permessi di studio, maternità o paternità

¹¹ Per Giorni Giorni Persi si intendono i giorni in cui non si è lavorato (e pertanto "persi") a causa dell'impossibilità del/i lavoratore/i di svolgere il lavoro abituale a causa di incidente sul lavoro o di una malattia professionale. Un rientro al lavoro con mansioni limitate o con un lavoro alternativo svolto per la stessa organizzazione non è conteggiato nei giorni persi

¹² L'Indice di gravità è il rapporto tra il totale dei giorni di lavoro persi a causa degli infortuni e delle malattie professionali e il totale di ore lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000 (GRI 403-2 (2016))

¹³ Il Tasso di malattia professionale è il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000 (GRI 403-2 (2016))

¹⁴ Il Tasso di assenteismo è il rapporto tra il totale dei giorni di assenza e il totale dei giorni lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 100 (GRI 403-2 (2016))

¹⁵ Il tasso di decessi tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro è il rapporto tra il numero di decessi risultanti da infortuni sul lavoro e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))

¹⁶ Il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) è il rapporto fra il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) per il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))

¹⁷ Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è il rapporto fra il numero di infortuni sul lavoro registrabili, esclusi gli infortuni in itinere su mezzi propri, e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))

TRASPARENZA NELLA CATENA DI FORNITURA: SUBAPPALTATORI

Il processo di qualifica del fornitore è un passaggio fondamentale per valutare le capacità del fornitore e per stimare correttamente i rischi insiti nella fornitura.

Precisamente, la qualifica di un fornitore viene valutata rispetto ad un modello articolato in diverse dimensioni di analisi, riepilogate di seguito:

- Valutazione dei requisiti legali e societari, finalizzata ad accertare l'esistenza della Società, la regolarità contributiva e l'assenza di criticità giudiziarie, attraverso l'esame di informazioni societarie generali.
- Valutazione dei requisiti economico finanziari, finalizzata a mitigare il rischio di relazioni con fornitori di bassa affidabilità rispetto agli obblighi contrattuali, e viene condotta sulla base delle informazioni dichiarate e fornite dal fornitore in merito alla situazione economico-finanziaria della Società.
- Valutazione dei requisiti tecnico-gestionali ed organizzativi, finalizzata ad accertare la validità del fornitore da un punto di vista tecnico-gestionale e organizzativo (es. capacità tecniche, assetto organizzativo, principali referenze, ecc.), oltre che per quanto riguarda i principi di gestione di Salute e Sicurezza del lavoro, responsabilità sociale, ambientali, attraverso l'esame della relativa documentazione attestante il possesso di tali requisiti.
- La valutazione etico-reputazionale avviene attraverso l'elaborazione congiunta di informazioni reperibili da:
 - documentazione presente nell'Albo Fornitori secondo le tipologie sopra individuate
 - esiti delle valutazioni dirette svolte in fase di audit di II parte
 - feedback dalle unità operative - score card

In questo modo, le soluzioni in grado di consentire un presidio complessivo della reputazione del fornitore, sia dal punto di vista etico/morale che da quello tecnico/operativo, coprono molteplici "momenti" della relazione azienda/fornitore.

Itinera, in un'ottica di miglioramento continuo e al fine di fornire maggiori informazioni sulla catena del valore, ha implementato, su base volontaria, un sistema di raccolta di informazioni relative ai subappaltatori a prescindere dal controllo del lavoro e/o luogo di lavoro da parte dell'organizzazione.

Con cadenza annuale, infatti, ai fornitori presenti in Albo è richiesto l'aggiornamento dei dati relativi alla salute e sicurezza: numero di ore lavorate, numero di infortuni e giorni persi. A seguito dell'acquisizione di questi dati, l'Ufficio Sistemi di Gestione calcola gli indici infortunistici di ogni fornitore in Albo e li confronta con valori standard forniti dall'INAIL.

Le informazioni legate alla salute e sicurezza, richieste dagli standard di rendicontazione utilizzati dal Gruppo i *GRI Standards*, si riferiscono a tutti i lavoratori, dipendenti e non, il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'organizzazione.

Informazioni direttamente riguardanti le unità operative, quali il numero di lavoratori impiegati, il numero ore lavorate, il numero di infortuni e le ore di formazione erogate, vengono raccolte attraverso un report inviato mensilmente agli uffici di sede, per garantire un maggior presidio di Itinera sugli standard di lavoro dei subappaltatori.

Al 31 dicembre 2020, 9.443 lavoratori di ditte subappaltatrici, di cui 9.360 uomini e 83 donne, hanno lavorato presso i cantieri di Itinera, le ore lavorate sono state complessivamente 18.592 mila.

Di seguito si riporta il dettaglio degli infortuni per i subappaltatori di Itinera S.p.A.:

N. CASI SUBAPPALTATORI	2020		
	Uomini	Donne	Totale
Infotuni sul luogo di lavoro	75	1	76
Infotuni in itinere su mezzi aziendali	-	-	-
Infotuni con gravi conseguenze	-	-	-
Trattamenti medici	50	-	50
Primi soccorsi	171	-	171
Near miss	166	-	166

Si è verificato un infortunio mortale avvenuto mentre un escavatore stava caricando un autoarticolato dal retro, effettuando pertanto una rotazione di 180 gradi. Quasi ultimato il carico, l'escavatore ha ruotato ed ha incastrato l'autista del mezzo tra la coda del camion e la parte posteriore dell'escavatore, provocandone il decesso. Nel corso del 2020 sono state erogate 14.900 ore di formazione ai subappaltatori di Itinera S.p.A..

Ad oggi non esistono forme per agevolare l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro ulteriori a quelle previste per legge.

SICUREZZA NEI CANTIERI

Itinera ha sviluppato e implementato progressivamente un sistema di Gestione Integrato con un focus specifico sul controllo della sicurezza in tutte le realtà operative (cantieri, sedi, magazzini e impianti). Un ulteriore miglioramento delle prestazioni si è avuto anche grazie alle esperienze maturate, tra le quali si evidenziano commesse estere dagli elevati standard richiesti dai committenti come il Reem Mall di Abu-Dhabi e lo Storstrøm Bridge in Danimarca.

Significativi traguardi sono stati raggiunti grazie all'implementazione di un programma proattivo di competenza, formazione e sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza. I lavoratori sia di Itinera che delle ditte subappaltatrici sono, a partire dall'esercizio 2018, soggetti alla pratica dei c.d. Toolbox talks (letteralmente "conversazioni informali") che si svolgono in cantiere con periodicità ristretta e contribuiscono alla disamina delle problematiche di sicurezza, garantendo che la forza lavoro multinazionale sia preparata ad affrontare eventuali situazioni di rischi che potrebbero incorrere sul posto di lavoro. Tali attività sono coordinate da Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e Addetto al Servizio Prevenzione e Protezione (ASPP) delle commesse. Tali momenti agevolano la partecipazione dei lavoratori e la consultazione degli stessi nell'ambito dello sviluppo, implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e forniscono accesso a informazioni rilevanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Questo approccio contribuisce a migliorare il livello di consapevolezza dei lavoratori sulle misure e sui metodi di lavoro necessari per garantire che tali rischi siano ridotti al minimo e gestiti in modo efficace.

Periodicamente, l'Ufficio Sistemi di Gestione effettua dei sopralluoghi e audit nelle aree operative per analizzare lo stato di implementazione e di applicazione del Sistema di Gestione, nonché lo stato di attuazione dei trattamenti delle non conformità sulle tematiche di sicurezza, ambiente e qualità. I risultati di tali visite sono tracciati in appositi verbali e registrazioni di sistema e le eventuali segnalazioni (non conformità, osservazioni e commenti) vengono affrontati attraverso piani d'azione documentati.

Nel 2020 in Italia sono stati effettuati 16 audit interni

Sistemi di Gestione, di cui: 9 presso le unità operative, 7 presso le direzioni di sede e 13 sopralluoghi/incontri formativi. Dallo svolgimento delle due attività sono emerse 6 non conformità, 10 osservazioni e 40 raccomandazioni.

All'estero sono stati effettuati 2 audit esterni da parte dell'ente di certificazione nell'ambito del rinnovo delle certificazioni HSEQ di Itinera, dai quali sono emerse per lo più raccomandazioni. A causa della situazione sanitaria emergenziale, è stato molto difficile effettuare trasferte all'estero e, di conseguenza, il numero di audit verso i fornitori è stato molto ridotto rispetto a quanto fatto l'anno scorso (7 audit), mentre non è stato possibile eseguire gli audit interni programmati, in ambito HSEQ.

Il controllo operativo e il controllo normativo in Ita-



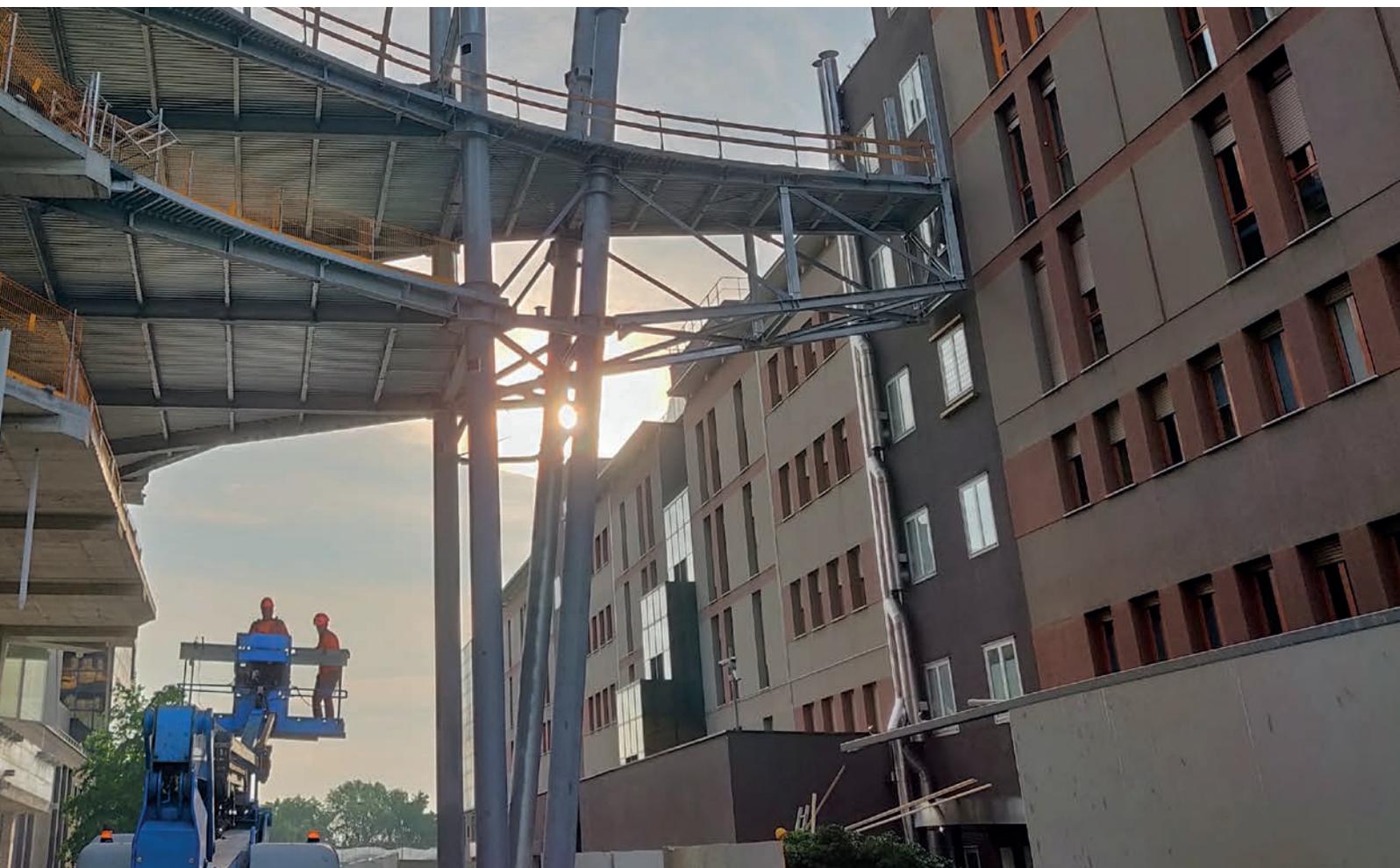
lia hanno un peso rilevante, mentre all'estero l'attenzione è maggiormente rivolta al monitoraggio dell'applicazione del sistema di Gestione Integrato.

Nell'anno corrente sono state condotte dagli organi di vigilanza (Azienda Sanitaria Locale - ASL, Ispettorato Nazionale Lavoro - ITL in particolare) 17 visite ispettive di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro, all'interno dei cantieri italiani (costruzioni e manutenzioni autostradali), con emissione di verbali di sopralluogo relativi, con erogazione di una sola contravvenzione e/o sanzione a carico di Itinera in alcune circostanze. Non sono state evidenziate prescrizioni permanenti rilasciate dagli Enti ed Organi di Vigilanza.

Inoltre, nel progetto dello Storstrøm Bridge è contrattualmente previsto l'effettuazione di audit qualità nei confronti dei principali fornitori: al fine di

assicurare un monitoraggio efficace ed efficiente, tali audit vengono ampliati anche agli aspetti di ambiente e sicurezza.

Riguardo alla commessa del Reem Mall, i top management di Itinera e del cliente hanno concordato l'effettuazione del cosiddetto "Safety Leadership Site Tour", incontro in cantiere tra i responsabili del dipartimento sicurezza del contractor (Itinera e Ghantoot), il consultant del cliente (4See) e il responsabile Middle Est del PMC (Mace) con lo scopo di identificare eventuali criticità organizzative nella gestione degli aspetti di sicurezza e fornire indicazioni e suggerimenti per la loro soluzione. A causa della situazione venutasi a creare per il Covid-19, e la conseguente chiusura dei confini da parte del governo degli Emirati Arabi, ne è stato effettuato uno.





MISURE DI CONTENIMENTO E MITIGAZIONE DELLA PROPAGAZIONE E DIFFUSIONE COVID-19

L'emergenza sanitaria ed epidemiologica da Covid-19 ha colpito tutto il mondo: i cantieri di Itinera, sia in Italia che all'estero, non ne sono stati risparmiati, seppur con diversi impatti a seconda dei paesi. L'area del Middle East è stata la prima ad essere colpita, in maniera significativa, già dalle prime fasi della pandemia, con i primi casi registrati all'inizio di aprile. Le altre aree sono state colpite solo successivamente.

L'attività ha risentito in modo significativo degli effetti della pandemia, registrando nel periodo di marzo-aprile forti rallentamenti o addirittura, in alcuni casi, la sospensione delle attività dei principali cantieri in corso di esecuzione sul territorio nazionale, mentre all'estero le attività lavorative sono proseguite a ritmi ridotti rispetto ai budget operativi. A partire dal terzo trimestre si è assistito ad un recupero dei volumi di produzione in conseguenza della ripresa delle attività e della riapertura di cantieri precedentemente sospesi; purtuttavia i ricavi consuntivi al 31 dicembre 2020 risultano inferiori rispetto alle previsioni di inizio anno.

A fronte della progressiva diffusione della pandemia, a partire dal mese di febbraio 2020 - in linea con le direttive delle Autorità sanitarie nazionali e locali competenti - sono state tempestivamente adottate misure di prevenzione, contenimento e tutela, emanate e diffuse disposizioni, linee guida ed istruzioni al fine di mitigare gli impatti della pandemia sia sulla salute dei propri dipendenti e collaboratori, sia sull'operatività del proprio business.

Nelle diverse sedi centrali ed operative nonché sui cantieri, in Italia ed all'estero, sono state adottate tutte le misure necessarie per tutelare la salute e sicurezza dei dipendenti e collaboratori, nel rispetto delle indicazioni delle autorità dei singoli paesi, garantendo al contempo, laddove possibile, la continuità degli investimenti sulla rete autostradale e le attività per la realizzazione di opere comunque strategiche ed essenziali per le comunità ed i committenti.

Al fine di tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ciascuna società del Gruppo ha provveduto a distribuire adeguati Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), intensificare le attività di sanificazione degli ambienti di lavoro, adottare adeguate misure per garantire la distanza interpersonale durante le attività lavorative; con particolare riferimento alle risorse di staff e con la sola eccezione del personale operativo o del personale per il quale non è possibile operare da remoto, è stata inoltre adottata la modalità di lavoro agile.

Nel mese di aprile 2020, al termine del periodo di "lockdown" e preliminarmente all'avvio delle riaperture, Itinera ha adottato e diffuso specifiche istruzioni operative di sicurezza e regolamentazione per la tutela della salute dei dipendenti sul luogo di lavoro, il cui rispetto, con i necessari aggiornamenti ed integrazioni, è stato richiamato nel corso dei mesi successivi.

Stante il permanere dell'emergenza, le società del Gruppo hanno costantemente aggiornato le procedure operative emanate per la tutela del personale aziendale e per il contenimento del contagio richiamandosi alle disposizioni delle autorità sanitarie.



Il Documento di Valutazione dei rischi aziendale della sede amministrativa è stato aggiornato con le misure comportamentali preventive e la valutazione specifica del rischio biologico da Covid-19, mentre un DUVRI è stato emesso per l'attività di pulizia giornaliera e sanificazione periodica di uffici e locali comuni.

Per garantire il più possibile un controllo ed intervenire sin dal manifestarsi dei primi casi, si sono stipulati accordi con organizzazioni locali per poter eseguire tamponi a tutto il personale. Nei cantieri della Danimarca e Romania tali attività di test avvengono con cadenza almeno bisettimanale.

Del personale colpito all'estero dal Covid-19, non vi sono stati casi che abbiano necessitato di ospedalizzazione o di rimpatrio sanitario.

Nel cantiere del Okavango Bridge Project in Botswana nel 2020 non si sono registrati casi di positività in cantiere.

Per mantenere un elevato livello di controllo il Medico Competente ha proceduto a sottoporre a visita medica in loco il personale Itinera dislocato in Middle East e Danimarca.



COVID-19 TOOL BOX

Sin dall'inizio dell'emergenza epidemiologica, per una tempestiva ed efficace comunicazione con il personale del Gruppo, è stata creata una specifica sezione sulla intranet #Agorà che è stata costantemente aggiornata ed arricchita di documenti e informazioni a disposizione di tutti i dipendenti del Gruppo.



#Agorà

La nostra casa.

COVID-19
TOOLBOX



In particolare, sono stati resi disponibili tutti i Protocolli e le indicazioni di Gruppo, contributi video, materiale informativo nonché i Link istituzionali. È stato inoltre sensibilizzato l'uso della intranet aziendale che contiene tra le altre, numerose iniziative indirizzate ai dipendenti.





03

AMBIENTE

- 66** Gestione delle tematiche ambientali
- 67** Consumi energetici
- 69** Emissioni
- 70** Consumi idrici
- 71** Rifiuti
- 73** Gestione del rumore
- 73** Protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità

GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI

Itinera promuove il rispetto dell'ambiente lungo tutta la propria catena del valore e si impegna nell'adottare un approccio basato sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulla salvaguardia del territorio.

A tal fine, nell'ambito della gestione delle proprie attività e in un'ottica di miglioramento continuo, la Società ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale d'impresa, Risk Management e Sicurezza del Traffico Stradale in conformità alle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI ISO 45001, OHSAS 18001, SA8000 UNI ISO 31000 e UNI ISO 39001. L'impegno della Società nell'attuazione di tale Sistema di Gestione Integrato trova espressione nella pratica di una Politica integrata adottata dal Gruppo dall'agosto del 2015. In particolare, nell'ambito della gestione delle tematiche ambientali si ritengono priorità aziendali al pari del processo produttivo:

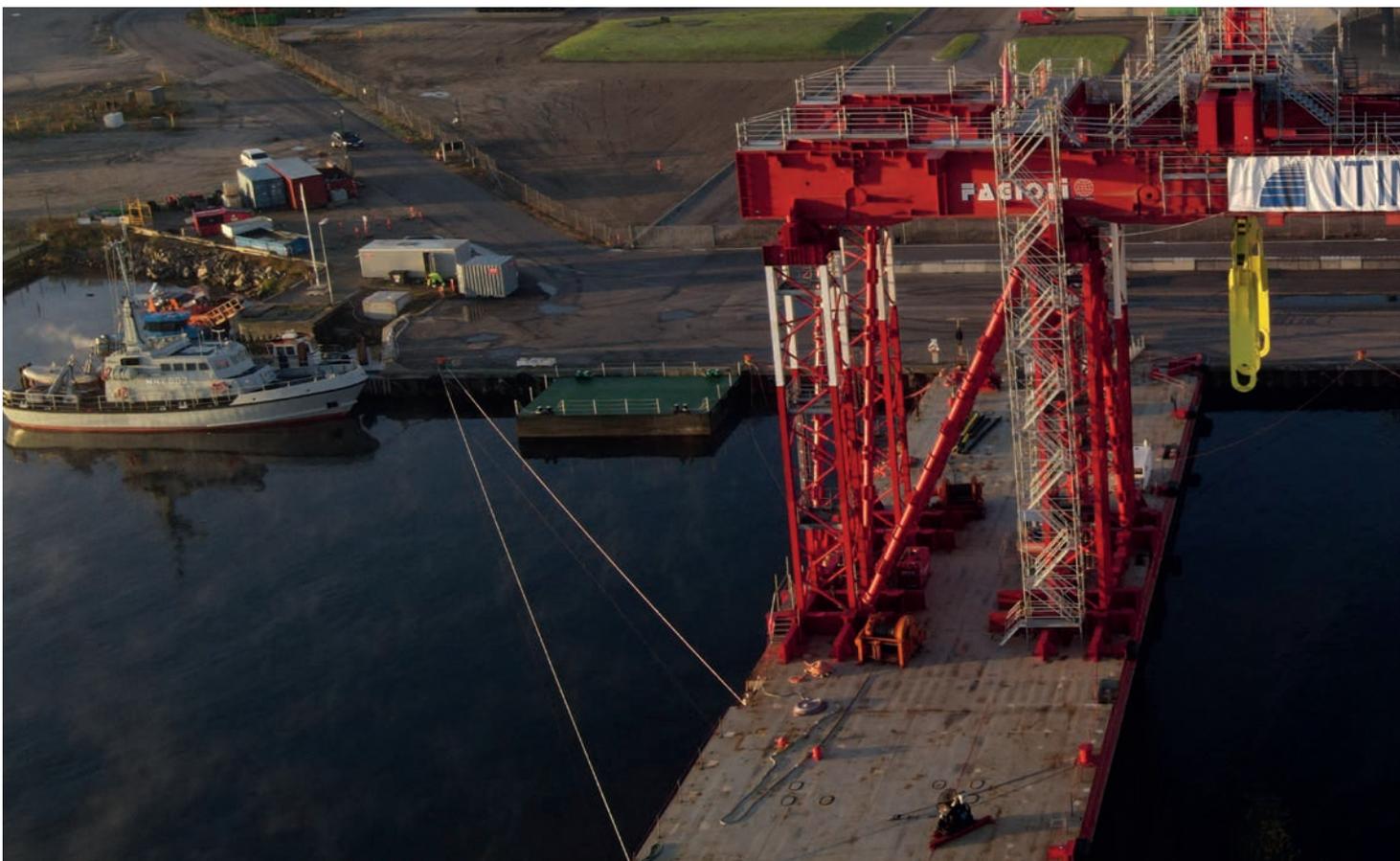
- migliorare le prestazioni ambientali, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi di risorse, alla gestione dei rifiuti e delle terre e rocce da scavo, valutando l'opportunità di

ricorrere, ove possibile, a prodotti ecocompatibili e a forniture di beni e servizi che soddisfino requisiti di sostenibilità;

- promuovere e divulgare, a tutto il personale, ai fornitori e ad altre parti interessate, valori orientati ad una chiara ed imparziale gestione del rischio, della responsabilità d'impresa, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Il Sistema di Gestione Integrato permette dunque di minimizzare l'impatto negativo che le attività aziendali possono avere sull'ambiente e garantisce che tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza, salute e ambiente applicabili siano identificati e valutati e che siano adottate le azioni necessarie per garantire la conformità legislativa in tutte le unità operative.

Nel corso del 2020, sono stati condotti 6 sopralluoghi nei cantieri da parte degli Organi Competenti (ARPA, ARPAL, NOE, Ente Parco, Corpo Forestale dello Stato) che non hanno comportato sanzioni significative.



CONSUMI ENERGETICI

Nell'ambito della gestione delle risorse energetiche Itinera si impegna a migliorare l'efficienza energetica in tutte le principali attività di business.

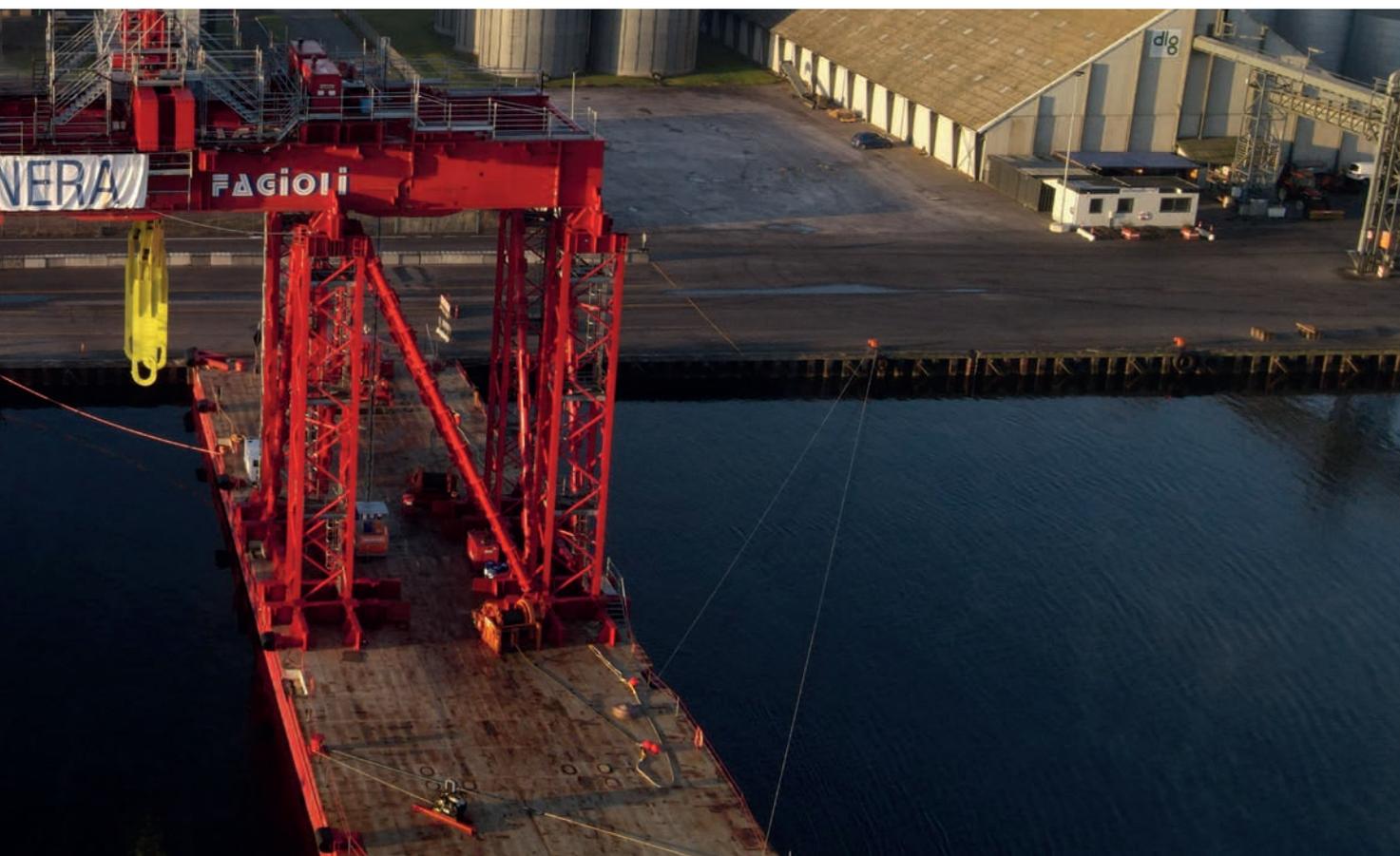
Nel 2020 il consumo energetico del Gruppo Itinera ammonta a 691.017 GJ (489.883 nel 2019). Questa variazione è imputabile principalmente al significativo incremento dei consumi di energia elettrica delle joint operation Itinera Ghantoot e Arge H51 e all'incrementata operatività negli Stati Uniti.

In particolare, il consumo di gas naturale registrato nel corso del 2020 è pari a 54.681 GJ (53.757 nel 2019), mentre i consumi di Gpl sono stati pari a 1.123 GJ (2.707 nel 2019).

Inoltre, i consumi di gasolio per riscaldamento per il 2020 si attestano ad un valore di 0 GJ (2.368 nel 2019), il gasolio per autotrazione 354.038 GJ (240.814 nel 2019), il gasolio utile per la produzione di energia elettrica da generatori 48.657 (44.765 nel 2019), l'olio combustibile 11.757 GJ (12.336 nel 2019), la benzina 41.043 GJ (56.432 nel 2019), l'energia elettrica 179.170 GJ (75.777 nel 2019) e l'etanolo circa 550 GJ (1 migliaio GJ nel 2019).

AUDIT ENERGETICI

In linea con il suo commitment alla riduzione dei consumi energetici, durante il 2020 Itinera ha individuato le due principali categorie di sito rappresentative per il Gruppo - un sito produttivo e una palazzina ad uso uffici - al fine di individuare interventi di efficienza energetica per ciascuna, quantificare i relativi risparmi energetici ed eventualmente estenderne l'attuazione ad altri siti della stessa tipologia. In particolare, presso i siti rappresentativi delle due categorie selezionate, sono state svolte delle diagnosi energetiche che, per ciascuna delle categorie stesse, hanno permesso di effettuare un'analisi dell'attuale livello di efficienza energetica dei processi e servizi, di individuare le aree funzionali maggiormente energivore e di identificare alcuni possibili interventi finalizzati alla riduzione dei consumi energetici e delle relative emissioni di gas ad effetto serra.

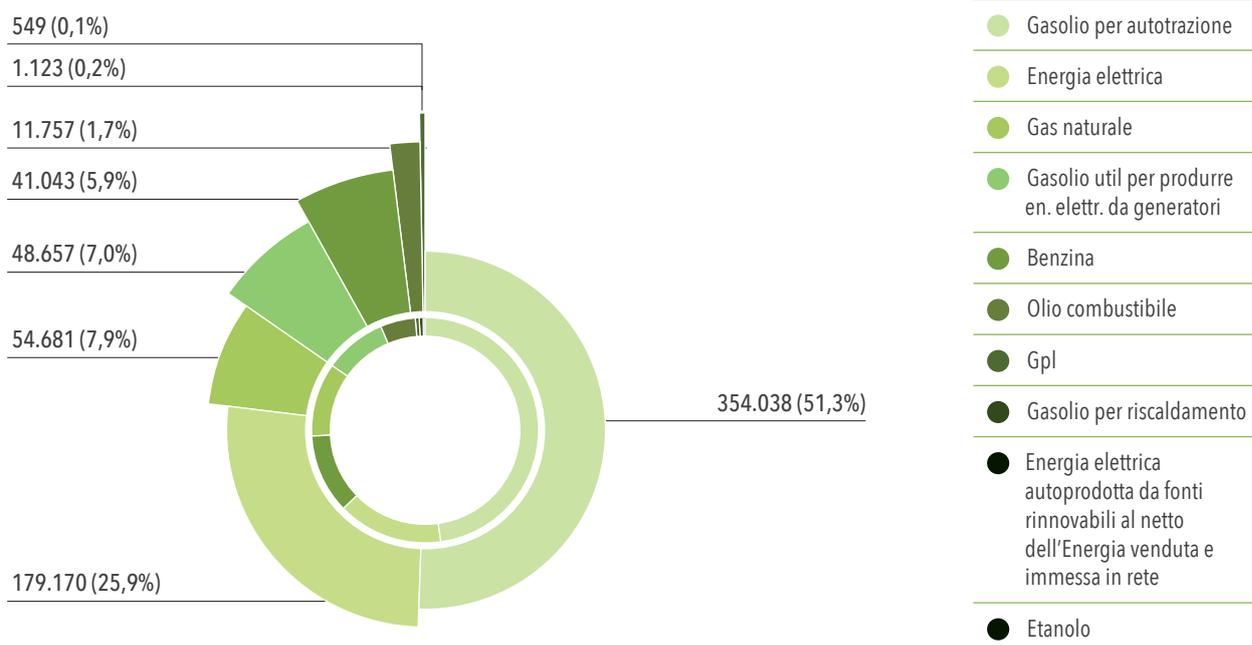


CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO ITINERA¹⁸

FONTI ENERGETICHE	2019	2020
	Totale	Totale
Energia elettrica acquistata [KWh/000]	21.049	49.770
di cui energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili [KWh/000]	12.703	19.479
di cui energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili [KWh/000]	8.347	30.291
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili [KWh/000]	-	-
Energia elettrica venduta e immessa in rete [KWh/000]	-	-
Gas Naturale [m ³ /000]	1.502	1.529
Gasolio per riscaldamento [l/000]	65	-
Gasolio per autotrazione [l/000]	6.839	10.051
Gasolio util per produrre en. elettr. da generatori [l/000]	1.231	1.338
Olio combustibile [l/000]	350	334
Benzina [l/000]	1.718	1.251
Gpl [l/000]	114	46
Etanolo [l/000]	29	17

CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO PER FONTE

(valori espressi in GJ)



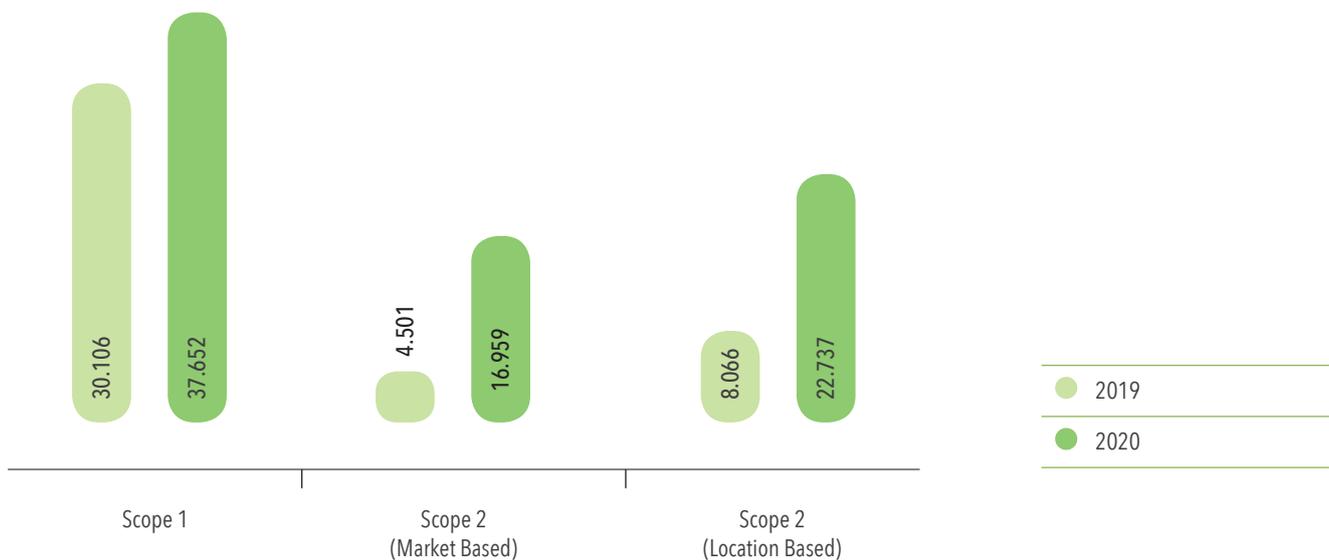
¹⁸Alcuni dati relativi ai consumi energetici sono il risultato di stime.

EMISSIONI

Nel 2020 le emissioni dirette (Scope 1¹⁹) sono state pari a 37.652 tonnellate di CO₂, mentre le emissioni indirette (Scope 2²⁰) sono state pari a 16.959 tonnellate di CO₂ (market based) e 22.737 tonnellate di CO₂ (location based).

L'aumento delle emissioni è imputabile principalmente al significativo incremento dei consumi di energia elettrica delle joint operation Itinera Ghan-toot e Arge H51 e all'incrementata operatività negli Stati Uniti.

TOTALE EMISSIONI DIRETTE (SCOPE1) [tCO₂e] E INDIRETTI (SCOPE 2) [tCO₂]²¹



¹⁹Scope 1 (emissioni dirette): rientrano in questa categoria le emissioni da fonti di proprietà o controllate dall'organizzazione

²⁰Scope 2 (emissioni indirette): rientrano in questa categoria le emissioni desunte dai consumi di energia elettrica. Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la % di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento

²¹ Fonte dei fattori di conversione utilizzati: DEFRA 2020
Fonte dei fattori di emissione utilizzati: TERNA 2020 e AIB 2019



CONSUMI IDRICI

Il Gruppo riconosce il valore delle risorse naturali monitorando le proprie attività in un'ottica di riduzione del consumo idrico.

Nel 2020 le società del Gruppo Itinera hanno consumato complessivamente circa 268 ML di acqua (290 ML nel 2019), di cui oltre il 60% consumata dalle joint operation Itinera Cimolai, Itinera Agility e Itinera Ghantoot.

CONSUMI IDRICI DEL GRUPPO ITINERA²²

(valori espressi in ML)

	2019		2020	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque di superficie	50	45	128	112
<i>acque dolci</i>	35	30	78	62
<i>altre tipologie di acqua</i>	15	15	50	50
Acque sotterranee	80	6	3	3
<i>acque dolci</i>	80	6	3	3
<i>altre tipologie di acqua</i>	-	-	-	-
Acqua di mare	-	-	3	3
<i>acque dolci</i>	-	-	-	-
<i>altre tipologie di acqua</i>	-	-	3	3
Acqua prodotta	-	-	-	-
<i>acque dolci</i>	-	-	-	-
<i>altre tipologie di acqua</i>	-	-	-	-
Risorse idriche di terze parti	159	87	134	96
<i>acque dolci</i>	88	16	77	42
<i>altre tipologie di acqua</i>	71	71	57	53
Risorse idriche di terze parti per fonte		87		96
<i>acque di superficie</i>		8		60
<i>falda acquifera</i>		8		35
<i>acqua marina</i>		6		-
<i>acqua prodotta</i>		65		-
Totale acqua	290	138	268	214
<i>di cui joint operation</i>	257	110	212	158

²² Alcuni dati relativi ai consumi idrici sono il risultato di stime.

RIFIUTI

L'importanza attribuita dal Gruppo alla tutela dell'ambiente trova attuazione, in linea con quanto dichiarato nel Sistema di Gestione Integrato, anche nell'impegno adottato a favore del riciclo dei rifiuti prodotti, ove possibile, e del corretto smaltimento, per la restante parte, nei siti più idonei a seconda della tipologia di rifiuto stesso. Durante l'esercizio, è stato possibile valutare l'aspetto quantitativo e qualitativo dei rifiuti prodotti nelle unità locali registrate. I risultati confermano il costante impegno di Itinera nella riduzione della quantità di rifiuti rispetto all'anno precedente.

Infatti, nel 2020 il Gruppo ha prodotto complessivamente 649.883 tonnellate di rifiuti, trend in aumen-

to rispetto allo scorso anno (549.166 tonnellate nel 2019). Tale incremento è imputabile principalmente all'incrementata l'operatività di Itinera Agility e delle attività localizzate negli Stati Uniti.

La quasi totalità dei rifiuti (99,8%) rientra nella categoria dei non pericolosi e la maggior parte dei rifiuti pericolosi (954 tonnellate) provengono dal cantiere dello Storstroem Bridge.

Nonostante il trend sia quindi in aumento, l'impegno che Itinera garantisce tramite l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, volto soprattutto ad una migliore gestione dei materiali qualificati come rifiuti da recuperare, rimane un punto cardine dell'intera organizzazione del Gruppo.

RIFIUTI DEL GRUPPO PER METODO DI SMALTIMENTO²³ (valori espressi in tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2019				2020			
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale
Riuso [t]	-	27.171	27.171	4,9%	-	30.445	30.445	4,70%
Riciclo [t]	69	504.904	504.973	92,0%	44	362.466	362.510	55,80%
Recupero energetico [t]	-	11	11	0,0%	-	28	28	0,00%
Incenerimento [t]	12	3.519	3.531	0,6%	8	677	685	0,10%
Discarica [t]	5	13.015	13.020	2,4%	283	9.384	9.667	1,50%
Altro (specificare) [t]	201	259	460	0,1%	956	245.591	246.548	37,90%
Totale	287	548.879	549.166	100,0%	1.292	648.591	649.883	100,00%
<i>di cui joint operation</i>	27	67.578	67.605	10,5%	58	286.381	286.440	44,10%

²³ I dati del 2019 relativi allo smaltimento in discarica sono stati riesposti in linea al miglioramento continuo del sistema di raccolta e consolidamento dei dati



CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DIPENDENTI

Consapevole che, nonostante la coscienza collettiva per un futuro sostenibile, non è sempre facile mettere in atto le semplici buone pratiche quotidiane, il Gruppo ha proseguito la campagna di sensibilizzazione dei dipendenti per promuovere l'adozione di comportamenti responsabili e prevenire lo spreco di risorse naturali.

La campagna si focalizza sulla sensibilizzazione al risparmio energetico, al consumo di acqua, utilizzo della stampante e alla regolazione della temperatura negli uffici. Sono stati affissi manifesti nelle diverse sedi delle società del Gruppo e la campagna è inoltre visibile sulla intranet #Agorà.

RECUPERO CONGLOMERATO BITUMINOSO

Per rispondere ad una sempre maggiore spinta dell'Europa verso un'economia circolare, Itinera incentiva il riutilizzo dei materiali in successivi cicli produttivi, al fine di ridurre al minimo gli sprechi. Tra questi è compreso anche ciò che viene prodotto dall'asportazione parziale del manto stradale per realizzare una nuova pavimentazione: il fresato d'asfalto. Esso, infatti, cessa di essere un rifiuto, codificato CER 17.03.02, quando, dopo essere stato sottoposto a un processo di trasformazione perde la qualifica di rifiuto diventando granulato di conglomerato bituminoso, un *end of waste*.

La norma che disciplina l'*end of waste* per il conglomerato bituminoso di recupero è il DM 69/18, decreto attuativo del Testo Unico Ambientale.

Grazie ai suoi impianti di recupero, Itinera S.p.A. destina ingenti quantitativi di rifiuti autoprodotti (ed anche prodotti da ditte terze) ad operazioni di recupero, limitando fortemente quindi l'impatto sull'ambiente, a beneficio di una maggiore sostenibilità ambientale.

Durante l'anno 2020, l'impianto di recupero di Regione Ratto in Tortona (centro di trattamento autorizzato ai sensi dell'art. 216 del D.Lgs. 152/06) ha recuperato 85.356 tonnellate di fresato derivato dalla scarifica a freddo di manto stradale.

Presso l'impianto di recupero di Località Rocchino di Tortona (anch'esso autorizzato ai sensi dell'art. 216 del D.Lgs. 152/06) ha recuperato 26.724 tonnellate di fresato derivato dalla scarifica a freddo di manto stradale.

Ne consegue che, durante l'anno 2020, Itinera S.p.A. ha recuperato oltre 112.000 tonnellate di rifiuto avente codice CER 17 03 02, ridestinandolo ad utilizzo come "end of waste".

La sostenibilità ambientale di Itinera S.p.A. è favorita anche dal recupero del rifiuto avente codice CER 01 01 02 "rifiuti da estrazione di minerali non metalliferi": in località Monterucco a Tortona è presente una cava, autorizzata sempre ai sensi dell'art. 216 D.Lgs. 152/06, a ricevere materiale proveniente dall'impianto di Regione Ratto di Tortona, che viene prodotto dai sistemi di lavaggio degli inerti.

Tale materiale, in uscita dai filtri a pressa dell'impianto ed ormai assimilabile a fango asciutto o "nitta", viene utilizzato per il ritombamento della medesima cava. Durante l'anno 2020, ne sono state conferite 4.097 tonnellate, che hanno quindi perso la qualifica di rifiuto.

GESTIONE DEL RUMORE

Il Gruppo riconosce l'importanza attribuita alla gestione del rumore in relazione al proprio business di attività, attuando iniziative volte alla riduzione di eventuali fonti di disturbo per la comunità locale connesse, in particolare, alla localizzazione del cantiere.

Le principali iniziative in tale contesto riguardano l'adozione di misure di mitigazione del rumore nelle zone a maggior impatto acustico, al fine di limitare i valori di emissione (picchi e continui) verso i recettori sensibili.

Nelle aree in cui sono presenti centri abitati sono stati realizzati piani di mitigazione dell'impatto acustico attraverso analisi fonometriche e, qualora necessaria in ragione della complessità dell'intervento, si procede alla richiesta di specifica autorizzazione per le aree classificate come maggiormente sensibili nel piano di zonizzazione acustica.

Nel 2020, a causa della diffusione pandemica mon-

diale del Covid-19, l'azienda ha adottato misure di sicurezza per la mitigazione della diffusione del virus, come Smart working e CIGO. Tale soluzione ha avuto come conseguenza l'interruzione temporanea delle lavorazioni nei cantieri, comportando quindi una drastica diminuzione del livello di rumore prodotto, legato ad attività lavorative svolte.

Con la ri-partenza post Covid-19 nonché il prossimo avvio (già previsto dalla fine del 2021) di nuovi cantieri, si provvederà alla valutazione e misurazione del rumore nei siti sensibili con evidenza di nuovi indicatori. Non vi sono state variazioni significative di Leq derivanti dall'attività lavorativa attualmente svolte (quindi in corso d'opera).

Si segnala solo la richiesta di deroga attività rumorose presentata quest'anno dal cantiere di Travagliato per l'adeguamento della SP19, cantiere sottoposto a Piano di Monitoraggio Ambientale approvato da Ministero dell'Ambiente.

PROTEZIONE DEL TERRITORIO, RIDUZIONE DEL CONSUMO DI SUOLO E TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

Il Gruppo si impegna a valorizzare e proteggere il territorio inteso come patrimonio della collettività e a rispettare l'ambiente, agendo con etica e integrità nella sua attività di realizzazione delle infrastrutture. Ogni intervento richiede l'avvio di procedure di valutazione del rischio d'impatto ambientale (geomorfologico, idrogeologico, acustico, atmosferico) che indirizzano la pianificazione e la definizione dei progetti oltre che il monitoraggio ambientale nella fase di costruzione.

Nelle fasi di costruzione ed esercizio è previsto il controllo degli impatti potenziali sul territorio ed il controllo delle azioni di mitigazione poste in atto, attraverso l'attuazione delle attività di monitoraggio ambientale previste nei Progetti di Monitoraggio

Ambientale in linea con il sistema integrato di salute, sicurezza e ambiente.

POLICY SULLA TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

La Società ha adottato una Politica sulla Biodiversità.

Itinera e le proprie controllate si impegnano nella conservazione e tutela della biodiversità e dei servizi ecosistemici. In tale ambito la sopracitata Politica stabilisce i principi del Gruppo in relazione alla biodiversità.

PROCEDURA "RUMORE VERSO ESTERNO" DI ITINERA

Nel Sistema di Gestione Integrata di Itinera è stata prevista un'istruzione operativa per la gestione del rumore. L'istruzione operativa Rumore verso l'esterno è una procedura il cui scopo è quello di stabilire le modalità operative e le responsabilità in relazione alla gestione ed al monitoraggio delle sorgenti di rumore verso l'esterno.

La procedura, che si applica alle sorgenti sonore fisse e mobili di rumore all'interno dei cantieri temporanei e mobili, ha finalità di regolare le attività di controllo delle emissioni di rumore e assicurare che siano rispettati i limiti prescritti dalla normativa applicabile garantendo il conseguimento degli eventuali obiettivi e traguardi ambientali.

Dal punto di vista operativo, il principale controllo da effettuarsi in cantiere per misurare l'impatto acustico è il rilievo fonometrico.

Esso viene effettuato prima dell'apprestamento del cantiere, al fine di caratterizzare acusticamente l'area da parte di un tecnico competente in acustica. Misurazioni periodiche durante l'esecuzione dei lavori assicurano il pieno rispetto della normativa prevista.

I fattori che influiscono sulle emissioni sonore di un cantiere sono molteplici (tipologia di lavorazioni in corso, condizioni meteo, rumori esterni al cantiere, etc.) e devono essere tenuti opportunamente in considerazione nella valutazione.

SISTEMI DI GESTIONE

L'adozione negli anni di un unico sistema di gestione integrato ha avuto per Itinera lo scopo di razionalizzare ed armonizzare il modus operandi aziendale, di definire modalità operative univoche, condivise e ripetibili nel tempo in modo da poter affrontare e tenere sotto controllo il rischio residuo valutato e classificato.

Il sistema di gestione integrato Itinera include:

- ISO 9001: sistema di gestione della qualità
- ISO 14001: sistema di gestione dell'ambiente
- ISO 45001 (ex OHSAS 18001): sistema di gestione della sicurezza sul lavoro
- ISO 39001: Sistema di gestione della sicurezza stradale
- ISO 31000: sistema di gestione del Risk management

La visione unitaria del sistema, promossa all'interno delle singole norme come approccio integrato, permette all'impresa di affrontare in maniera completa queste aree tematiche sostanziali e attuare un processo di miglioramento continuo. Infatti, questi sistemi, nati inizialmente come indipendenti gli uni dagli altri, sono stati fusi in un processo unitario che ha permesso ad Itinera di gestire al meglio il processo produttivo d'impresa, grazie a una visione d'insieme delle peculiarità rappresentate dai singoli schemi ISO.

Una gestione integrata ha consentito inoltre di disporre di procedure di snellimento all'interno dell'amministrazione aziendale per operare in ottica di efficacia ed efficienza, adottando strumenti che consentono di tenere sotto controllo i processi e le attività aziendali.

Il processo di integrazione ha riguardato l'organizzazione nei diversi ambiti e ai diversi livelli aziendali, al fine di individuare gli argomenti da gestire in maniera integrata e i processi o macroattività che dovevano configurarsi come denominatore comune a tutto il processo aziendale.

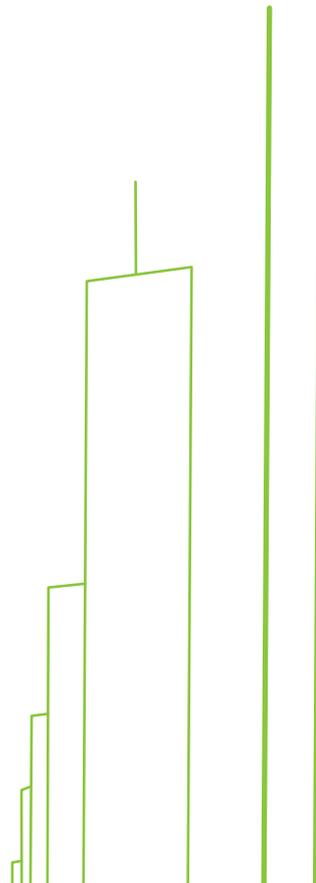
In particolare, il processo di integrazione è stato costituito attorno a questi principi cardine:

- miglioramento continuo: la traduzione di tale sforzo continuativo ed innovativo, indicato dal ciclo virtuoso di Deming PLAN-DO-CHECK-ACT, si manifesta sia dal punto di vista tecnologico che sotto l'aspetto procedurale ed organizzativo.
- approccio "Risk Based Thinking", che prevede la gestione del rischio nell'intero sistema, come indicato nella nuova vision delle norme 9001 e 14001 e dalla ISO 31000, in particolar modo nelle attività di pianificazione, analisi, valutazione ed operative, attraverso un metodo sistematico orientato alla prevenzione. Tale metodo consente di considerare il rischio attraverso tutto il sistema ed i suoi processi, aumentando la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, mantenendo un'operatività più omogenea e lineare al fine di garantire al cliente il raggiungimento del prodotto richiesto.
- orientamento alla prevenzione di un mancato soddisfacimento di requisiti o di una deviazione rispetto alle specifiche di riferimento, riferite al prodotto, al sistema, ad un processo o ad una procedura (gestione proattiva delle Non Conformità). L'obiettivo per la qualità è tendere alla prevenzione del difetto del prodotto/servizio, in ambito ambientale a 'zero emissioni/impatti', mentre infine un sistema di gestione della sicurezza è volto ad una situazione di assenza di infortuni/incidenti;
- coinvolgimento dei vertici aziendali: l'orientamento dell'intera organizzazione aziendale verso obiettivi di miglioramento continuo attraverso l'impegno del vertice aziendale in una visione d'insieme dei problemi aziendali (attraverso l'emissione di politiche aziendali specifiche);
- diffusione della cultura della consultazione e della partecipazione dei lavoratori: il coinvolgimento dei lavoratori è un passaggio essenziale previsto soprattutto nelle procedure sicurezza (atteggiamento proattivo come descritto nella ISO 45001). In tale ottica sono stati sviluppati e perfezionati processi di formazione (ad es. un'istruzione operativa specifica riguardante le modalità di esecuzione della formazione in materia di salute e sicurezza) e addestramento integrati alla consultazione dei lavoratori (applicazione continua dei tool box talk - discussioni informali di gruppo che si concentrano su un particolare problema di sicurezza), che hanno confermato quanto tale diffusione culturale consenta la reale applicazione degli strumenti gestionali;
- documentazione aziendale: è in atto un'attività riorganizzativa generale della documentazione di sistema di gestione affinché assuma gradualmente maggiore dettaglio e precisione nel definire responsabilità, ruoli, mansioni, programmi e stabilisca procedure conformi ai processi interni ed alla normativa applicabile.
- attività di verifica svolta attraverso acquisizione di dati relativi alle unità operative ed ai subappaltatori impiegati (c.d. Monthly report), riesame della direzione condotto al fine di valutare l'efficacia del Sistema di Gestione e di migliorarlo su base continua e continui processi di auditing interno/esterno. Tali strumenti permettono di valutare la funzionalità del sistema integrato e quindi mettere in luce le criticità di maggior rilievo, individuare le possibili soluzioni e identificare i possibili miglioramenti.

"Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando"

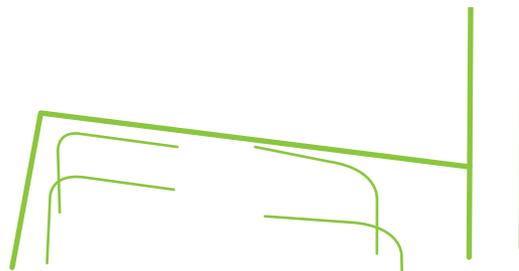
Henry Ford





04 CATENA DI FORNITURA

- 78 Gestione della catena di fornitura
- 80 Albo fornitori
- 81 Audit esterni



GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

Il processo di approvvigionamento è un elemento chiave nella gestione logistica ed economica di Itinera.

La selezione e la gestione dei fornitori richiede perciò l'adozione di procedure e regole al fine di evitare situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali. In tale contesto, Itinera adotta misure coerenti con sostenibilità e principi di trasparenza, imparzialità e correttezza, con l'obiettivo di instaurare un sistema di approvvigionamento trasparente e sostenibile.

Nel luglio 2020 è stata emessa l'ultima revisione della "Procedura gestione acquisti di sede e commesse Italia", che rafforza ulteriormente la cultura di compliance insita nella società.

Sono stati così applicati ulteriori criteri atti a garantire sempre più che la scelta dei fornitori sia uniformata a criteri di oggettività e trasparenza e che venga garantita la tracciabilità di tutte le fasi del processo di indagine, selezione, negoziazione e formalizzazione del contratto.

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono quindi garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard relativi ai diritti umani, alle condizioni lavorative, all'etica ed al rispetto ambientale. Il rispetto di tali principi rientra nelle specifiche clausole contrattuali vincolanti. Nello specifico, comportamenti contrari a queste indicazioni, espresse anche nelle politiche di sostenibilità di Itinera, sono considerati grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione del rapporto in essere.

In particolare, Itinera ha adottato il "Codice di Condotta dei Fornitori", che definisce gli standard di condotta che devono essere seguiti da fornitori, partner, agenti commerciali e distributori, individuando, altresì, le modalità di diffusione, condi-

visione e coinvolgimento nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile dal punto di vista della sicurezza e dell'ambiente, e dal punto di vista sociale ed economico.

Per favorire un iter di approvvigionamento sostenibile nella fase di costruzione, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e alla qualità delle risorse, la società si impegna a promuovere la sostituzione, la conservazione, il riciclaggio ed il riutilizzo di materiali a ridotto impatto ambientale e ad utilizzare in modo responsabile ed efficiente le risorse coinvolte nel processo produttivo del progetto.

Analoghi concetti descritti in precedenza sono stati improntati di recente anche per il Dipartimento Approvvigionamenti Estero interamente dedicato al coordinamento delle attività di Procurement sulle commesse internazionali. Al fine di garantire l'esportazione ed il rispetto dei concetti base di sostenibilità legati alla catena di fornitura, Itinera applica le proprie procedure di gestione acquisti e il proprio Codice Etico alle varie branch delocalizzate e alle commesse internazionali. I fornitori operanti per le commesse estere entrano a far parte dell'Albo Fornitori sottoponendosi al processo di qualifica e di valutazione dei propri bilanci di sostenibilità garantendo il rispetto dei principi adottati dalla sede.

Inoltre, sempre più di frequente, soprattutto nelle realtà scandinave, Itinera pone attenzione al tema dell'approvvigionamento sostenibile già dalla ricerca di mercato durante la fase di gara. Viene infatti analizzato il mercato coinvolgendo maggiormente fornitori che applicano politiche di abbattimento dei volumi di CO₂ emessi ed orientati all'utilizzo di fonti di energia sostenibili come il biodiesel, biogas, elettrico.

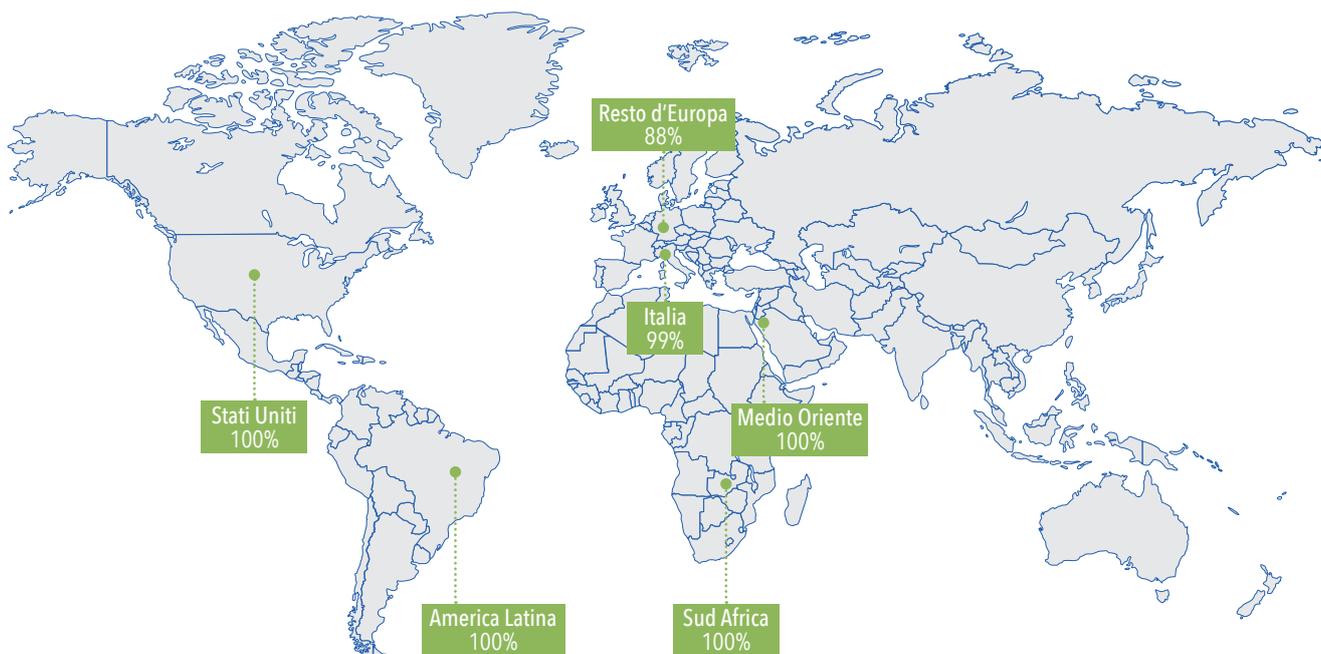
PRINCIPALI MATERIALI ACQUISTATI ²⁴

	UNITÀ DI MISURA	2019	2020
Prodotti petroliferi	Litri	47.904.977	26.288.444
Calcestruzzi	Metri cubi	452.595	1.001.489
Materiali di estrazione	Metri cubi	220.946	451.315
Prefabbricati in cemento	Metri cubi	43.089	2.952
Barriere stradali	Metri lineari	74.838	74.033
Conglomerati bituminosi	Ton	302.028	190.566
Ferro e acciaio	Ton	295.244	34.634
Cemento ed altri leganti	Ton	36.184	40.347
Bitumi	Ton	9.136	15.234
Cloruri	Ton	805	1.408

Nel corso del 2020 la quasi totalità degli acquisti del Gruppo è stato realizzato presso fornitori locali ²⁵. Il grafico che segue mostra le percentuali di acquisti locali, per area geografica di riferimento.

ACQUISTI LOCALI

(% di spesa realizzata presso fornitori locali)



²⁴ Il dato è frutto di stime elaborate in considerazione del costo totale e costo medio unitario sostenuto per i materiali sopra elencati

²⁵ In relazione alle c.d. Significant Locations of Operations: Italia, Resto d'Europa, Stati Uniti, America Latina, Sud Africa, Medio Oriente.

ALBO FORNITORI

In un'ottica di miglioramento continuo di strumenti, processi e procedure aziendali, Itinera utilizza una piattaforma on-line per la valutazione preventiva (prequalifica) dei propri fornitori che svolgono lavori servizi e forniture al di sopra della soglia di 10 mila euro annui.

Il funzionamento dell'Albo Fornitori di Itinera avviene secondo due distinti processi:

- i. qualifica del fornitore a cura del personale di sede (valutazione preventiva- prequalifica);
- ii. monitoraggio del fornitore qualificato in occasione della sua attività in cantiere a cura di Project Manager e Direttori Cantiere competenti (Valutazione diretta - feedback dai cantieri) e attraverso audit specifici

i. Valutazione preventiva (prequalifica)

La valutazione preventiva è applicata a tutti i processi di approvvigionamento ed a tutti i fornitori della Società, sia nuovi che abituali, sopra la soglia precedentemente indicata, affinché, attraverso il monitoraggio dell'andamento del rapporto contrattuale e dell'evoluzione organizzativa e tecnologica, mantengano nel tempo quelle caratteristiche di qualità delle prestazioni rese necessarie per essere fornitori di Itinera.

La decisione di mantenere un Albo Fornitori qualificati risponde all'esigenza di operare con fornitori affidabili in termini qualitativi, tecnico-organizzativi, di tutela della salute e sicurezza e ambientali, che risultino accettabili per la Società in funzione delle caratteristiche tecnico/amministrative possedute e comprovate e che possano garantire lo svolgimento di attività e prestazioni nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali.

Obiettivo dell'Albo Fornitori è dunque quello di poter disporre di una serie di informazioni e documenti sempre aggiornati e necessari per valutare l'accettabilità del fornitore richiedente, monitorando costantemente le informazioni relative alla sua struttura, alle sue certificazioni o alla conformità del prodotto o servizio, nonché confrontare nel tempo i

fornitori di prodotti o servizi simili o uguali.

A tal fine, il complesso delle azioni svolte per accertare la capacità e l'affidabilità di un'azienda a fornire prodotti o servizi conformi ai requisiti contrattuali e di qualità richiesta, nonché a criteri ambientali riscontrabili tramite le certificazioni e di salute e sicurezza, concorre a definire la valutazione di qualifica finale di un fornitore. Dal 2017 gli indicatori di salute e sicurezza come gli indici di gravità e di frequenza degli infortuni sono stati eletti come criterio preferenziale per l'aggiudicazione del contratto. In aggiunta, dal 2019 viene approfondito il tema dei subappaltatori imponendo una rendicontazione annuale.

ii. Valutazione diretta (feedback dai cantieri)

Dal 2019, al fine di modernizzare il processo rendendolo più rapido ed utilizzabile per l'ottenimento di indicatori e statistiche, la valutazione diretta è stata informatizzata, rendendo possibile la compilazione della scheda di valutazione all'interno dello stesso software in uso per la parte di qualifica dei fornitori.

La valutazione ed il monitoraggio del fornitore in attività presso una commessa è stata quindi gestita dal Management di Cantiere attraverso una "score card", scheda di valutazione informatizzata all'interno dello stesso portale, compilata ed in automatico raccolta e catalogata all'interno di una sezione specifica dell'Albo, a disposizione dell'ufficio Albo Fornitori per le valutazioni del caso previste nella specifica procedura. La "score card" consiste in delle domande su dei KPI prestabiliti, a cui è possibile assegnare un punteggio da 1 a 10. I KPI vertono su argomenti quali la puntualità delle consegne, la qualità dei materiali e delle lavorazioni, il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza, il rispetto delle disposizioni ambientali, il controllo della qualità delle lavorazioni in cantiere, eventuali problematiche in area legale e non conformità. Un punteggio complessivo della "score card" minore di sei decimi prevede la sospensione del fornitore, che è comunque tenuto a portare a termine i contratti in essere. Entro 180 giorni, può essere ese-

guito un audit sul fornitore, al termine del quale, in caso di esito positivo, il fornitore può tornare allo stato di qualificato.

La raccolta delle valutazioni è effettuata annualmente, facendo seguito ad una specifica attività di formazione ed informazione.

A fine anno viene redatto un consuntivo contenen-

te tutte le valutazioni ricevute sui fornitori qualificati che hanno effettivamente operato nei cantieri/unità operative.

Nel 2020 sono state ricevute 570 scorecard dai cantieri e unità operative in Italia e all'estero, relative al monitoraggio di 340 fornitori, con punteggio medio di 7,47. Sono stati sospesi 8 fornitori, mentre 322 mantengono la qualifica.

AUDIT ESTERNI

Itinera nel 2020 ha effettuato audit sui fornitori (7 in Italia e 6 audit e 3 ispezioni tecniche all'estero) come previsto contrattualmente da specifica procedura aziendale.

I fornitori da sottoporre ad audit sono selezionati secondo i seguenti criteri:

- tipologia e criticità della fornitura;
- feedback provenienti dai cantieri;
- esigenze particolari, quali l'esistenza di condizioni pregiudizievoli per la sicurezza, l'ambiente e la qualità dei prodotti/ servizi forniti o segnalazioni provenienti dai cantieri.

Sono considerate "critiche" le seguenti tipologie di beni o lavori per l'azienda:

- fornitura calcestruzzo preconfezionato;
- fornitura conglomerati bituminosi;
- fornitura carpenteria metallica;
- fornitura impermeabilizzazioni;
- fornitura prefabbricati;
- noli a caldo e a freddo per l'integrazione delle prestazioni fornite direttamente dalla società.

Inoltre, sono considerati "critici" tutti gli altri fornitori:

- esteri;

- fornitori di lavori e di beni il cui importo contrattuale supera i 500 mila euro.

Il programma annuale degli audit esterni presso fornitori e subappaltatori ha l'obiettivo di:

- verificare quelli più significativi o a rischio e quelli con i quali si sono manifestate criticità;
- monitorare in maniera efficace e capillare la propria catena di fornitura;
- intercettare prontamente e gestire le situazioni di rischio;
- mappare i fornitori e confrontarne le prestazioni nel tempo.

Per la preparazione e conduzione degli audit esterni si applicano le stesse regole e procedure indicate per gli audit interni. In Italia sono stati effettuati 7 audit su fornitori operanti sui cantieri e sull'impianto di prefabbricazione, all'estero sono stati effettuati 6 audit su fornitori operanti nel cantiere dello Storstroem Bridge e 3 ispezioni tecniche relative ai cantieri dello Storstroem Bridge e Reem Mall. Per ciascun audit è stata dedicata una giornata con due persone.

Dagli audit svolti sono emersi alcuni spunti di miglioramento che sono stati condivisi con i fornitori e la cui implementazione sarà monitorata nell'ambito delle verifiche di follow-up.

VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI CRITERI SOCIALI E AMBIENTALI

In relazione al business costruzioni, lo screening dei fornitori nell'ambito di criteri relativi a pratiche di lavoro avviene in maniera differenziata a seconda che le lavorazioni da eseguire siano da prevedere in Italia/ Europa o nel resto del mondo. Per l'Italia/Europa è verificata a priori la regolarità della documentazione riguardante le maestranze da adibire alle lavorazioni. Per l'estero extra europeo si aggiungerà a tale modalità di screening una particolare attenzione per il lavoro minorile (sia per subappaltatori presenti direttamente in cantiere che per i produttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere) e per le condizioni di vita all'interno dei campi base (vitto, alloggio, possibilità ludiche del tempo libero, trasporto da e per la nazione di eventuale provenienza). Nel caso specifico di fornitori operanti in unità produttive esterne, viene prevista contrattualmente la possibilità di effettuare specifici audit in materia direttamente presso le unità produttive interessate. Infine, Itinera ha implementato un sistema di valutazione dei fornitori sulla base di requisiti di idoneità tecnica professionale previsti dalla normativa in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Criteri in materia di pratiche di lavoro utilizzati per lo screening:

Italia/Europa:

- verifica della regolarità contributiva attraverso il possesso di DURC (o equivalente) in corso di validità;
- assenza di sanzioni ex D.Lgs. 12/2002 come modificato dal c.d. Jobs Act sul lavoro nero;
- assenza di sospensioni dell'attività imprenditoriale ex D.Lgs. 81/2008 articolo 14 in ambito lavoro irregolare e salute e sicurezza dei lavoratori.

Altri paesi (in aggiunta ai precedenti):

- rispetto convenzione ONU sui diritti del fanciullo articoli 31 - 40 (sia per sub affidatari presenti direttamente in cantiere che per pro-

duuttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere);

- inserimento contrattuale di obblighi su mantenimento maestranze in cantiere e per trattamento addetti all'opera in unità produttive terze al di fuori del cantiere.

Itinera esegue lavorazioni nell'ambito di cantieri di esecuzione di opere di edilizia civile o infrastrutturale. Le stesse sono in quota rilevante affidate a società terze in regime di subappalto. Nella fase di selezione e individuazione dei candidati vengono usualmente valutate le caratteristiche delle singole ditte in relazione alla lavorazione da effettuare e alla loro attinenza a problematiche ambientali.

Sono oggetto di attenzione ad esempio le lavorazioni di:

- scavo e movimenti terra;
- bonifica ambientale;
- esecuzione di opere specialistiche quali opere di fondazioni speciali (palificazioni, jet grouting), impermeabilizzazioni, asfaltature.

I criteri ambientali utilizzati per lo screening sono i seguenti:

- possesso di certificazioni ambientali (ISO 14001 o registrazioni EMAS);
- possesso di iscrizioni ad albi (es albo gestori ambientali).

Dall'anno 2020, sono stati introdotti tre ulteriori criteri di screening basati sul possesso delle seguenti certificazioni:

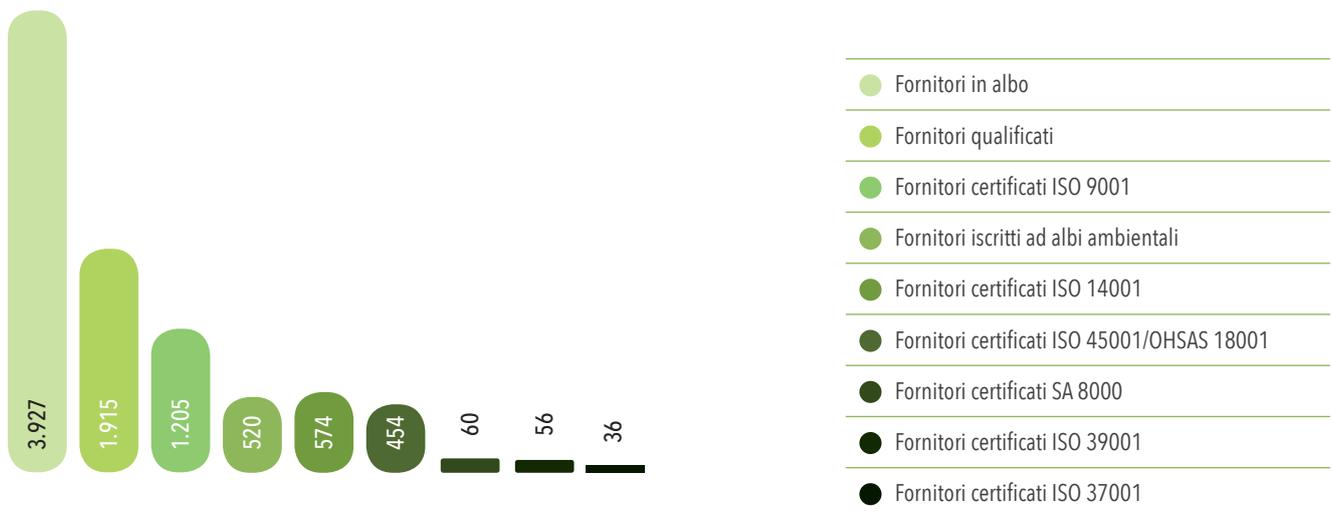
- SA8000 Responsabilità sociale
- ISO 39001 Road Traffic Safety
- ISO 37001 Anticorruzione

Sulla base di tali criteri e sul possesso di certificazioni in materia di qualità e sicurezza, sono stati censiti i fornitori presenti in Albo.

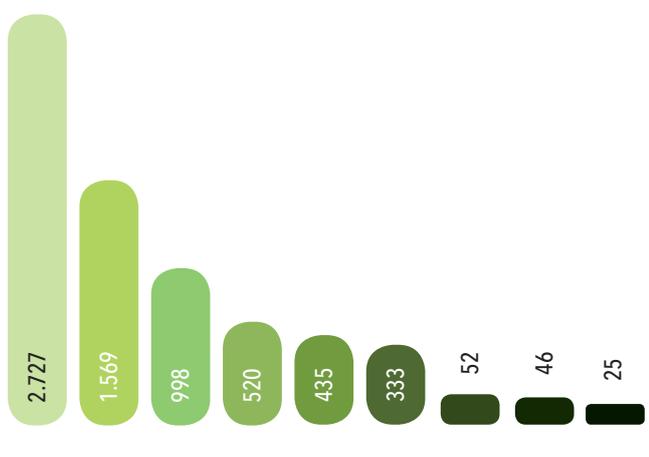
Di seguito una rappresentazione della distribuzione dei fornitori sulla base dei criteri sopra esposti per Itinera S.p.A., relativi all'anno 2020

Tutti i nuovi fornitori sono valutati sulla base di criteri in materia di pratiche di lavoro attraverso lo screening che deriva dall'acquisizione del DURC. Dei nuovi fornitori censiti nessuno è risultato avere problematiche di natura contributiva/retributiva.

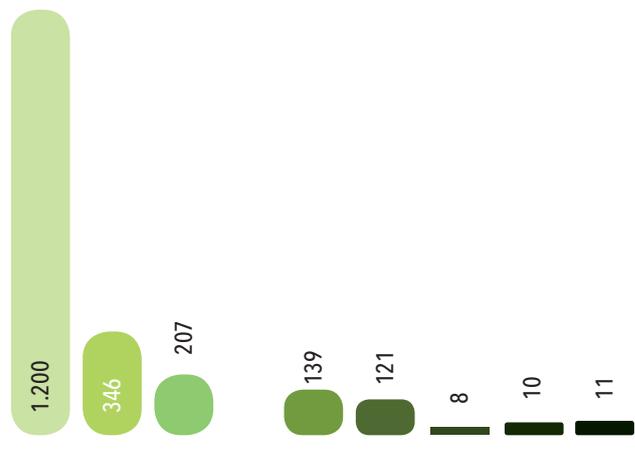
FORNITORI TOTALI



FORNITORI ITALIANI



FORNITORI ESTERI



ASPETTI SIGNIFICATIVI RIGUARDANTI IL LAVORO NELLA CATENA DI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE

Le attività di Itinera S.p.A. sono tipicamente effettuate, in particolare in Italia ed Europa ma anche all'estero extra europeo, mediante l'intensivo utilizzo di ditte subappaltatrici e fornitori esterni. Sono quindi evidenti gli impatti negativi - sia attuali che potenziali - che discendono dal non corretto utilizzo delle maestranze nell'ambito diretto della commessa, ma anche dalla produzione di materiali (poi posti in opera in cantiere) in unità produttive terze.

Tali impatti sono essenzialmente di tre tipologie:

- giudiziario (penale) ed amministrativo (multe e sanzioni), nel caso di utilizzo di manodopera irregolare in cantiere;
- di turbativa dell'ambiente in cantiere per l'eventuale possibilità di provocare disordini e/o sommosse;
- reputazionale, nel caso della scoperta di subappaltatori che utilizzino in cantiere manodopera irregolare (rapporti con il committente) o di fornitori terzi dediti allo sfruttamento della forza lavoro.

ATTIVITA' E PRINCIPALI FORNITORI CON RISCHIO SIGNIFICATIVO DI RICORSO AL LAVORO MINORILE, LAVORO FORZATO E OBBLIGATORIO

In considerazione delle specificità del business e dell'estensione geografica delle attività del Gruppo Itinera nel mondo, i principali rischi inerenti identificati in materia di lavoro minorile e lavoro forzato sono legati alle operazioni di costruzione, con particolare riferimento alla gestione responsabile della catena di fornitura in Africa e Medio Oriente. In particolare, relativamente alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro minorile sia per i fornitori italiani che per quelli esteri, Itinera ha implementato la richiesta di sottoscrizione di una dichiarazione di rispetto delle convenzioni ONU sui diritti del fanciullo articoli 31-40. Nel cantiere del Botswana vengono effettuati dei controlli dagli uffici di Risorse Umane e di Salute Sicurezza e Ambiente. Nel cantiere di Abu-Dhabi, vengono realizzate apposite verifiche dei visti per motivi lavorativi prima di autorizzare l'ingresso in cantiere. Con riferimento alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro forzato o obbligato, in accordo con i requisiti *Corporate Social Responsibility* (CSR) e SA8000, durante gli audit interni vengono ascoltati lavoratori selezionati a campione in merito al rispetto dei diritti umani e all'eventuale presenza di situazioni di illegittimità. Inoltre, vengono resi disponibili nei cantieri esteri delle cassette per la ricezione di segnalazioni in forma anonima di eventuali violazioni. Nel 2020 non sono state registrate segnalazioni.



ATTIVITÀ E FORNITORI IN CUI POTREBBERO ESSERE A RISCHIO LA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Le aree geografiche considerate a rischio di libertà di associazione e contrattazione collettiva sono localizzate nei cantieri di Abu-Dhabi e presso il cantiere del ponte in Botswana (Okawango River - villaggio di Shakawe).

Nel cantiere di Abu-Dhabi, in sinergia con il committente, vengono effettuati audit periodici (ispezioni) presso i campi/alloggi ove vivono le maestranze del singolo subfornitore, con lo scopo di verificare che le condizioni di alloggio e qualità della vita delle maestranze operanti siano conformi alle normative locali, nonché a standard adeguati e condizioni igieniche rispettabili. Le principali aree di verifica riguardano la presenza di estintori adeguati a numero e tipologia e il numero dei posti letto per stanza, che deve essere conforme a quanto previsto dalla normativa locale.

Nel cantiere del Reem Mall ad Abu-Dhabi, in collaborazione con il committente, sono stati inoltre organizzati dei meeting a livello di Management (*Agility Fair Labour*) finalizzati a:

- tutelare i diritti dei lavoratori migranti per ragioni di lavoro;
- identificare e prevenire abusi sul luogo di lavoro come il sequestro del passaporto e le trattenute sugli stipendi;
- fornire informazioni sull'etica del lavoro;
- riportare violazioni in ambito *Corporate Social Responsibility*;
- informare riguardo ai sistemi esistenti per la verifica e il monitoraggio;
- presentare le modalità di soluzione di eventuali situazioni non conformi.





05

DIRITTI UMANI

88 Diritti umani

DIRITTI UMANI

In materia di diritti umani, oltre a quanto indicato nelle sezioni dedicate al personale e alla catena di fornitura, si segnala che Itinera dal 2017 ha implementato un sistema di gestione per la responsabilità sociale conforme allo standard SA8000 per le attività relative alla costruzione di edifici, strade e ferrovie.

La Società ha inoltre adottato dal 2019 la propria Politica sui Diritti Umani, che stabilisce i principi e le norme di comportamento dei propri dipendenti e collaboratori in relazione tali aspetti.

La SA8000 è uno standard di responsabilità sociale e si propone di fornire un modello - basato sulle norme internazionali relative ai diritti umani e sulle leggi nazionali in tema di lavoro - che protegga e contribuisca al rafforzamento di tutto il personale coinvolto nell'attività di un'azienda, direttamente (quale impiegato) così come indirettamente (operante, ad esempio, tramite fornitori e subappaltatori).

La norma SA8000 è basata sulle convenzioni dell'ILO (*International Labour Organization*), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Fanciullo.

Essa contiene nove requisiti sociali legati a: lavoro infantile, lavoro forzato, salute e sicurezza sul lavoro, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, provvedimenti disciplina-

ri, orario di lavoro, remunerazione, sistema di gestione per le risorse umane.

Itinera riconosce e tutela i diritti umani dei soggetti lungo la sua intera catena del valore e si impegna costantemente a mantenere un luogo di lavoro privo di discriminazioni di ogni genere, dove il rispetto della dignità della persona sia posto in primo piano.

Itinera adotta politiche e azioni nel rispetto delle linee guida internazionali quali la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni fondamentali ("Convenzioni") dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e i suoi seguiti, i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite, i Principi del *Global Compact* delle Nazioni Unite e le Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali.

Il Gruppo si propone a tal fine di evitare, nell'esercizio delle proprie attività, qualsiasi comportamento, atto o decisione che possa causare, o contribuire a causare, un impatto negativo sui Diritti Umani e promuove il rispetto di tali diritti nei rapporti con dipendenti, appaltatori, business partner e fornitori. In particolare, il Gruppo, i suoi fornitori e partner più significativi, sono soggetti a legislazioni che tutelano il rispetto dei diritti umani e vietano il ricorso a lavoro minorile e lavoro forzato.

ACCORDI SIGNIFICATIVI DI INVESTIMENTO E CONTRATTI CHE INCLUDONO CLAUSOLE SUI DIRITTI UMANI O CHE SONO SOTTOPOSTI AD UNA RELATIVA VALUTAZIONE

Dal 2018 alcune commesse estere prevedono clausole all'interno dei contratti relative alla valutazione delle condizioni di lavoro del personale.





Joma



STINER

GILBEY'S



06 | SOCIALE

92 Liberalità e sponsorizzazioni

LIBERALITÀ E SPONSORIZZAZIONI

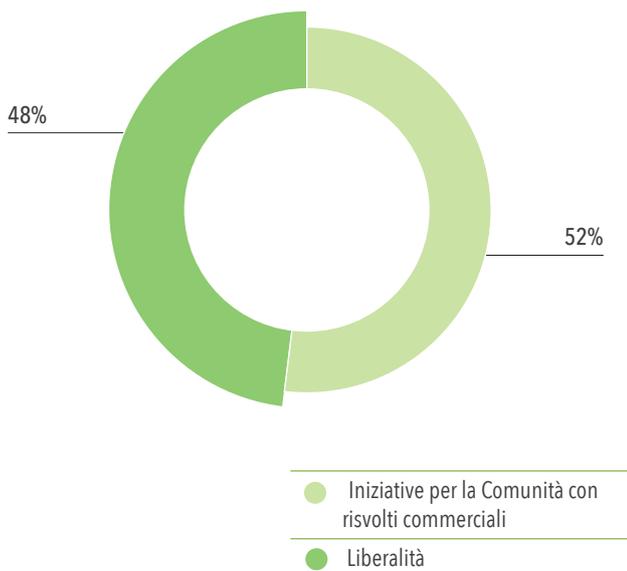
Per il Gruppo Itinera le relazioni con le comunità locali rappresentano un elemento fondamentale al fine di creare valore nel lungo periodo. Per questo, il Gruppo promuove lo sviluppo di iniziative che contribuiscano allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio in cui opera.

Nel 2020 il Gruppo ha erogato liberalità per circa 349 mila euro (65 mila euro nel 2019) e sponsorizzazioni per circa 371 mila euro (1.117 mila nel 2019).

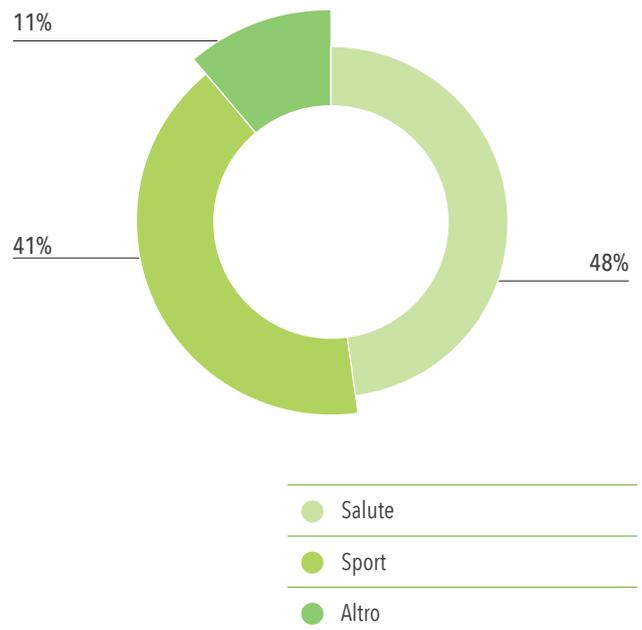
“Costruire, significa collaborare con la terra, imprimere il segno dell’uomo su un paesaggio che ne resterà modificato per sempre [...]. Quanta cura, per escogitare la collocazione esatta di un ponte e d’una fontana, per dare a una strada di montagna la curva più economica che è al tempo stesso la più pura! ...”

«Memorie di Adriano» di Marguerite Yourcenar

TIPOLOGIA DI INIZIATIVE



AMBITO DI DESTINAZIONE



In particolare, attraverso le liberalità le società del gruppo promuovono iniziative di carattere umanitario o sociale al fine di contribuire allo sviluppo del tessuto sociale in cui le stesse operano; le sponsorizzazioni sono intese come uno strumento di comunicazione per mezzo del quale ciascuna società supporta iniziative di carattere culturale, artistico, sportivo, sociale o tecnologico al fine di associare positivamente la propria immagine, identità, i propri progetti e il proprio know-how all'evento supportato con l'obiettivo di accrescerne la notorietà e promuoverne positivamente la propria reputazione.

ITINERA PER LO SPORT

Itinera ritiene che le relazioni con la comunità siano un valore imprescindibile per il proprio business e per il proprio percorso di sostenibilità, avviato congiuntamente con la capogruppo ASTM. In tale ambito Itinera ha deciso di investire nello sport quale forma di aggregazione e di sana competizione.

I risultati nello sport di squadra sono il frutto della reciproca collaborazione tra i giocatori, della condivisione di sacrifici e impegno per raggiungere gli obiettivi prefissati. Sono le stesse dinamiche che guidano la vita delle aziende.

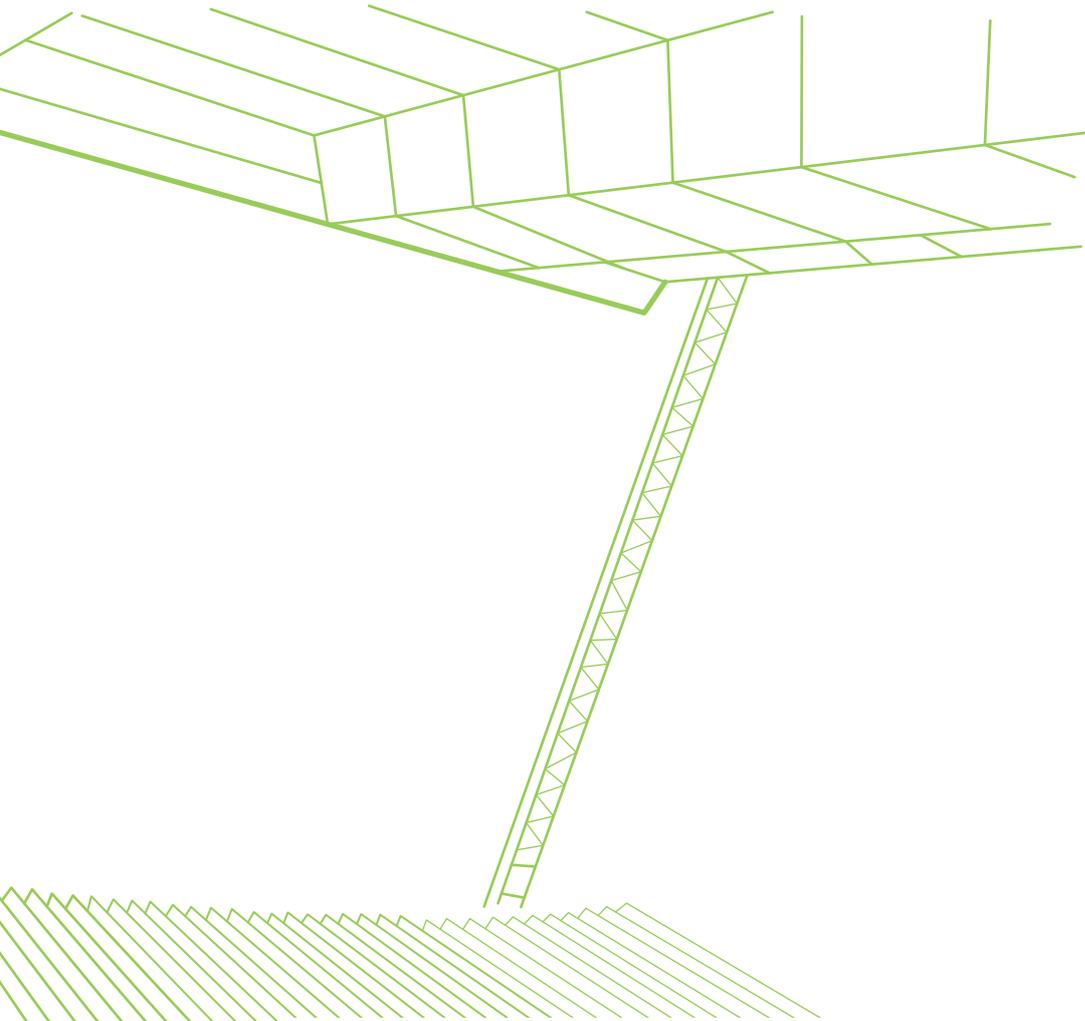
Nel basket il Gruppo Itinera, attraverso un contributo totale di circa 177 mila euro, è da molti anni al fianco della squadra del Derthona Basket, storica squadra della città di Tortona, che milita nel Campionato Nazionale di Serie A2 conseguendo importanti risultati, tra i quali la Coppa Italia 2018 e la Supercoppa italiana 2019 di categoria.

Nel rugby Itinera è main sponsor del CUS Ad Maiora Rugby 1951 dalla stagione sportiva 2017/2018. Il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo torinese, partecipa al campionato di serie A sia a livello femminile che maschile. Itinera offre, inoltre, ai ragazzi più meritevoli l'occasione di iniziare uno stage all'interno della Società, occasione unica per conoscere da vicino la realtà aziendale. Quest'anno il contributo versato a favore della squadra è stato di 120 mila euro.

EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Attraverso Sea Segnaletica sono stati donati 73 mila di euro a favore della Croce Rossa Italiana per l'acquisto di ambulanze.





07 | FOCUS

96 Le commesse italiane

99 Le commesse estere



LE COMMESSE ITALIANE

STABILIMENTO PREFABBRICATI

Lo stabilimento di prefabbricazione di Tortona (AL) si sviluppa su una superficie fondiaria pari a 145.000 mq, circa 30.000 mq sono di superficie coperta.

L'unità produttiva prevede circa 20.000 mq di edifici all'interno dei quali sono installate le linee di produzione dei manufatti prefabbricati in cemento armato e cemento armato precompresso, e un'area adibita a lavorazione dell'acciaio. Ulteriori 10.000 mq di superficie coperta sono adibiti a magazzini, depositi, centrale di betonaggio, sili, centrale termica, mensa, spogliatoi e laboratori.

L'unità produttiva è dotata di laboratorio prove privato per le verifiche ed i riscontri da effettuarsi sul calcestruzzo. Lo stabilimento è attrezzato per la produzione di manufatti prefabbricati per edifici industriali (pilastri, travi, solai, solai di copertura), infrastrutture (travi da ponte, gallerie artificiali), piastre da pavimentazione e barriere stradali in cemento armato tipo New Jersey.

L'area destinata allo stoccaggio dei prodotti finiti è servita da carri ponte e da gru a cavalletto che con-

sentono un utilizzo completo e razionale dell'area.

Il calcestruzzo viene confezionato all'interno della nostra unità produttiva con due mescolatori. La centrale di betonaggio è di tipo automatico ad alta informatizzazione e conferisce una capacità produttiva pari a 60 metri cubi all'ora, al fianco della quale sono stoccati gli inerti ed il cemento in apposite aree. Gli inerti sono insilati in depositi riscaldati e monitorati con bilance e sonde per il rilevamento dell'umidità presente nei materiali.

L'anno 2020 ha visto la Divisione Prefabbricati impegnata nella costruzione di opere prefabbricate complesse e di notevole importanza tra le quali si evidenziano l'edificio CODELFA/LOGISTA, la copertura della linea Ferroviaria Torino-Ceres e la copertura del Torrente Bisagno a Genova.

L'edificio CODELFA/LOGISTA è un edificio industriale prefabbricato costruito presso l'area "LOGISTICA GAVIO" a Tortona (AL). Si sviluppa per una superficie di solai pari a circa 40.000 mq e prevede struttura e solai prefabbricati industriali in elevazione con portate e resistenze al fuoco molto importanti. La complessità progettuale, produttiva e costruttiva dell'opera è





accentuata anche dal fatto che i tempi di consegna dell'opera sono molto ridotti. Caratteristica di quest'opera è l'utilizzo di manufatti in cemento armato e cemento armato precompresso, altamente prestazionali, "leggeri" e "pesanti" utilizzati in modo armonico nello stesso complesso edilizio.

La copertura della Linea Ferroviaria Torino - Ceres, costruita nell'area metropolitana di Torino, è la tipica opera infrastrutturale caratterizzata dalla produzione ed utilizzo di manufatti "pesanti" ad alta prestazione per quanto riguarda le caratteristiche di resistenza ai carichi ed alla resistenza al fuoco. Oltre 800 travi a "cassone" in cemento armato precompresso sono state prodotte e posate con funzione di copertura carrabile sulla futura linea ferroviaria.

La copertura del Torrente Bisagno a Genova è un'opera infrastrutturale di importanza strategica e fondamentale per la città ligure. È caratterizzata dalla produzione ed utilizzo di manufatti ad alta prestazione per quanto riguarda le caratteristiche di resistenza ai carichi. Circa 2.000 travi a "T" rovescia in calcestruzzo armato precompresso sono attualmente in corso di produzione e posa con funzione di copertura carrabile su tutto l'alveo del torrente.

VIADOTTI AUTOSTRADA A6

Il tronco A6 Torino - Savona è un'infrastruttura strategica che funge da collegamento tra il Piemonte occidentale e il Ponente Ligure.

Data la vetustà delle opere che compongono questo tratto autostradale si rendono necessari interventi di miglioramento sismico. Gli interventi riguardano diversi viadotti e gallerie insistenti sulla tratta.

I cantieri già in essere sono divisi in n.2 lotti e consistono in:

Lotto 1

- Viadotto Tine
- Viadotto Taranco
- Viadotto Tonifrè
- Semimpalcato Geve - Tonifrè e viadotto Geve
- Viadotto Funivia
- Viadotto Ferrovia di Altare
- Viadotto borio

Lotto2

- Viadotto Fossagrande
- Viadotto Boccafolle sud
- Viadotto Cento nord
- Viadotto serre

La conformazione e la distanza tra i vari siti ha comportato un lavoro capillare di programmazione e coordinamento di tutte le forze in campo.

I lavori generalmente interessano la totalità delle strutture (fondazioni, pile, impalcato e opere secondarie) e a seconda del cantiere le opere provvisorie sono le più diverse, come ad esempio ponteggi posti anche ad altezze ragguardevoli, lavori in presenza di traffico, la costruzione di piste di cantiere per accedere alle zone sotto le pile, spesso da realizzare in luoghi impervi.

Le attività previste all'interno dei cantieri vengono eseguite nel rispetto della normativa di sicurezza ed ambiente vigenti, nonché secondo le procedure pre-

viste dall'attuale Sistema di Gestione Integrato (Sicurezza, Ambiente, Qualità). Sono stati inoltre adottati protocolli per il contenimento del Covid-19 sia per i nostri dipendenti sia per i lavoratori di ditte esterne.

L'organizzazione di questa complessa realtà è effettuata presso gli uffici di Altare in stretta collaborazione con la sede principale, con gli uffici Sistemi di Gestione Integrata e Coordinamento Operativo Qualità Ambiente e Sicurezza a supporto per la verifica dell'applicazione dei requisiti di sistema di Itinera

CANTIERE DHL MALPENSA

Il complesso NEW HUB DHL sarà adibito all'attività di spedizione per corriere espresso DHL Express Italy S.r.l., con annessi uffici, ed è ubicato all'interno del polo merci dell'area Cargo City dell'ambito aeroportuale di Malpensa, nel territorio comunale di Lonate Pozzolo.

Il fabbricato, collocato entro un lotto di intervento con estensione pari a circa 53.120mq, sviluppa una super-

ficie coperta di circa 22.000 mq e una superficie di pavimento di circa 34.500 mq.

L'intervento orientato alla massima attenzione dell'impatto sull'ambiente è stato finalizzato all'ottenimento della Certificazione LEED Silver, pertanto il 21,5% del materiale impiegato nella costruzione è stato di derivazione da prodotti con alto contenuto di materie prime riciclate ed il 78,8% di essi sono stati prodotti nel raggio di 350Km dal sito.

In fase di realizzazione dell'opera al fine di ridurre gli impatti sull'ambiente si è assicurata l'assenza di perdita di suolo causato da scorrimento superficiale delle acque meteoriche, la perdita di suolo per erosione eolica e inquinamento dell'aria nonché il controllo acque non meteoriche e dell'inquinamento del terreno (prerequisiti per accedere alla certificazione LEED).

Al fine di verificare il rispetto dei suddetti prerequisiti e dell'applicazione dell'attuale SGI di Itinera S.p.A., sono state eseguite visite giornaliere da parte dell'impresa e periodiche con cadenza mensile da parte della Committenza.



I materiali inoltre hanno rispettato i parametri per quanto concerne bassa emissione di contenuti di VOC quali: adesivi, primers, sigillanti, materiali cementizi e finiture per legno, pitture, pavimentazioni.

Il quantitativo totale di asfalto demolito nel corso della commessa è stato interamente recuperato e trasformato in materiale per la stabilizzazione del piano di posa del battuto di cemento delle pavimentazioni

Alcuni dati:

- cemento utilizzati nella costruzione del building 22.875,00mc con un contenuto di riciclato del 7%
- ferro di armatura 892,93Ton con contenuto di riciclato al 98,8%
- Reti di armatura pavimentazioni 519,99ton con contenuto di riciclato al 75%
- Isolante termico coperture 2.355mc riciclato al 10%

LE COMMESSE ESTERE

PONTE SKURUSUNDET

A seguito dell'aggiudicazione della commessa, avvenuta nel 2019, sono iniziati i lavori per la realizzazione del nuovo "Skurusunds Bridge" in Svezia, nella municipalità di Nacka, ad est della capitale Stoccolma. Tra i principali obiettivi in fase di esecuzione, uno dei più importanti è quello relativo alla minimizzazione degli impatti sull'ambiente circostante.

La conservazione della flora e della fauna è di fondamentale importanza nel preservare la biodiversità. Questo alto livello d'attenzione porta l'itinerario a stoccare con molte attenzioni lo strato superficiale del terreno scavato, tenendo separati i materiali provenienti dalle due rive del fiordo, proteggendolo dall'eccessiva acqua dovuta a precipitazioni intense nel periodo invernale e tenendolo al giusto grado di umidità nel periodo estivo. Tutte queste precauzioni permettono di riutilizzarlo alla fine del progetto.

Per quanto concerne la flora, si evidenzia che nell'area di cantiere si trovano varie specie arboree, in particolare querce e pini, classificate di alto valore naturalistico, tanto che sono previsti dei premi economici per la loro salvaguardia. Sin dall'inizio del progetto l'itinerario ha cercato opportune soluzioni per proteggere questi alberi dai danni che l'attività di costruzione poteva arrecare. Il primo passo è stato identificarli, così da rendere consapevole tutto il personale della loro presenza, successivamente

sono state individuate le misure di protezione più idonee. Tra queste si segnala la messa in opera di piastre metalliche a protezione dell'apparato radicale dal passaggio dei mezzi pesanti e la realizzazione di "armature" in legno intorno al tronco così da proteggerlo da eventuali impatti.

Un progetto del genere non può prescindere dall'applicazione di misure idonee ad impedire la contaminazione delle acque. Pertanto, sono state previste vasche per la decantazione e purificazione delle acque di cantiere e protezioni galleggianti per impedire la dispersione di eventuali inquinanti in mare.

Un ulteriore aspetto critico è rappresentato dal rumore prodotto che può influenzare negativamente la qualità della vita di chi abita nelle immediate vicinanze delle aree di lavoro. Per ridurre tale impatto si è proceduto a sviluppare uno specifico piano di mitigazione, con periodiche misurazioni del rumore e la predisposizione di barriere in prossimità delle fonti di rumore, utilizzando a questo scopo anche la terra di scavo.

Il progetto si distingue anche per l'alta partecipazione femminile, oltre il 35% del personale tecnico è rappresentato da donne. Infine, sempre per quanto riguarda il personale tecnico, è da segnalare la presenza molte nazionalità diverse, tanto che si parlano ben 16 differenti lingue. Lo stesso mix multiculturale lo si può osservare per quanto riguarda le fedi religiose professate, dove convivono cristiani, mussulmani, protestanti, ortodossi, atei.



COSTRUZIONE DEL PONTE MOHEMBO

Nel corso del 2021 verrà completato il Mohembo Bridge, sul fiume Okavango nel nord del Botswana. Quest'opera rappresenta l'unica via di transito attraverso il fiume nel territorio del Botswana, ed ha lo scopo di favorire l'accesso ai villaggi ed il turismo, agevolando inoltre il collegamento con la Namibia e di conseguenza promuovendo le connessioni internazionali del paese.

Il progetto, oltre al ponte lungo 1,161 chilometri e largo 12,4 metri, prevede anche la costruzione di 3 km di strade di collegamento, opere di drenaggio dell'acqua, installazioni elettriche ed illuminazione stradale. Di grande significato ed impatto è l'aspetto architettonico, con i piloni che richiamano nelle forme e nei colori delle zanne di elefante, con un'altezza di ben 50 metri.

Il ponte si inserisce nell'area del delta dell'Okavango, area patrimonio mondiale dell'UNESCO, pertanto, a partire dall'inizio delle attività, il monitoraggio ambientale è stato continuo e costante. Grande attenzione è sempre stata posta all'educazione del personale su questi aspetti, tanto che con cadenza giornaliera vengono organizzati brevi incontri di formazione/addestramento.

La qualità dell'aria viene monitorata attraverso il controllo delle polveri, la misurazione degli idrocar-

burati BTEX (Benzene, toluene, etilbenzene e xylene) emessi dai mezzi, del materiale particolato e degli inquinanti gassosi.

Per quanto riguarda le acque, campioni dal fiume vengono prelevati mensilmente da dieci punti distinti ed inviati ad un laboratorio di analisi. Analogamente, ogni tre mesi le caratteristiche dell'acqua estratta dai pozzi di monitoraggio viene confrontata con gli standard qualitativi previsti dalle autorità. Ad oggi, il progetto non ha avuto impatti negativi sull'ambiente acquatico circostante. Le acque reflue vengono trattate da un impianto collocato in sito. Al fine di verificare la corretta operatività dell'impianto, campioni vengono prelevati ogni quindici giorni e analizzati in laboratori autorizzati.

Vista la particolare collocazione del sito, particolare attenzione viene posta alla protezione della flora e





della fauna. Per quest'ultimo aspetto, essendo l'area frequentata da molteplici specie animali, tra le quali val la pena segnalare bufali, coccodrilli, ippopotami, si sono messe in atto varie misure per impedirne l'accesso all'area del progetto. In caso di presenza di animali, come bufali, serpenti, etc..., intervengono le autorità competenti.

Allo stesso modo, particolare attenzione viene dedicata alla salute, nonché al benessere tanto del proprio personale quanto a tutte le comunità su cui gravita il progetto.

Vengono organizzati dei "Wellness Day", i quali vertono su diversi argomenti:

- HIV: ai lavoratori sono offerti gratuitamente test per il virus HIV e, in caso di positività, gli interessati vengono messi in contatto con operatori sanitari in grado di assisterli. Inoltre, annualmente, in occasione della Giornata Mondiale contro l'AIDS, vengono organizzati seminari, incontri educativi e viene distribuito materiale informativo.
- Misurazione della pressione e controllo del diabete
- Malaria: il sito è interessato dalla presenza di zanzare portatrici di malaria, ragione per la quale vengono eseguiti periodici test
- Controllo dell'igiene dentale da parte di dentisti, i quali offrono anche seminari educativi sulla tematica

Una continua interazione con l'autorità sanitaria locale permette un costante confronto su temi quali l'HIV e AIDS, giovani donne lavoratrici, Covid-19, violenze di genere e benessere in generale, un monitoraggio continuo è garantito alle autorità attraverso report inviati ogni tre mesi.

Vengono aiutate le comunità locali supportando progetti quali la costruzione di scuole, istituzioni e di borse di studio, etc...

Per quanto riguarda l'aspetto della sicurezza in cantiere, ogni giorno prima dell'inizio delle attività vengono tenuti dei Toolbox Talk.



ECOVADIS

ECOVADIS, società indipendente e leader mondiale nel campo del rating in ambito Sostenibilità, ha valutato i processi di Itinera per l'anno 2020: alla società è stato riconosciuto per le azioni sostenibili e socialmente responsabili nello svolgimento delle proprie attività un rating di valutazione in ambito CSR **GOLD**, evidenziando un incremento del punteggio rispetto al 2019, attraverso il quale si è posizionata al 97° percentile del mercato di riferimento, cioè nel 3% delle aziende top-performer.

ECOVADIS valuta società operanti in 110 paesi e sulla base di 150 diverse categorie, basandosi su 21 indicatori di Corporate Social Responsibility, fondati sul "Global Compact" delle Nazioni Unite, i "GRI Sustainability Reporting Standards" e la ISO 26000.

La valutazione è stata effettuata con particolare riferimento alle prassi aziendali RSI riguardanti quattro temi principali:

- Ambiente
- Sociale
- Etica
- Catena logistica / di fornitura

Il risultato è stato ottenuto con il miglioramento evidenziato particolarmente in ambito "Labour and Human Rights", anche grazie all'adozione ed alla sempre più capillare diffusione delle politiche relative alla diversity and inclusion, nonché alla costante diffusione della cultura della Sostenibilità.

I punti di miglioramento più evidenti riguardano gli aspetti "Ethics" ed in particolare il "Sustainable Procurement".

Questo risultato include Itinera tra i top performers valutati da EcoVadis nel settore costruzioni e lavori ferroviari, testimoniando l'impegno della società a considerare la CSR uno dei suoi cardini fondamentali.



EUROPEAN INTERNATIONAL CONTRACTORS (EIC)

L'*European International Contractors* (EIC) è un'associazione fondata nel 1970 e registrata dal 1984 come associazione commerciale legalmente indipendente ai sensi della legge tedesca di Berlino, Germania.

Si tratta dell'unica associazione industriale che rappresenta gli interessi dei contraenti europei attivi a livello internazionale nei confronti dell'UE, delle organizzazioni internazionali, delle istituzioni finanziarie e della società in generale.

L'associazione esamina costantemente le forme standard di contratto FIDIC e ha pubblicato le guide per i contraenti EIC per le diverse forme di contratto standard FIDIC. L'EIC invita le banche multilaterali di sviluppo (MDB) a prescrivere l'uso di forme di contratto standard riconosciute a livello internazionale.

L'EIC ha come membri federazioni dell'industria delle costruzioni di 15 paesi europei direttamente o indirettamente affiliati alla Federazione europea delle costruzioni (FIEC) a Bruxelles e mantiene strette relazioni con tutte le organizzazioni internazionali e di altro tipo la cui politica è rilevante per il commercio internazionale delle costruzioni, ad esempio con la Commissione europea, la Banca europea per gli investimenti (BEI), l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) e la Banca Mondiale.

Ogni federazione affiliata ha il diritto di nominare un rappresentante esperto a livello internazionale come membro dell'EIC Board. Per l'Associazione Nazionale dei Costruttori Edili è stato nominato nel Board dell'EIC il Direttore Generale per le attività internazionali di Itinera.

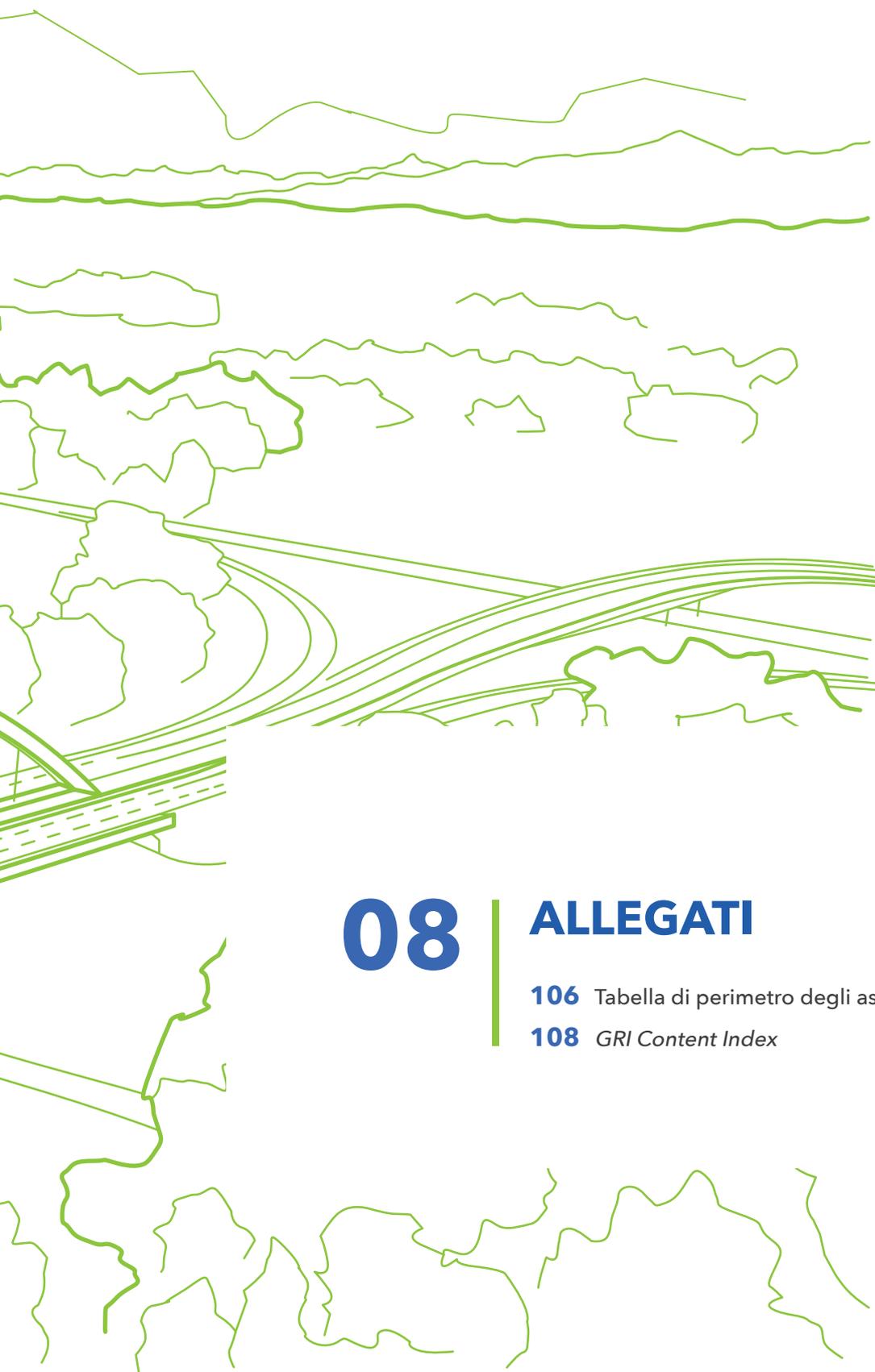
Il Board determina la politica dell'EIC nell'ambito delle principali risoluzioni adottate dall'Assemblea Generale.

I principali compiti di EIC possono essere così riassunti:

- mantenere uno stretto dialogo con le istituzioni dell'UE, le istituzioni finanziarie internazionali, le federazioni partner e la società civile allo scopo di promuovere gli interessi comuni dei suoi membri;
- sostenere una concorrenza internazionale leale e condizioni contrattuali equilibrate, un approvvigionamento basato sulla qualità e un rapporto qualità-prezzo, schemi innovativi di consegna dei progetti e metodi di costruzione sostenibili;
- creare nuove opportunità di business per gli imprenditori europei promuovendo partenariati pubblico-privati a livello internazionale;
- offrire un forum unico per la creazione di reti e la condivisione di esperienze relative a tutte le questioni relative al business internazionale delle costruzioni;
- favorire condizioni contrattuali internazionali che allocano il rischio equamente tra le parti e facilitano una risoluzione delle controversie rapida ed efficace.







08

ALLEGATI

106 Tabella di perimetro degli aspetti materiali

108 *GRI Content Index*

TABELLA DEL PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI

ASPETTI MATERIALI	GRI STANDARDS	SDGs	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Sostenibilità economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 201: Performance economica (2016) 	• 8	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Governance e compliance	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 418: Privacy dei consumatori (2016) 	• 9	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Gestione responsabile della catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016) • GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori • GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva (2016) • GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016) 	• 9	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Anti-corrruzione	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 205: Anti-corrruzione (2016) 	• 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Privacy e sicurezza delle informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 418: Privacy dei consumatori (2016) 	• 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Consumi energetici ed emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 302: Energia (2016) • GRI 305: Emissioni (2016) 	• 7, 11, 13	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo ITINERA • Fornitori di energia elettrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA • Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Utilizzo delle risorse naturali e gestione dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 303: Acqua (2018) • GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016) 	• 7, 11, 13	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Inquinamento acustico		• 11	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018) 	• 3	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

ASPETTI MATERIALI	GRI STANDARDS	SDGs	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Diversità, pari opportunità e inclusione	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) ● GRI 402: Lavoro e relazioni industriali (2016) ● GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016) ● GRI 406: Non discriminazione (2016) 	● 5, 10, 16	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Attrazione e valorizzazione del capitale umano	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) ● GRI 401: Occupazione (2016) ● GRI 404: Formazione e istruzione (2016) 	● 8	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Rispetto dei diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) ● GRI 408: Lavoro minorile (2016) ● GRI 409: Lavoro forzato (2016) 	● 8, 16	<ul style="list-style-type: none"> ● Gruppo ITINERA ● Fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> ● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA ● Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Relazione con gli Stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) ● GRI 413: Comunità locali (2016) 	● 11	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) 	● 9, 11	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Innovazione	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) 	● 9	<ul style="list-style-type: none"> ● Gruppo ITINERA ● Università e Centri di Ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> ● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA ● Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Sviluppo economico locale	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) 	● 8, 9	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Tutela del paesaggio e della biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) 	● 7, 13	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Business continuity	<ul style="list-style-type: none"> ● GRI 103: Management approach (2016) 	● 8, 9, 11	● Gruppo ITINERA	● Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

GRI CONTENT INDEX

GRI Standard	Descrizione General Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	4	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	8-9	
102-3	Luogo della sede principale	8	
102-4	Luogo delle attività	8	
102-5	Proprietà e forma giuridica	4; 13	
102-6	Mercati serviti	8	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	12	
102-8	Informazione sui dipendenti e gli altri lavoratori	38-41	
102-9	Catena di fornitura	78-85	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	4	
102-11	Principio precauzionale	32-34	
102-12	Iniziative esterne	92-93	
102-13	Adesione ad associazioni	102-103	
Strategia e analisi			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	2-3	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	32-34	
Etica e Integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	10;27	
Corporate governance			
102-18	Struttura della governance	26	
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, sociali e ambientali	15-18	

GRI Standard	Descrizione General Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Coinvolgimento degli Stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	23	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	50	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	23-24	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	23-24	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	23-25	
Pratiche di reporting			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	4; 11	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	4; 23-25; 106-108	
102-47	Elenco dei temi materiali	25	
102-48	Revisione delle informazioni	116-117	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	4	
102-50	Periodo di rendicontazione	4	
102-51	Data del report più recente	4	
102-52	Periodicità della rendicontazione	4	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	5	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	4	
102-55	Indice dei contenuti GRI	109-115	
102-56	Assurance esterna	116-117	



GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Sostenibilità economico-finanziaria			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	12-14	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	4; 12-14	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA (2016)			
GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	14	
Sviluppo economico locale			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	15-18; 79; 92-93	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	15-18; 79; 92-93	
GRI 202: PRESENZA SUL MERCATO (2016)			
GRI 202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	40	
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (2016)			
GRI 203-2	Impatti economici indiretti significativi	14-18	
Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	29; 78-79	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	29; 78-79	
GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)			
GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	79	
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI (2016)			
GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	80-83	
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (2016)			
GRI 407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	84-85	
GRI 414: VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI TEMATICHE SOCIALI (2016)			
GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	80-81	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Anti-corruzione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	23-30; 33-40	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	23-30; 33-40	
GRI 205: ANTI-CORRUZIONE (2016)			
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel corso del 2020 non si sono verificati casi di corruzione per le società incluse nel perimetro di consolidamento del presente Bilancio.
GRI 207: IMPOSTE (2019)			
GRI 207-1	Approccio alla fiscalità	19-22	
GRI 207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	19-22	
GRI 207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	19-22	
GRI 207-4	Rendicontazione Paese per Paese	19-22	
Consumi energetici ed emissioni di GHG			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	66-67; 74-75	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	66-69; 74-75	
GRI 302: ENERGIA (2016)			
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	67-68	
GRI 305: EMISSIONI (2016)			
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	69	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	69	
Utilizzo delle risorse naturali e gestione dei rifiuti			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	70-71; 78-79	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	70-71; 78-79	



GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 301: MATERIALI (2016)			
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	79	
GRI 303: ACQUA (2018)			
GRI 303-3	Prelievo idrico	70	
GRI 306: SCARICHI E RIFIUTI (2016)			
GRI 306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	71	
GRI 306-3	Sversamenti significativi		Nell'esercizio 2020 non sono stati registrati sversamenti significativi
Attrazione e valorizzazione del capitale umano			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	38-48	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	38-48	
GRI 401: OCCUPAZIONE (2016)			
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	41-42	
GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	48	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)			
GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	46	
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	53-63	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	53-63	
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	53-54	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	53-54	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	53-54	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	45; 60-63	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	45; 60-63	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	45; 60-63	
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	29; 78	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)			
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	54-59	
Diversità pari opportunità e inclusione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	43-44; 48-49	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	43-44; 48-49	
GRI 402: LAVORO E RELAZIONI INDUSTRIALI (2016)			
GRI 402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore nei Paesi in cui il gruppo opera e, ove presenti nei contratti collettivi applicati
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)			
GRI 405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	26; 43-44	
GRI 405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	48-49	
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE (2016)			
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel 2020 non sono stati registrati casi accertati di discriminazione
Rispetto dei diritti umani			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	84-85; 88	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	84-85; 88	
GRI 408: LAVORO MINORILE (2016)			
GRI 408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	84-85	
GRI 409: LAVORO FORZATO (2016)			
GRI 409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	84-85	



GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Relazioni con gli Stakeholder			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	92-93	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	92-93	
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI (2016)			
GRI 413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Non sono state rilevate attività legate a significativi impatti negativi sulle comunità locali
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	10; 60-61; 66; 73	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	10; 60-61; 66; 73	
Governance e compliance			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	26-30; 32-34	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	26-30; 32-34	
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)			
GRI 307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	66	
Privacy e sicurezza delle informazioni			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	29	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	29	
GRI 418: PRIVACY DEI CONSUMATORI (2016)			
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	29	Nel corso del 2020 non risultano casi accertati di violazioni in materia di privacy e di perdita di dati dei clienti

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Innovazione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31; 98	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31; 98	
Tutela del paesaggio e della biodiversità			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	73-75	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	73-75	
Inquinamento acustico			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	73-74	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	73-74	
Business Continuity			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	23-25; 106-107	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	24-25; 33-34	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	24-25; 33-34	



ITINERA SPA

**RELAZIONE INDIPENDENTE SULLA REVISIONE
LIMITATA DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITA'**

ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2020



Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità 2020

Al Consiglio di Amministrazione di Itinera SpA

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera (di seguito anche “il Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Itinera SpA sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti nel 2016 e aggiornati al 2020 dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un bilancio di sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Itinera in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’*International Auditing and*

PricewaterhouseCoopers Advisory SpA

Sede legale: **Milano** 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 667201 Fax 02 66720501 Capitale Sociale Euro 7.700.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano Monza Brianza Lodi 03230150967 - Altri Uffici: **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640311 Fax 080 5640349 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d’Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Cagliari** 09125 Viale Diaz 29 Tel. 070 6848774 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 Fax 055 2482899 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873431 Fax 049 8734399 | Rubano 35030 Via Belle Putte 36 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 6256313 Fax 0917829221 | 90139 Via Roma 457 Tel. 091 6752111 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 Fax 0521 781844 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 28 Tel. 06 570831 Fax 06 570832536 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 5773211 Fax 011 5773299 - **Trento** 38121 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 Fax 0461 239077 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 315711 Fax 0422 315798 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 Fax 040 364737 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001



Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione delle società Itinera SpA e Halmar International LLC e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per le società Itinera SpA e Halmar International LLC che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione e della loro ubicazione, abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.



Altri aspetti

Il Bilancio di Sostenibilità per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, i cui dati sono presentati a fini comparativi, è stato sottoposto ad un esame limitato da parte di un altro revisore che, in data 29 aprile 2020, ha espresso su tale Bilancio una conclusione senza rilievi.

Torino, 26 marzo 2021

PricewaterhouseCoopers Advisory SpA

A handwritten signature in black ink that reads 'Paolo Bersani'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'P' and 'B'.

Paolo Bersani
(Partner)



Ready to face all new challenges

www.itinera-spa.it