

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



2018





INDICE

Lettera agli Stakeholder	2
Nota metodologica	4
IL GRUPPO ITINERA E LA SOSTENIBILITÀ	6
Highlights 2018	13
Creazione responsabile di valore	17
La mappa degli Stakeholder e l'analisi di materialità	22
La gestione dei rischi	25
Impact measurement	28
PERSONE	30
Le nostre persone	32
Diversità e inclusione	35
Gestione e sviluppo del capitale umano	37
Retribuzioni e benefit	39
Relazioni industriali	40
Salute e sicurezza	41
AMBIENTE	44
Gestione delle tematiche ambientali	46
Consumi energetici	46
Emissioni	48
Consumi idrici	48
Rifiuti	49
Gestione del rumore	50
Protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità	50
CATENA DI FORNITURA	52
Gestione della catena di fornitura	54
Albo fornitori	55
Audit esterni	56
DIRITTI UMANI	60
SOCIALE	64
Liberalità e sponsorizzazioni	66
FOCUS	70
Le commesse italiane	72
Le commesse estere	76
Gruppo Halmar	80
ALLEGATI	82
Perimetro degli aspetti materiali	84
GRI Content Index	86
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE	94

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari lettori,

è per me un grande piacere presentare la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Itinera, società di grandi opere controllata dal Gruppo ASTM.

Itinera oggi è tra le principali società di costruzioni italiane ed è un player globale nella realizzazione di grandi infrastrutture di trasporto e progetti di edilizia civile con un portafoglio lavori di circa 5 miliardi di euro di cui il 65% all'estero.

Abbiamo fortemente voluto redigere il primo Bilancio di Sostenibilità per presentare a tutti gli Stakeholder e ai nostri clienti globali il nostro impegno quotidiano volto a coniugare performance economiche e industriali, rispetto delle persone, dell'ambiente e dei territori in cui siamo presenti.

Operiamo nel mondo nella costruzione di grandi progetti, opere che accompagnano la vita di milioni di persone, dalle grandi metropoli in Europa, Stati Uniti, Middle East e America Latina ai grandi spazi dell'Africa.

Con i nostri progetti miglioriamo la vita delle persone, rendiamo il mondo più moderno e più sicuro.

Per queste ragioni abbiamo ritenuto doveroso, anche in assenza di una specifica disposizione legislativa, presentare alla comunità il nostro bilancio e rendicontare tutte le nostre attività in tema ambientale, di sicurezza sul lavoro, di tutela del territorio, di etica.

Tutto ciò per noi è, tuttavia, solo un punto di partenza.

Vogliamo prenderci un impegno con tutti gli Stakeholder: migliorare costantemente le nostre performance, fare del nostro comportamento responsabile un fattore chiave di successo sui mercati mondiali.

Nel documento trovano ampio spazio tutte le attività svolte dal Gruppo nel corso dell'anno. In questa sede voglio evidenziare alcune tematiche che reputo di particolare importanza per descrivere il nostro percorso di sostenibilità.

Abbiamo definito e adottato la Policy Anticorruzione, il Codice di Condotta dei Fornitori e la Politica su Diversità e Inclusione.

All'interno del bilancio troverete, inoltre, un focus dedicato ad Halmar International, la nostra società statunitense entrata a far parte del Gruppo nel luglio 2017. Halmar è tra le prime società dell'area metropolitana di New York. Tra i progetti più significativi che la Società ha eseguito nel corso degli anni, l'ampliamento dell'Aeroporto JFK International di New York (molo arrivi Terminal 4 e nuovo Terminal British Airways), la costruzione

delle stazioni metropolitane di Times Square e dello Yankee Stadium a New York. Alcune delle opere realizzate hanno ricevuto importanti riconoscimenti: nel 2014 l'*ASCE Project of the year* per l' "Alexander Hamilton Bridge", nel 2013 *1st Best Value Selection* in NYSDOT History per il "Patroon Island Bridge", nel 1998 *ABCD Project of the year* per il "Cross Westchester Expressway".

Investire sulle persone e sui lavoratori è alla base della sostenibilità e in tale ambito il Gruppo ha realizzato una importante iniziativa di *stakeholder engagement* verso i propri dipendenti che ha rappresentato un *unicum* nel settore per comprenderne i bisogni, le aspettative a supporto della profonda fase di *change management* vissuta dal gruppo negli ultimi anni. Ne è emerso che la sostenibilità, nelle sue diverse interpretazioni e con i suoi diversi linguaggi, consente di favorire il nuovo processo di riconoscimento identitario e assume un ruolo centrale nel modello organizzativo dell'azienda.

Vogliamo continuare a investire nelle persone, la nostra risorsa più importante. E siamo alla continua ricerca, attraverso specifici percorsi, di nuovi talenti. Vogliamo essere attrattivi per i giovani neolaureati e per questo abbiamo siglato importanti accordi con alcune tra le principali università italiane.

E in tema di università voglio evidenziare la nostra vicinanza allo sport universitario, attraverso la sponsorizzazione del CUS Rugby Torino. Amiamo le sfide così come i giovani giocatori del rugby ed è per questo che abbiamo deciso con entusiasmo di accompagnarli in questo campionato certi che insieme sapremo cogliere importanti risultati.

Il rugby è uno sport di squadra, così come un'azienda, uno sport fatto di sacrificio, determinazione, lealtà. Sono gli stessi valori che guidano il nostro modo di fare business in Italia e nel mondo.

Buona lettura a tutti voi,

Massimo Malvagna
Amministratore Delegato



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche "Bilancio") di Itinera S.p.A. ("Itinera" o la "Società") e delle società consolidate integralmente ("Gruppo Itinera" o il "Gruppo") nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2018.

Con l'obiettivo di promuovere la trasparenza verso i suoi Stakeholder, questo Bilancio descrive i principali risultati conseguiti dal Gruppo Itinera in termini di performance di sostenibilità nel corso dell'esercizio 2018 (dal 1 gennaio al 31 dicembre).

Itinera, consolidata integralmente in ASTM S.p.A. ("ASTM"), società quotata all'MTA gestito da Borsa Italiana S.p.A., contribuisce già da tre anni alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità di ASTM, ovvero Dichiarazione consolidata di Carattere Non Finanziario (DNF) ai sensi del D.Lgs. 254/2016 a partire dall'esercizio chiuso in data 31 dicembre 2017.

Il Bilancio di Sostenibilità 2018 è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards", definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), secondo l'opzione "in accordance-core". In appendice al documento è presente il "GRI Content Index" con il dettaglio dei contenuti rendicontati. Le tematiche oggetto di rendicontazione sono state selezionate sulla base dei risultati dell'analisi di materialità realizzata nel 2018, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo e per i suoi Stakeholder. I risultati di tale analisi sono contenuti all'interno del presente documento e rappresentati nella "Matrice di materialità".

Per la redazione del Bilancio si è, inoltre, fatto riferimento ai "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) e alle Linee Guida ISO 26000:2010. In considerazione del contributo dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario del Gruppo Itinera al modello di reporting di ASTM, questo bilancio è stato, inoltre, sviluppato ispirandosi alle best practice di reporting derivanti dall'applicazione Direttiva 2014/95/UE in materia di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e

sulla diversità - recepita in Italia dal D.Lgs. 254/2016 - e agli "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario" della Commissione Europea.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali relative all'anno 2018 comprende Itinera S.p.A. e le proprie società figlie consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2018; maggiori informazioni sono presentate all'interno della sezione "Il Gruppo Itinera" del presente documento.

Con riferimento alle principali variazioni intervenute nell'area di consolidamento rispetto all'esercizio precedente, si segnala che:

- a partire dal 1° gennaio 2018 sono state incluse nel presente documento le informazioni di carattere non finanziario del Gruppo Halmar e inoltre i dati di Itinera S.p.A. includono le informazioni relative alle filiali estere in Botswana, Romania, Svezia e Abu-Dhabi;
- in data 25 giugno 2018 Itinera S.p.A. ha acquisito un ulteriore 44% del capitale sociale di Impresa Costruzioni Milano S.c.a.r.l. - I.CO.M. in liquidazione raggiungendo una quota complessiva del 93% del capitale sociale;
- nel mese di luglio 2018, Itinera S.p.A. ha acquistato la totalità delle azioni di Interstrade S.p.A.. Al 1° dicembre 2018 la società Interstrade S.p.A. è stata fusa per incorporazione in Itinera S.p.A.;
- in data 4 luglio 2018 la società Itinera S.p.A. ha acquisito la totalità del capitale sociale di SEA segnaletica stradale S.p.A.;
- in data 31 dicembre 2018 la società Itinera S.p.A. ha sottoscritto il 100% del capitale sociale della neo costituita Società Attività Marittime S.p.A.;
- a partire dall'esercizio 2018 sono incluse nell'area di consolidamento le joint operation Consortium Baixada Santista, Alcas da Ponte Consortium, MG-135 Consortium, Odense Hospital Project Team, Koge Hospital Project Team, 3RD Track Constructors e Consortium Binario Porto de Santos.



Rispetto al perimetro di consolidamento integrale del Gruppo Itinera, i dati delle joint operation sono riportati integralmente senza tenere conto della percentuale di partecipazione societaria. Inoltre, il presente documento non comprende i dati della joint operation Arge H51 la cui operatività è stata avviata nel corso dell'esercizio 2018. Eventuali eccezioni e modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovessero differire da quanto sopra esposto sono prontamente indicate all'interno del documento.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo, laddove possibile, è stato proposto il confronto con l'anno precedente.

Al fine di assicurare una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono opportunamente segnalate.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio è impostata secondo una frequenza annuale. Il presente documento è disponibile sul sito internet di Itinera, www.itinera-spa.it, nella sezione Sostenibilità.

Il Bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Itinera S.p.A. in data 7 marzo 2019.

Il presente documento è stato sottoposto a limited assurance (secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente" riportata in calce al documento.

Contatti:

sostenibilita@itineraspa.it
www.itinera-spa.it/sostenibilita



 ITINERA



Il Gruppo Itinera e la sostenibilità



IL GRUPPO ITINERA

Itinera S.p.A. si posiziona tra le maggiori imprese di costruzione italiane per dimensione, ricavi, portafoglio ordini. Il Gruppo Itinera è tra i principali player mondiali nella realizzazione di grandi progetti infrastrutturali e di edilizia civile ed industriale, settori in cui opera sia come costruttore sia come promotore di nuove iniziative di concessioni *greenfield*.

Lo sviluppo del know-how tecnico, le capacità organizzative e la solida struttura economico-finanziaria, ha portato la Società a garantire alla propria committenza, pubblica e privata, risultati ottimali per la qualità delle opere realizzate e per il rispetto dei tempi e la tutela dell'ambiente e del territorio. Itinera, grazie all'alto livello di competenze professionali e alle tecnologie alla avanguardia, ha intrapreso una crescita a livello internazionale, che oggi

la vede protagonista nel mercato delle grandi opere nei paesi del nord Europa, in Africa, in Medio Oriente, in America Latina, e negli Stati Uniti, paese in cui è presente attraverso la controllata Halmar International.

Oggi la Società può vantare un portafoglio ordini di circa 5 miliardi di euro, di cui il 65% all'estero. Itinera è controllata da ASTM, tra i più importanti gruppi industriali italiani, attivo in particolare nel settore della gestione di autostrade a pedaggio di cui è il terzo operatore al mondo con circa 4.156 km di rete in gestione in Italia, Brasile e Regno Unito.

Strade, autostrade, ferrovie, metropolitane, ponti, viadotti, dighe, opere di edilizia civile e industriale, sono i settori in cui la Società opera in tutto il mondo fornendo ai propri clienti soluzioni tecnologicamente avanzate.



SETTORI DI ATTIVITÀ

INFRASTRUTTURE STRADALI E FERROVIARIE



STAZIONI FERROVIARIE E METROPOLITANE



AEROPORTI

OSPEDALI



EDIFICI PUBBLICI E INDUSTRIALI



VISION

Essere tra le migliori imprese di infrastrutture in Italia e nel mondo, riconosciuta per lo sviluppo di soluzioni d'eccellenza (infrastrutture 4.0) destinate al mercato globale; assicurare ai propri clienti soluzioni di qualità, innovative e puntuali, nel rispetto dei tempi e della qualità.



MISSION

Itinera da sempre persegue ambiziosi obiettivi in piena sinergia con il Gruppo ASTM. L'insieme delle competenze tecniche e professionali consentono alla società di garantire ai propri Committenti, risultati prestigiosi in termini di qualità delle opere e di rispetto dei tempi di realizzazione. Itinera è consapevole di contribuire con le proprie opere allo sviluppo della mobilità di persone e merci e al miglioramento della vita quotidiana di ciascuno.



APPLICAZIONE DEL BUILDING INFORMATION MANAGEMENT (BIM) IN ITINERA

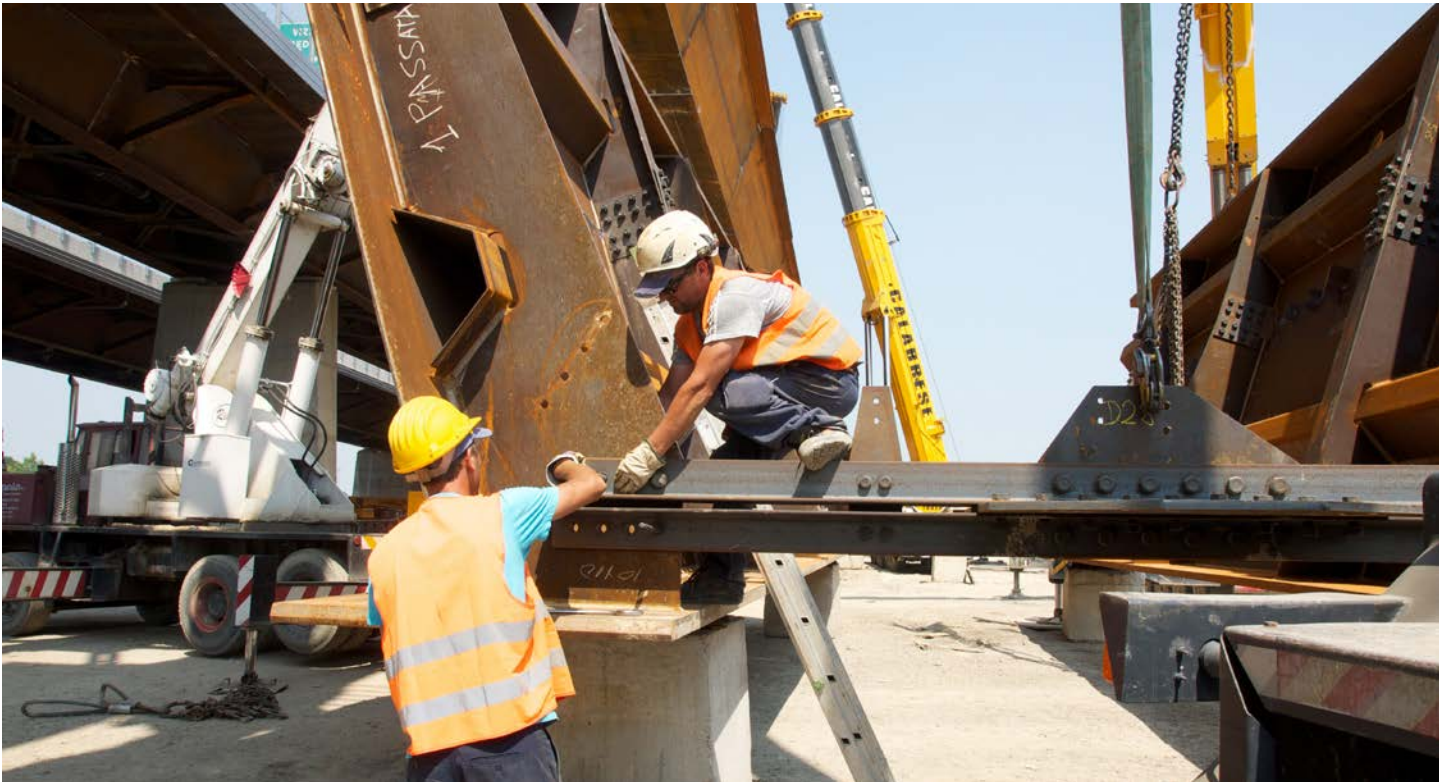
Per eccellere in un contesto sempre più dinamico e competitivo come quello dei settori in cui opera, Itinera si distingue per lo sviluppo e l'implementazione di nuove tecnologie e crede fortemente nell'investimento in ricerca e sviluppo come fattore determinante di crescita, offrendo servizi innovativi al cliente.

In questo contesto, la tecnologia BIM consente di creare un modello integrato tridimensionale delle varie competenze lungo l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura, dalla progettazione alla realizzazione alla successiva gestione dell'edificio.

Permette, quindi, una costruzione digitale accurata del modello virtuale di un progetto edilizio a supporto di tutte le

fasi del processo, ottenendo un'analisi ed un controllo più efficienti rispetto ai processi tradizionali.

In particolare, il Gruppo si è dotato di sistemi avanzati che permettono la supervisione e la gestione di tutte le fasi di avanzamento dei progetti in linea al modello di Building Information Management (BIM). L'obiettivo primario dell'implementazione BIM è garantire al committente finale uno strumento affidabile per la verifica della sostenibilità dell'opera (6D-Sustainability) e la gestione della stessa negli anni (7D-Facility Management), consentendo un maggior controllo di ogni singolo elemento dell'opera in tutte le fasi di progettazione e di realizzazione, mantenendo una valutazione costante dell'interazione tra le singole discipline (3D-Shape: architettura, struttura, impianti, topografia, infrastrutture), della pianificazione (4D-Scheduling) e del cost control (5D-Estimating) collegati in tempo reale con i modelli condivisi.



Itinera si confronta oggi in abito italiano ed internazionale con almeno 9 grandi commesse di edilizia ed infrastrutturali, condotte in ambiente BIM:

- Realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero chirurgico e delle urgenze, Ospedale San Raffaele, Milano;
- Realizzazione del Reem Mall, Abu-Dhabi EAU;
- Realizzazione ospedale universitario, Køge, Danimarca;
- Realizzazione ospedale universitario, Odense, Danimarca;
- Realizzazione nuovo polo logistico DHL Milano Malpensa;
- Riqualificazione dell'Aeroporto di Venezia-Tessera "Marco Polo": adeguamento infrastrutture di volo Lotto 2 - 2° Stralcio, Venezia;
- Progettazione esecutiva e realizzazione del Nodo ferroviario di Torino - Collegamento della linea ferroviaria Torino-Ceres con la rete RFI lungo la direttrice di Corso Grosseto, Torino;
- Progettazione esecutiva e realizzazione Linea ferroviaria RFI Napoli-Bari, tratta Napoli-Cancello e tratta Cancello-Frasso

Telesino;

- Realizzazione del ponte Skurusundet, Svezia.

La struttura aziendale si è dotata di software idonei al confronto durante la fase di progettazione e di costruzione con i professionisti del settore, per la verifica dei modelli presentati, in tema di aderenza alle richieste progettuali e normative (*Code Checking*), di coerenza tra diversi modelli e di interferenze tra gli stessi e quanto previsto da progetto (*Clash Detection*).

Attualmente Itinera sta lavorando per integrare in modo sempre più efficace la pianificazione temporale (4D) ed il cost control (5D) con software che dialogano tra loro.

La visione della società punta oggi anche al rafforzamento di un ufficio tecnico di sede che possa lavorare non solo per lo sviluppo delle nuove iniziative, ma che possa essere di supporto soprattutto per la struttura tecnica dei cantieri. Per questo motivo la formazione sull'*information modeling* delle risorse ricopre un ruolo fondamentale nella vision aziendale.



LA STRUTTURA DEL GRUPPO

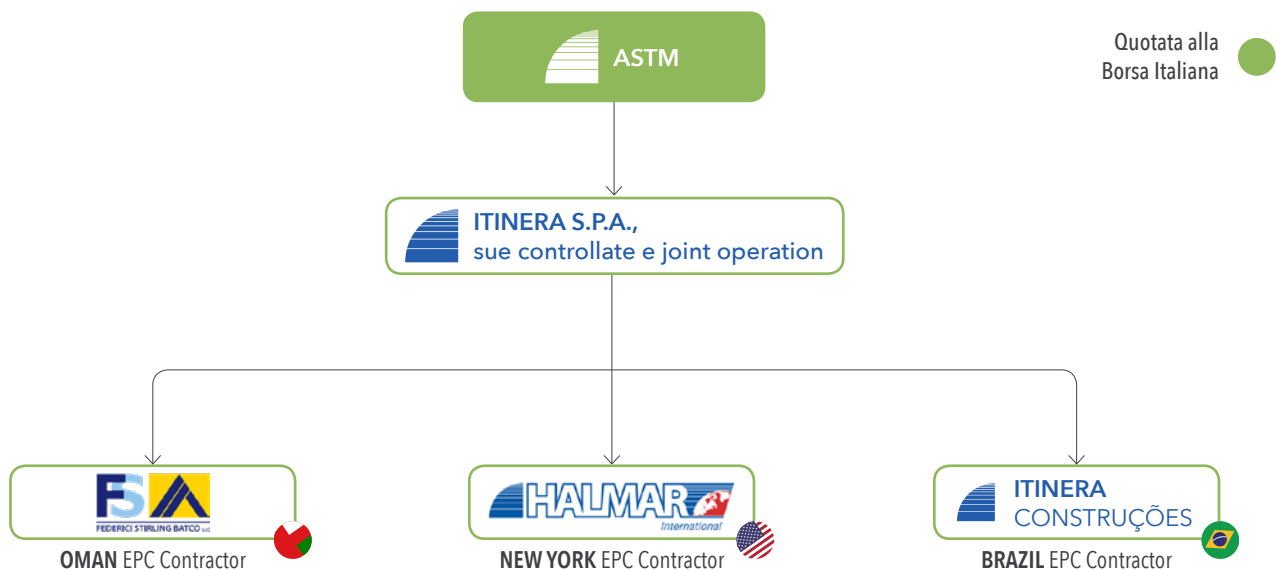
al 31 dicembre 2018

Si riporta di seguito l'elenco delle 49 società consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera:

Società controllate da Itinera S.p.A.: Argo Costruzioni Infrastrutture S.c.p.a., Agognate S.c.a r.l. *in liquidazione*, A 7 barriere S.c.a r.l. *in liquidazione*, Biandrate S.c.a r.l. *in liquidazione*, Brescia Milano Impianti S.c.a r.l. *in liquidazione*, Carisio S.c.a r.l. *in liquidazione*, CERVIT S.c.a r.l., Cornigliano 2009 S.c.a r.l., Crispi S.c.a r.l. con socio unico *in liquidazione*, CRZ01 S.c.a r.l. *in liquidazione*, Diga Alto Cedrino S.c.a r.l., Impresa Costruzioni Milano S.c.a r.l. *in liquidazione*, Lambro S.c.a r.l., Malpensa 2011 S.c.a r.l. *in liquidazione*, Marcallo S.c.a r.l., Mazze' S.c.a r.l., Mortara S.c.a r.l. *in liquidazione*, Ponte Meier S.c.a r.l., Ramonti

S.c.a r.l. *in liquidazione*, S.G.C. S.c.a r.l. *in liquidazione*, SEA Segnalatica Stradale S.p.A., Sinergie S.c.a r.l. *in liquidazione*, Società Attività Marittime S.p.A., Storstrøm Bridge, Taranto Logistica S.p.A., Torre di Isola S.c.a r.l., Urbantech S.r.l., Itinera Construções LTDA, Itinera USA CORP, Halmar International LLC e sue controllate (HIC Insurance Company Inc., Halmar Transportation System Llc, Adelaide Crystal Holdings Llc, Halmar A Servidone - B Anthony Llc, Bishop/Halmar, Atlantic Coast Foundations Llc, Halmar International - LB Electric LLC, Halmar International Trucking Inc, Potomac Yard Constructors).

Joint operation partecipate da Itinera S.p.A.: Itinera/Cimolai, Consortium Baixada Santista, Alças da Ponte Consortium, MG-135 Consortium, Odense Hospital Project Team, Koge Hospital Project Team, Itinera/Ghantoot, 3RD Track Constructors, Arge H51, Consórcio Binário Porto de Santos.



HIGHLIGHTS 2018



oltre 630 MLN €
VALORE DELLA PRODUZIONE



1.000+ km
STRADE E FERROVIE COSTRUITE AD OGGI



5.585
DIPENDENTI E COLLABORATORI



100+ km
GALLERIE COSTRUITE AD OGGI



233 MLN €
PATRIMONIO NETTO



3,2 MLD €
PIPELINE



oltre 40 mila
ORE DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTI E COLLABORATORI



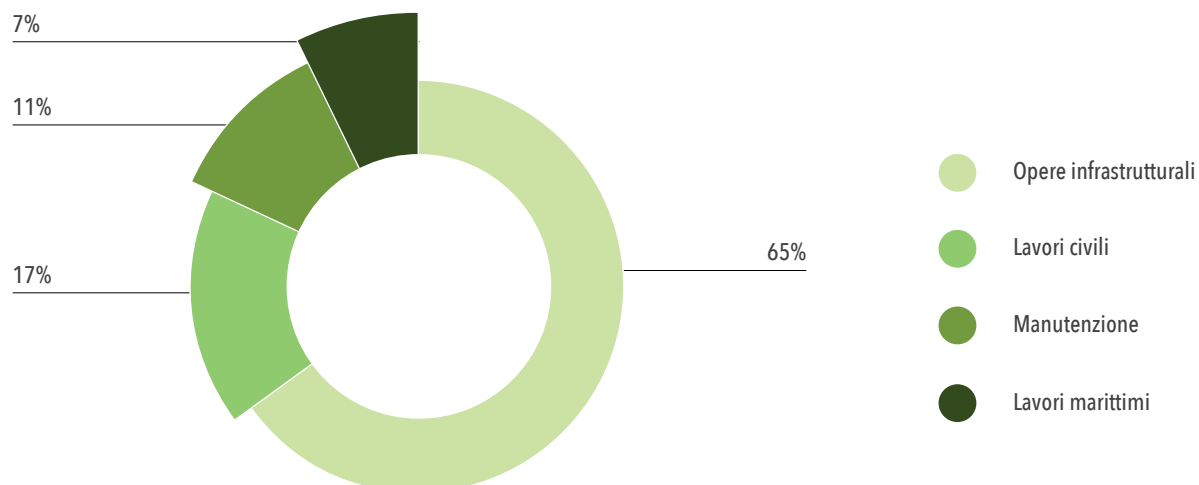
4,9 MLD €
PORTAFOGLIO ORDINI AL 31 DICEMBRE 2018
DI CUI 65% ALL'ESTERO

PORTAFOGLIO LAVORI

Il Gruppo vanta un portafoglio lavori di 4,9 Miliardi di euro, di cui il 65% all'estero (Stati Uniti 20%, Europa 27%, Medio Oriente 10%, Africa 7%, Brasile 1%). La principale tipologia di lavori che costituisce il portafoglio (65%) è rappresentata dalla realizzazione di opere infrastrutturali.

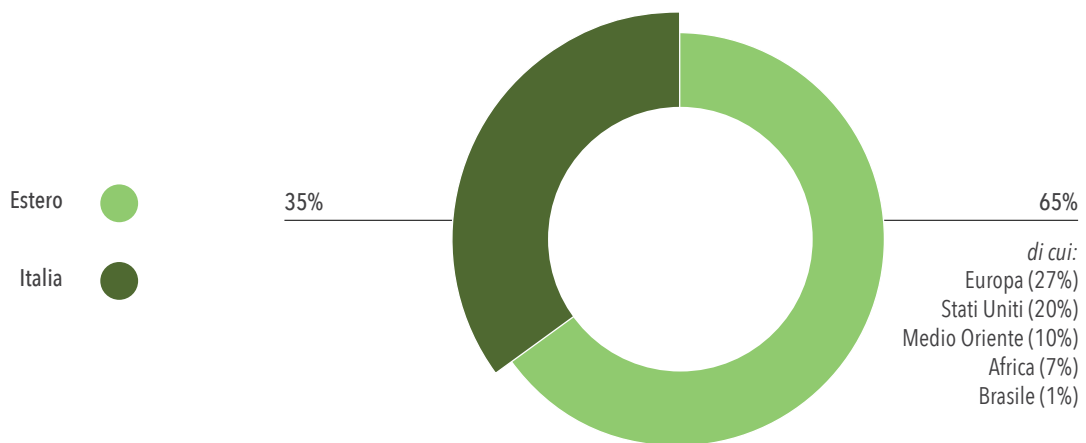
La pipeline complessiva delle attività della società tra pre-qualifiche effettuate e gare in fase di redazione o in attesa di esito ammonta complessivamente a circa 3,2 miliardi di euro di cui circa il 12% negli Stati Uniti, il 12% per progetti in Europa dell'est, il 31% per progetti in Italia ed il 45% nel Middle East.

TIPOLOGIA DEI LAVORI





PORTAFOGLIO LAVORI PER AREA GEOGRAFICA



COMPAGINE AZIONARIA AL 31 DICEMBRE 2018

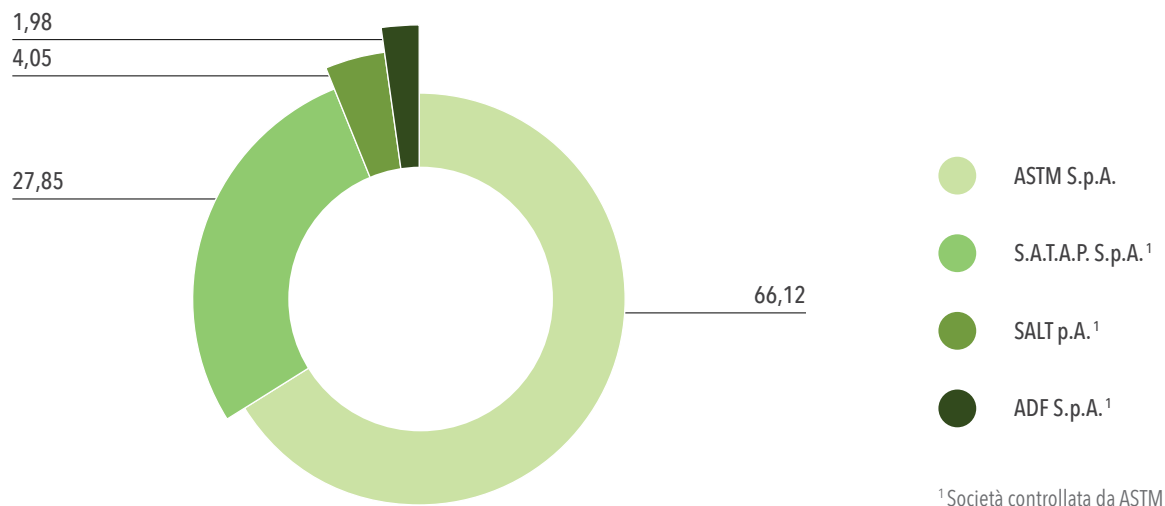
Itinera S.p.A. è una società per azioni il cui capitale è interamente detenuto, direttamente e indirettamente, da ASTM S.p.A., società quotata all'MTA gestito da Borsa Italiana S.p.A..

Si riporta di seguito il dettaglio degli azionisti al 31 dicembre 2018:

ASTM S.p.A.	66,12%
S.A.T.A.P. S.p.A. ¹	27,85%
Autostrada dei Fiori S.p.A. ¹	1,98%
Società Autostrada Ligure Toscana p.A. ¹	4,05%
Totale²	100,00%

¹ Società controllata da ASTM S.p.A.

² Un'ulteriore azione è detenuta da Finanziaria di Partecipazioni e Investimenti S.p.A.





VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

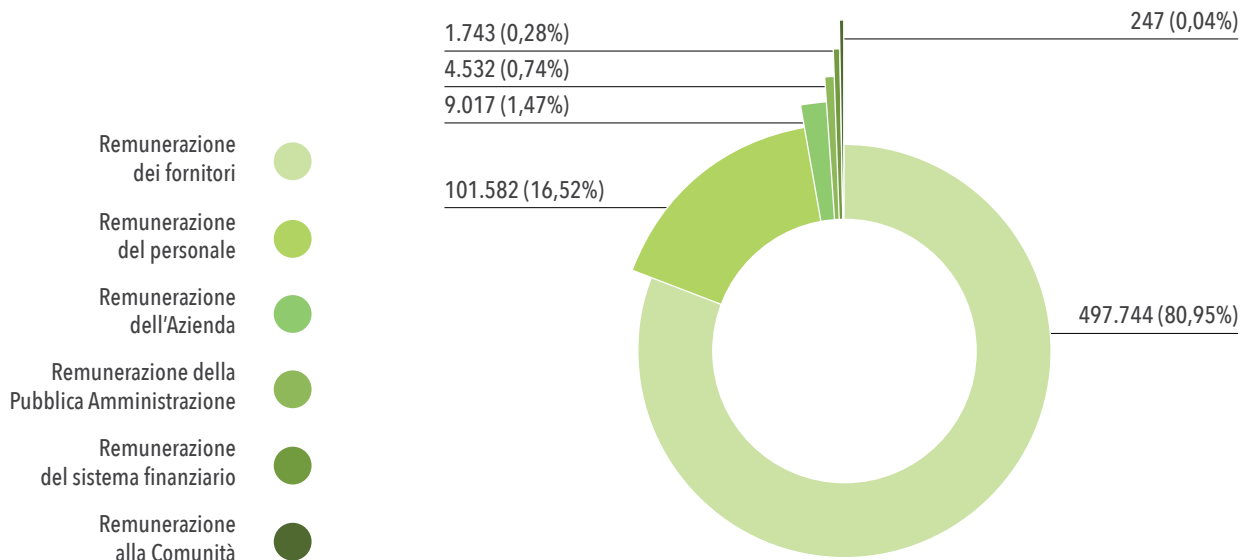
Il prospetto del valore aggiunto del Gruppo Itinera è stato realizzato attraverso una riclassificazione delle voci del Conto Economico del Bilancio Consolidato di Itinera al 31 dicembre 2018.

Nel 2018 il valore aggiunto globale netto è pari a circa 615 milioni di euro. La maggior parte di tale valore, pari all'80,95%, è redistribuito ai fornitori, tale voce è costituita principalmente da costi per servizi e materie prime. Segue la remunerazione

del personale, tale voce (16,52%) include principalmente stipendi e oneri sociali. La remunerazione del sistema finanziario rappresenta lo 0,28%, ed è composta principalmente da interessi passivi. La Remunerazione della Pubblica Amministrazione costituisce lo 0,74% del valore aggiunto globale netto, ed include le imposte correnti e differenti. I contributi del Gruppo riconducibili a liberalità e sponsorizzazioni sono pari a circa lo 0,04% del valore aggiunto globale netto. La Remunerazione dell'azienda, infine, è pari all'1,47% del totale, ed include il valore trattenuto da Itinera per lo sviluppo futuro del Gruppo.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

(migliaia di Euro)



CREAZIONE RESPONSABILE DI VALORE

Itinera ha intrapreso un percorso di sostenibilità con l'obiettivo di gestire il proprio business in maniera equilibrata e consapevole, migliorando le proprie performance nel rispetto delle aspettative di tutti i propri Stakeholder.

In linea con l'approccio alla sostenibilità del Gruppo ASTM, il modello di sostenibilità intrapreso da Itinera si basa su un approccio integrale che abbraccia la governance della sostenibilità, la tutela e il rispetto delle persone e dei diritti umani, l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali e la gestione sostenibile della catena di fornitura.

In particolare, si segnala che nel corso del 2018 Itinera ha attuato e diffuso, una propria **Policy Anti-Corruzione**, una **Politica specifica in materia di Diversità e Inclusione** e il **Codice di Condotta Fornitori**, disponibili sul sito internet della Società, all'interno della intranet aziendale #agorà e sul portale dedicato ai dipendenti.

STRUTTURA DI GOVERNANCE

La struttura di governance di Itinera si fonda sul modello organizzativo tradizionale, che prevede la presenza di organi quali il Consiglio di Amministrazione, con funzioni amministrative e il Collegio Sindacale con funzioni di controllo sull'amministrazione, entrambi di nomina assembleare.

In particolare, il Consiglio di Amministrazione di ASTM definisce gli indirizzi strategici in un'ottica di creazione di valore per tutti gli Stakeholder nel medio-lungo termine, vigila sulla coerenza dell'attività d'impresa con il Codice Etico e la Politica di Sostenibilità e approva il Bilancio di Sostenibilità. Al 31 dicembre 2018 il Consiglio di Amministrazione del Gruppo Itinera è composto da 5 amministratori, tutti uomini appartenenti alla fascia di età superiore ai 50 anni.

Inoltre, è stato individuato il responsabile della funzione "Sostenibilità" che riporta direttamente all'Amministratore Delegato.

ETICA E INTEGRITÀ

Valori come etica, legalità, onestà, correttezza e trasparenza sono alla base dell'agire del Gruppo nel perseguimento delle proprie attività. In particolare, Itinera ha promosso ed attuato al proprio interno e nello svolgimento della propria attività una politica di sensibilizzazione verso l'etica nei comportamenti e nell'attività lavorativa, considerando la correttezza nelle relazioni interne ed esterne criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione.

Itinera si è dotata di un Codice Etico e di Comportamento (il "Codice Etico"), aggiornato in data 9 marzo 2018, al fine di definire con chiarezza e trasparenza i valori ai quali la Società si ispira, e ha fissato al suo interno i principi etici e di comportamento che ispirano tutte le attività della stessa, predisponendo un sistema organico di procedure e di attività di controllo formalizzate nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (il "Modello 231") adottato nel 2004. Scopo del Modello 231 è la costruzione di un sistema di controllo preventivo, che abbia come obiettivo la prevenzione, per quanto possibile, delle diverse tipologie di reati contemplate dall'omonimo Decreto, mediante l'individuazione delle aree a rischio e la proceduralizzazione delle attività e dei controlli. Inoltre, ogni violazione o sospetta violazione dei contenuti del Codice deve essere tempestivamente comunicata all'Organismo di Vigilanza, un organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, costituito all'interno della società, ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Il Codice Etico è diffuso a tutti coloro che intrattengono rapporti e relazioni con la Società, a qualsiasi titolo ed è disponibile, insieme alle politiche di sostenibilità, sulla intranet aziendale #agorà e sul sito internet della Società www.itinera-spa.it nella sezione sostenibilità.



PRINCIPI GENERALI CONTENUTI NEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Itinera S.p.A. svolge la propria attività nel rispetto delle vigenti normative nazionali e internazionali e, per il raggiungimento dei propri obiettivi, si ispira ai seguenti principi:

- rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nei paesi nei quali la società opera;
- osservanza delle più rigorose regole comportamentali nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, nel pieno rispetto delle funzioni istituzionali;
- onestà, trasparenza ed affidabilità;
- professionalità, lealtà, correttezza e buona fede;
- contrasto di possibili illeciti e diffusione della cultura della legalità;
- rispetto dei propri dipendenti e collaboratori non subordinati e delle persone in generale;
- tutela dell'ambiente e sicurezza, con riferimento anche a quella sul luogo di lavoro;
- rispetto delle procedure di utilizzo degli strumenti informatici adottati dalla Società;
- protezione della salute e dell'ambiente.

Al fine di rafforzare il proprio impegno nei confronti delle tematiche ESG, Itinera ha adottato le politiche anti-corruzione, diversità e inclusione e il Codice di condotta dei fornitori.

ANTI-CORRUZIONE

In coerenza con i principi riportati all'interno del Codice Etico e di Comportamento e nel Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, ed ispirandosi alle migliori best practice in tema di Anti Corruption Compliance Program ed allo standard internazionale ISO 37001:2016, Itinera ha definito e diffuso nel corso del 2018 una propria Policy Anti-Corruzione con lo scopo di minimizzare il rischio di porre in essere comportamenti che possano essere riconducibili a fattispecie corruttive.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità. La diversità, in tutte le sue manifestazioni, è ritenuto un vantaggio strategico che favorisce un ambiente di lavoro inclusivo volto alla collaborazione ed alla creatività.

Tali principi sono riportati nella politica di diversità e inclusione che tutto il personale è tenuto a rispettare nei rapporti con colleghi, clienti fornitori e nei confronti di tutti coloro con cui si entra in contatto nello svolgimento della propria attività.

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Itinera si propone, attraverso il Codice di Condotta dei fornitori, di coinvolgere i propri fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile dal punto

di vista sociale, ambientale ed economico. Il suddetto Codice si applica unitamente a tutte le normative vigenti nei paesi in cui il Gruppo opera e ad integrazione di tutti i principi riportati nel Codice Etico e di Comportamento e nelle procedure aziendali vigenti.

PRIVACY

Nel corso del 2018, il Gruppo ha intensificato il proprio impegno nella tutela dei dati personali di tutti i propri Stakeholder, nella consapevolezza che la protezione della privacy delle persone fisiche è un diritto fondamentale riconosciuto anche dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

È stato quindi implementato un modello organizzativo e gestionale data protection conforme alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), divenuto efficace il 25 maggio 2018.

L'esercizio 2018 non ha registrato alcun reclamo ricevuto dalla pubblica amministrazione, così come da parti esterne all'organizzazione. I casi delle perdite o dei furti dei dati dei clienti sono pari a zero.

WHISTLEBLOWING

Nel panorama nazionale ed internazionale, il whistleblowing si sta affermando come uno degli strumenti più efficaci per contrastare illeciti quali corruzione, frode, abuso d'ufficio e altri reati gravi. Il segnalatore o whistleblower è chi dà l'allarme, richiamando l'attenzione su situazioni di potenziale pericolo, effettuando una segnalazione circostanziata.

Anche in Itinera si intende il whistleblowing una forma di collaborazione tra la Società ed i segnalanti che incentiva un clima di trasparenza ed un senso di partecipazione e appartenenza al Gruppo stesso. Quest'azione, quindi, concorre ad ottenere una maggiore presa di coscienza da parte del dipendente, che, fornisce il suo contributo per contrastare comportamenti disonesti.



CONFLITTI DI INTERESSE

All'interno del Codice Etico e di Comportamento viene espresso chiaramente l'impegno da parte di Itinera di mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e conflitto di interesse. La gestione di tali conflitti, anche potenziali, viene regolata in particolar modo nei rapporti con clienti e fornitori, invitando i dipendenti addetti a tali relazioni alla segnalazione dell'esistenza o dell'insorgenza degli stessi.

Nella relazione sulla gestione allegata al bilancio consolidato di gruppo vengono fornite le informazioni relative alle operazioni con "parti correlate" che, si precisa sono effettuate a normali condizioni di mercato e sono realizzate sulla base di regole che assicurano la trasparenza, nonché la correttezza sostanziale e procedurale. Il Collegio

Sindacale vigila sull'osservanza delle regole che disciplinano le operazioni con parti correlate.

Inoltre, Itinera è soggetta all'applicazione della "Procedura relativa alle operazioni con parti correlate" di ASTM.

Tale procedura individua le regole che disciplinano l'approvazione, la gestione e l'informazione al pubblico delle operazioni con parti correlate poste in essere direttamente da ASTM, ovvero per il tramite di Società Controllate, al fine di assicurare la trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale di tali operazioni. Tale procedura è disponibile sul sito internet di ASTM, www.astm.it, nella sezione "Governance".

Infine, ad integrazione di quanto sopra riportato, Itinera si attiene a quanto disposto dall'art. 2391 del Codice Civile relativo agli "Interessi degli Amministratori".



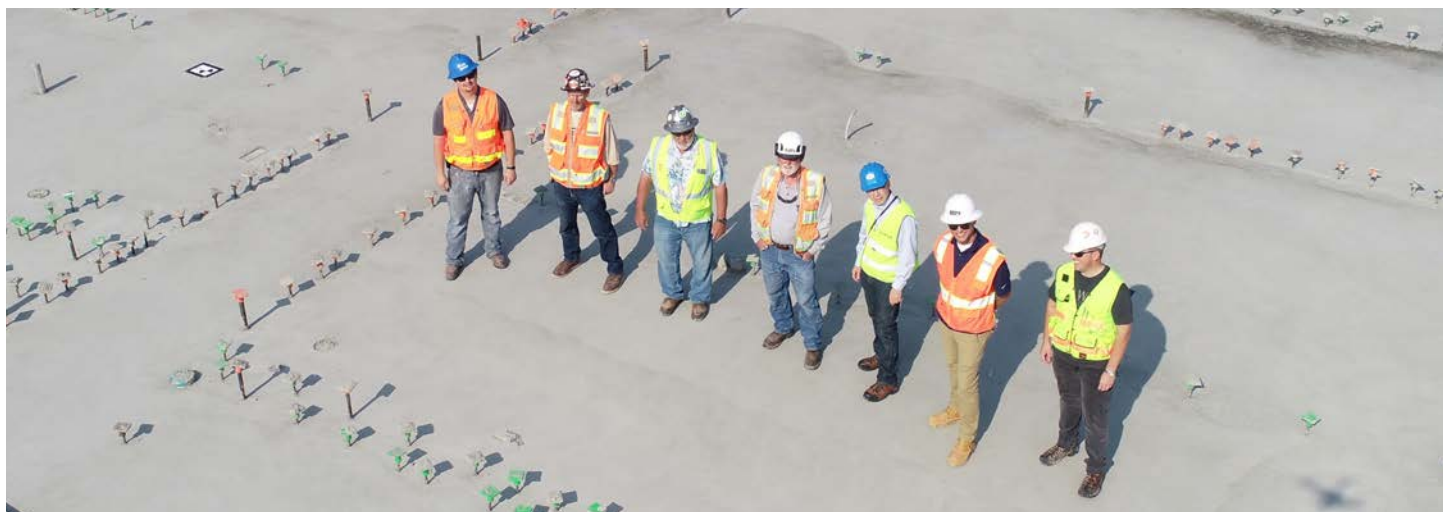
IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO ASTM

Nel 2017 inoltre, per la prima volta nella sua storia il Gruppo ASTM ha elaborato un Piano di Sostenibilità per il periodo 2017-2021. Il Piano di Sostenibilità, denominato Going Global Sustainably, identifica per ciascun aspetto di sostenibilità ritenuto importante dal Gruppo e dagli Stakeholder, gli obiettivi da raggiungere e gli impegni assunti che si declinano in azioni praticabili e risultati concreti. Sono stati analizzati e sviluppati diversi elementi per poter predisporre tale Piano, tra i quali i "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC), le Linee Guida ISO 26000, l'analisi di materialità del Gruppo e i 17 Sustainable Development Goals (SDGs) al 2030 promossi dall'ONU.

Il suddetto Piano identifica sia obiettivi trasversali applica-

bili a tutte le società del Gruppo, sia obiettivi specifici per ciascun settore di business.

In particolare, per quanto riguarda il settore delle costruzioni il Piano di Sostenibilità focalizza l'attenzione sulle tematiche relative al miglioramento del processo di qualifica, selezione e valutazione dei fornitori, alla promozione di progetti per la protezione del territorio, la riduzione del consumo di suolo e la tutela della biodiversità, al miglioramento della sicurezza sul lavoro e alla riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, tra gli obiettivi vi è lo sviluppo di competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di infrastrutture di trasporto e opere di edilizia civile ed industriale dal basso impatto ambientale e con elevati livelli di classificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).



BIOEDILIZIA E SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)

I **17 obiettivi di sviluppo sostenibile** definiscono le priorità e le aspirazioni per lo sviluppo sostenibile globale per il 2030 e cercano di mobilitare gli sforzi globali attorno a una serie comune di obiettivi e target specifici.

Gli SDGs richiedono un'azione a livello mondiale tra **governi, imprese e società civile** per porre fine alla povertà e creare una vita che offra dignità e opportunità per tutti, entro i confini del pianeta.

Di seguito sono riportati gli SDGs sui quali, secondo il *World Green Building Council*, la bioedilizia ha un impatto diretto.

In particolare, la bioedilizia può migliorare la **salute e il benessere** delle persone (SDG 3), può utilizzare **energia rinnovabile**, rendendo gli edifici più economici da gestire (SDG 7). Costruire infrastrutture sostenibili inoltre crea **lavoro** e fa **crescere l'economia** (SDG 8). La bioedilizia può stimolare l'**innovazione** e contribuire a creare **infrastrutture resilienti** (SDG 9) oltre ad essere il tessuto delle **comunità e città sostenibili** (SDG 11). La bioedilizia funziona secondo il principio della circolarità, dove le risorse non sono sprecate (SDG 12). Le infrastrutture "verdi" producono meno emissioni aiutando a **combattere il cambiamento climatico** (SDG 13), preservano la **biodiversità**, risparmiano **acqua** e aiutano a proteggere le **foreste** (SDG 15). Infine, attraverso la bioedilizia, si crea una forte **partnership globale** (SDG 17).

In tale ambito si ricorda che nella realizzazione del "Reem Mall" di Abu-Dhabi, uno dei più grandi centri commerciali

di Abu-Dhabi, la gestione degli aspetti ambientali è considerata un aspetto prioritario da parte del Cliente e della *joint operation* di cui Itinera è parte. Pertanto, è stato implementato un sistema strutturato per garantire il rispetto dei requisiti legali, contrattuali nonché quelli della norma ISO 14001, essendo Itinera azienda certificata in ambito ambientale.

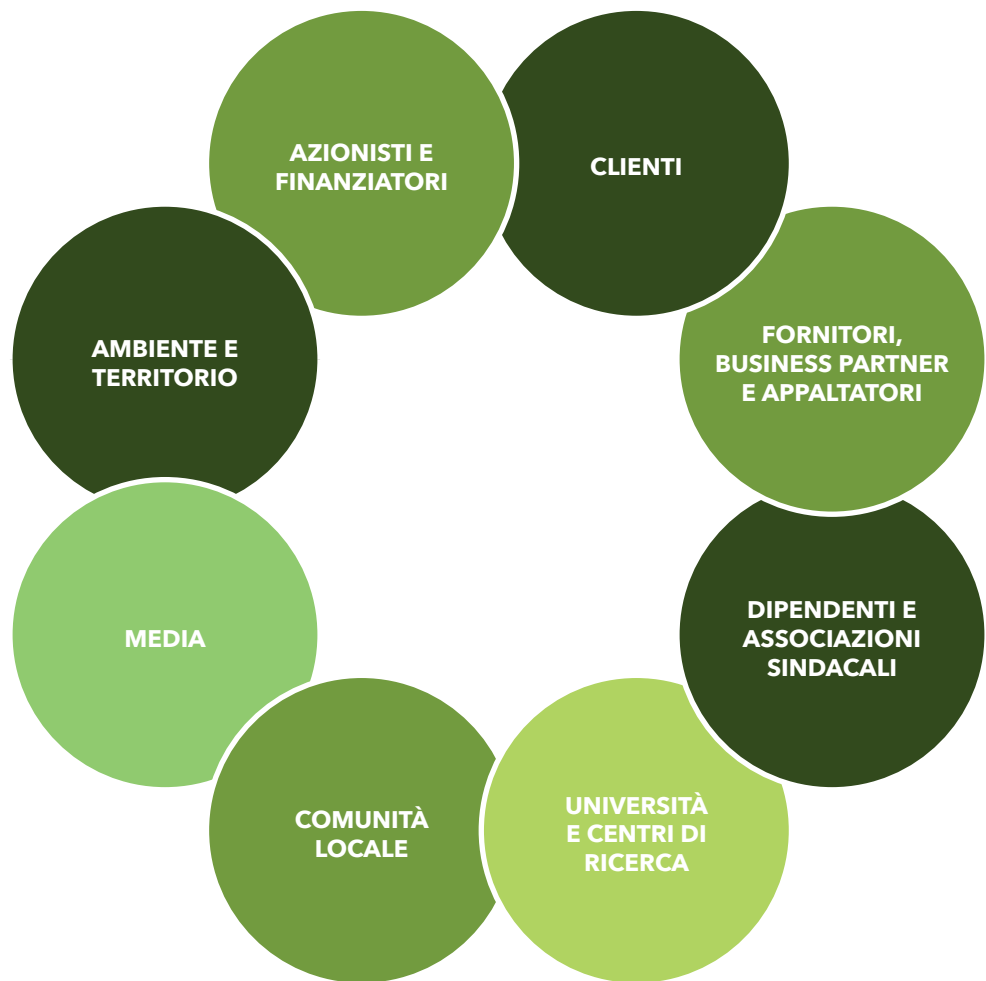




LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ

In considerazione del settore di business le principali aspettative degli Stakeholder fanno riferimento alla qualità delle opere e dei servizi offerti dal Gruppo, alla salute e sicurezza, all'etica di business, al rispetto dei diritti umani lungo la catena del valore e alla tutela dell'ambiente.

La seguente figura illustra la mappa degli Stakeholder che Itinera ha identificato, in relazione all'analisi del settore di riferimento e dei principali impatti - generati o subiti - connessi all'attività di business.



Il Gruppo Itinera è da sempre impegnato a rispondere alle aspettative dei portatori di interesse in un'ottica di responsabilità, trasparenza e miglioramento continuo. I principali risultati raggiunti in tali ambiti sono presentati all'interno del documento, sviluppato in linea all'analisi di materialità realizzata nel corso del 2018 e volta all'identificazione dei temi di materialità più rilevanti per la creazione di valore del Gruppo anche alla luce delle aspettative e delle esigenze decisionali dei propri Stakeholder.

Il processo di identificazione delle tematiche materiali si è originato da un'analisi del contesto di riferimento e del settore di appartenenza del Gruppo. Tale analisi ha permesso di identificare un elenco di tematiche di sostenibilità da sottoporre alla valutazione del Top Management e di diversi Stakeholder in rappresentanza dei molteplici settori di business e funzioni aziendali.

Al fine di promuovere la partecipazione attiva degli Stakeholder, il 21 maggio 2018 a Tortona, è stato organizzato il 1° workshop interno di *stakeholder engagement* relativo al Progetto di Corporate Social Responsibility (CSR), che ha permesso di identificare le tematiche materiali, la mappa degli Stakeholder e dei principali rischi di sostenibilità.

In particolare, la valutazione e prioritizzazione delle tematiche è avvenuta in considerazione degli impatti economici, sociali e ambientali significativi per il Gruppo o che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli Stakeholder, e che guidano la definizione della strategia di sostenibilità del Gruppo.

Il processo di analisi di materialità si è concluso con l'elaborazione della prima matrice di materialità del Gruppo. La matrice fornisce una visione aggregata della rilevanza dei temi per il Gruppo, in termini di impatti che ogni tematica può avere sulla capacità del Gruppo di creare valore nel lungo periodo, e per i suoi Stakeholder, in termini di influenza che ogni tematica ha sui loro processi decisionali.

In particolare, si specificano i seguenti aspetti:

- ciascun punto rappresenta una tematica oggetto di valutazione;
- i temi materiali corrispondono a 19 tematiche;
- le tematiche sono suddivise in 7 categorie riconoscibili grazie all'utilizzo di diversi colori (Economiche e di Governance, Lotta contro la corruzione, Sociali, Personale, Diritti umani, Specifiche di settore e Ambientali);
- nella sezione in alto a destra della matrice si evidenziano le tematiche più rilevanti per il Gruppo, considerando anche le aspettative e gli interessi degli Stakeholder.

Si riportano di seguito le principali risultanze:

- tematiche economiche e di governance e lotta alla corruzione: le tematiche più rilevanti risultano quelle legate alla lotta alla corruzione, alla sostenibilità economico-finanziaria e alla governance e integrità del business;
- tematiche sociali e relative al personale: emerge l'importanza di gestire l'aspetto della salute e sicurezza dei dipendenti e degli appaltatori e di implementare politiche di formazione e gestione del personale, e nello stesso tempo di attivare politiche di prevenzione del lavoro minorile e tutela dei diritti umani;
- tematiche specifiche di settore: si ha una rilevanza crescente lato Gruppo per la qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni legata all'attività core del Gruppo, mentre lato Stakeholder emerge una maggiore rilevanza per lo sviluppo economico locale;
- tematiche ambientali: particolarmente significativa risulta essere la tematica riguardante la tutela del paesaggio che dimostra l'impegno del Gruppo di svolgere la propria attività nella salvaguardia e protezione dell'ambiente e del territorio circostante.

LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO ITINERA



Legenda

- Economici e di Governance
- Lotta alla corruzione
- Sociali
- Diritti Umani
- Specifici di settore
- Ambientali
- Personale

LA GESTIONE DEI RISCHI

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi è integrato nell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e, più in generale, di governo societario.

Il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi in relazione al quale ne definisce le linee di indirizzo e ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento, assicurandosi che i principali rischi aziendali siano identificati e gestiti in modo coerente con gli obiettivi strategici individuati.

Il Sistema di Risk Management adottato da Itinera è in linea con le best practice definite dal CoSO Enterprise Risk Management Integrated Framework e dall'ISO 31000:2018, per la quale Itinera ha ottenuto nel 2017 l'attestazione di conformità ("Gestione del rischio - Principi e linee guida") e, nel mese di dicembre 2018, l'aggiornamento dell'attestazione in linea alla versione 2018 della Norma.

In linea al modello adottato, con il supporto delle funzioni interne preposte, si garantisce il presidio dei rischi, anche relativi alle tematiche di sostenibilità, connessi al perseguimento degli obiettivi strategici aziendali definiti dalla Società e declinati nel Piano Strategico 2017-2021 del Gruppo ASTM.

APPROCCIO AL RISK MANAGEMENT

CULTURA
Diffondere la cultura della gestione del rischio all'interno dell'organizzazione

GOVERNANCE
Definire la struttura organizzativa di Risk Management



RISK ASSESSMENT
Identificare, monitorare e mitigare i rischi

LIMITI DI RISCHIO E STRATEGIA
Definire e integrare i limiti di rischio con gli obiettivi strategici

PROCESSI
Integrare la gestione dei rischi nei processi aziendali



I RISCHI DI SOSTENIBILITÀ

Con particolare riferimento ai rischi di sostenibilità, nel corso del 2018 è stata realizzata una specifica attività di analisi volta all'identificazione dei rischi di particolare rilevanza per il Gruppo, coerentemente con il proprio modello di business.

In particolare, nel corso di un workshop tenutosi il 21 maggio 2018 presso gli uffici di Itinera, sono stati discussi e valutati i principali rischi, generati o subiti, connessi all'attività d'impresa. I risultati del workshop, frutto del coinvolgimento degli Stakeholder interni, hanno evidenziato la necessità di particolare attenzione per i rischi in materia di salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti umani e lavoro minorile, lotta alla corruzione attiva e passiva, gestione responsabile della catena di fornitura e sub-appalti.

Si riportano, nella pagina a fianco, le descrizioni dei principali rischi inerenti i temi di sostenibilità di Itinera e delle proprie società controllate.

LA RISPOSTA AI RISCHI

In particolare, in linea ai principali rischi identificati, si segnala di seguito una sintesi dei presidi in essere:

- "Codice Etico e di comportamento" e "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01" (il "Modello 231") adottato da Itinera e dalle principali società consortili, incluse specifiche procedure operative di monitoraggio circa il contrasto alla corruzione, la conformità alle

disposizioni del Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08) e il Testo Unico sull'Ambiente (D.Lgs. 152/2006).

- Sistema di Risk Management in linea con le best practice di riferimento che integra la gestione dei rischi inerenti le tematiche di sostenibilità.
- Le principali politiche adottate da Itinera, anche al fine di mitigare i rischi di sostenibilità identificati, sono descritte all'interno del presente documento, nella sezione "Creazione responsabile di valore", al paragrafo "Etica e Integrità".
- Sistemi di gestione in materia di salute e sicurezza, ambiente e diritti umani in linea con le best-practice di riferimento. In particolare, per Itinera si segnala la predisposizione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, e Sicurezza in accordo ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, adeguandolo a quanto previsto in materia di responsabilità sociale d'impresa alla Norma SA 8000 (Social Accountability), e integrandolo ai sensi della UNI ISO 26000 (Guida alla responsabilità sociale) e della ISO 31000:2018 (Gestione del rischio - Principi e linee guida);
- Programmi di formazione e prevenzione specifici in ambito di salute e sicurezza, per ridurre gli infortuni, garantire un ambiente di lavoro sicuro, promuovere e incentivare comportamenti virtuosi sui luoghi di lavoro;
- Codice di Condotta Fornitori di Gruppo che definisce gli standard di condotta da rispettare nelle collaborazioni con fornitori e partner commerciali, nonché attente procedure di screening sociale, ambientale e in materia di lavoro minorile legate alla gestione dei fornitori attraverso l'Albo Fornitori di Itinera.

PRINCIPALI RISCHI INERENTI I TEMI DI SOSTENIBILITÀ

CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Rischio legato alla mancanza di integrità del management e del personale dipendente delle società del Gruppo che potrebbe causare comportamenti non etici, non autorizzati, illeciti o di frode, con particolare riferimento ai temi della corruzione attiva e passiva e della corruzione tra privati.

DIRITTI UMANI

Rischi legati al potenziale mancato rispetto dei diritti umani, anche con riferimento all'età minima per il lavoro, con particolare riferimento alle attività della catena di fornitura e subappalti in determinate aree geografiche extra-europee.

COMPORTEMENTO ETICO

Rischio legato alla mancanza di integrità del management e del personale dipendente delle società del Gruppo che potrebbe causare comportamenti non etici, non autorizzati, illeciti o di frode, con particolare riferimento ai temi della corruzione attiva e passiva, della corruzione tra privati e dei diritti umani.

COMPLIANCE ALLE NORMATIVE AMBIENTALI E DI SICUREZZA SUL LAVORO

Rischi connessi alla mancata compliance con la normativa ambientale (danno ambientale, rischi di interferenza con aree contaminate, rischi collegati alle attività di costruzione e scavi, smaltimento di rifiuti e gestione acque) e con quella vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, infortuni e malattie professionali.

CATENA DI FORNITURA E SUBAPPALTI

Rischi connessi alla condotta di fornitori e subappaltatori e all'inadeguatezza dei processi di qualifica e valutazione delle pratiche dei fornitori con particolare riferimento alle tematiche di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, rispetto dei diritti umani, compliance alla normativa ambientale di riferimento e corruzione.

GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

Rischio legato ad una non adeguata gestione dei processi di attrazione, selezione, sviluppo, motivazione e retention delle figure professionali chiave all'interno del Gruppo.

Ulteriori rischi di sostenibilità identificati fanno riferimento ai rischi di natura economica, politica e sociale dei paesi in cui il Gruppo opera, e ai rischi connessi a eventi Not In My Back Yard ("Nimby"), ossia eventi legati alla possibilità che le comunità territoriali o associazioni di categoria contestino la realizzazione di grandi opere infrastrutturali.



IMPACT MEASUREMENT

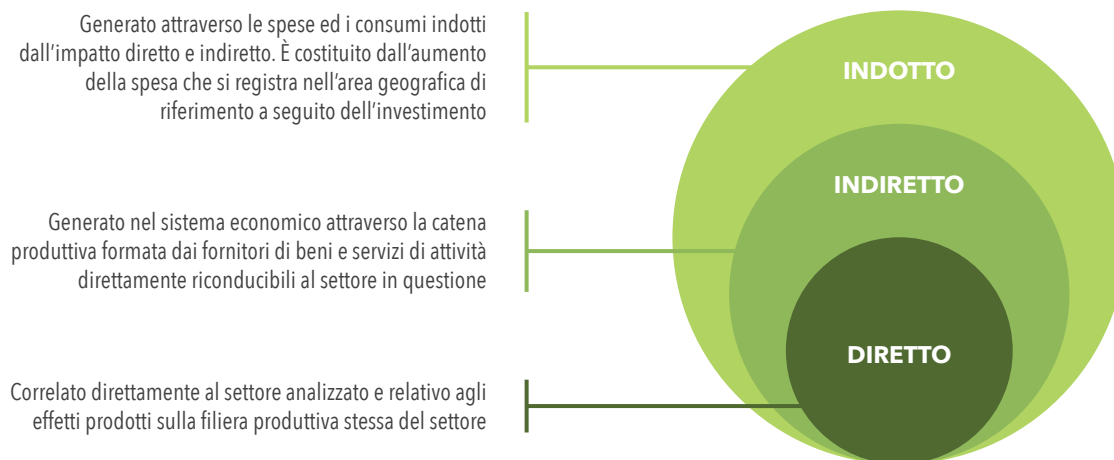
Un recente studio, curato dalla Direzione Affari Economici e Centro Studi dell'Ance, mette in evidenza la lunga e complessa filiera delle costruzioni e la bassa incidenza di importazioni nel processo produttivo.

Il settore delle costruzioni acquista, infatti, beni e servizi dall'88% dei settori economici (31 settori economici su 36 sono fornitori delle costruzioni) e solo il 4,2% degli acquisti è importato mentre il 95,8% è di produzione interna³.

³ Fonte: «L'industria delle costruzioni: struttura, interdipendenze settoriali e crescita economica» a cura della Direzione Affari Economici e Centro Studi, ANCE (Associazione Nazionale Costruttori Edili)

Per queste ragioni il settore delle costruzioni risulta essere il primo per importanza di attivazione dell'economia nazionale. In questo ambito il Gruppo ha deciso di quantificare i contributi diretti, indiretti ed indotti generati dal proprio business attraverso lo sviluppo di un modello di calcolo.

La stima dell'impatto economico permette di misurare la ricchezza incrementale generata dalla realizzazione di un investimento nel settore di riferimento e quindi correlare l'attività di impresa ad altre variabili economiche quali il PIL e l'occupazione.



L'analisi si basa sul modello input-output⁴ che, analizzando statisticamente le interazioni tra le industrie di una nazione, permette una lettura approfondita del contesto economico in cui l'impresa opera.

In sintesi la tavola input-output è una tavola in cui sono rappresentate tutte le interdipendenze settoriali di un territorio, ovvero una matrice a doppia entrata in cui trovano rappresentazione la produzione e la domanda di beni e servizi di un dato settore economico.

Attraverso questo modello è stato possibile stimare i moltiplicatori "indiretti", ovvero quelli che permettono di rappresentare il valore economico generato e distribuito dal Gruppo al sistema economico grazie all'interazione con le altre imprese del territorio di riferimento e quelli "indotti" che catturano anche l'effetto generato attraverso le spese e i consumi delle famiglie alle quali il Gruppo distribuisce ricchezza.

⁴ Modello sviluppato dall'economista Leontief, economista e scienziato di fama mondiale, vincitore del Premio Nobel per l'economia nel 1973 ed inventore del sistema input-output

615 MLN €Contributo **diretto**
del Gruppo Itinera**815 MLN €**Contributo **indiretto**
derivante dall'acquisto
di beni e servizi**910 MLN €**Contributo **indotto**
derivante dalle spese
delle famiglie locali**2.340 MLN €**Contributo diretto,
indiretto e indotto al
PIL

Con riferimento al Gruppo Itinera l'analisi ha fornito una rappresentazione del contributo indiretto e indotto al PIL nazionale e all'occupazione generata⁵, partendo dal valore economico generato e distribuito nel 2018 ("Contributo diretto").

I risultati emersi dimostrano come il Gruppo Itinera e le proprie attività contribuiscono in maniera significativa alla creazione di valore economico e all'occupazione del territorio in cui opera.

In particolare a fronte di un valore aggiunto di 615 milioni di euro (per maggior infor-

mazioni vedi paragrafo "Valore economico generato e distribuito") si genera un contributo complessivo ("Contributo diretto, indiretto e indotto") di circa 2,3 miliardi di euro.

Inoltre, attraverso l'utilizzo di moltiplicatori occupazionali indiretti e indotti, l'effetto complessivo sulla creazione di posti di lavoro è stato stimato in **circa 42 mila lavoratori**.

Tale valore fa riferimento alla somma tra dipendenti diretti del Gruppo e l'effetto sull'occupazione indiretto e indotto generato da quest'ultimo.

1.903Dipendenti
diretti**9.740**Dipendenti
indiretti**30.200**Dipendenti
indotti**42.000**Dipendenti
**diretti, indiretti
e indotti**

⁵ In relazione alle attività condotte dal Gruppo nel mondo, ad esclusione degli Stati Uniti d'America, i moltiplicatori sono stati stimati applicando la metodologia Input-Output alle tavole delle risorse e degli impieghi dell'Italia redatta dall'Istat per l'anno 2010 e successivi aggiornamenti (<https://www.istat.it/it/archivio/195028>) su 63 settori produttivi (classificazione NACE63). In relazione alle attività condotte dal Gruppo negli Stati Uniti d'America, attraverso la controllata Halmar International LLC, sono stati utilizzati i moltiplicatori di riferimento indicati dall'International Labour Organization, all'interno della pubblicazione "The role of construction as an employment provider: A world-wide input-output analysis", ILO, 2015. I dati presentati all'interno della presente sezione del Bilancio rappresentano il risultato della combinazione di tali metodologie, utile a garantire una più accurata rappresentazione degli impatti diretti, indiretti e indotti associati alle attività ed operazioni del Gruppo Itinera nel mondo.



Persone

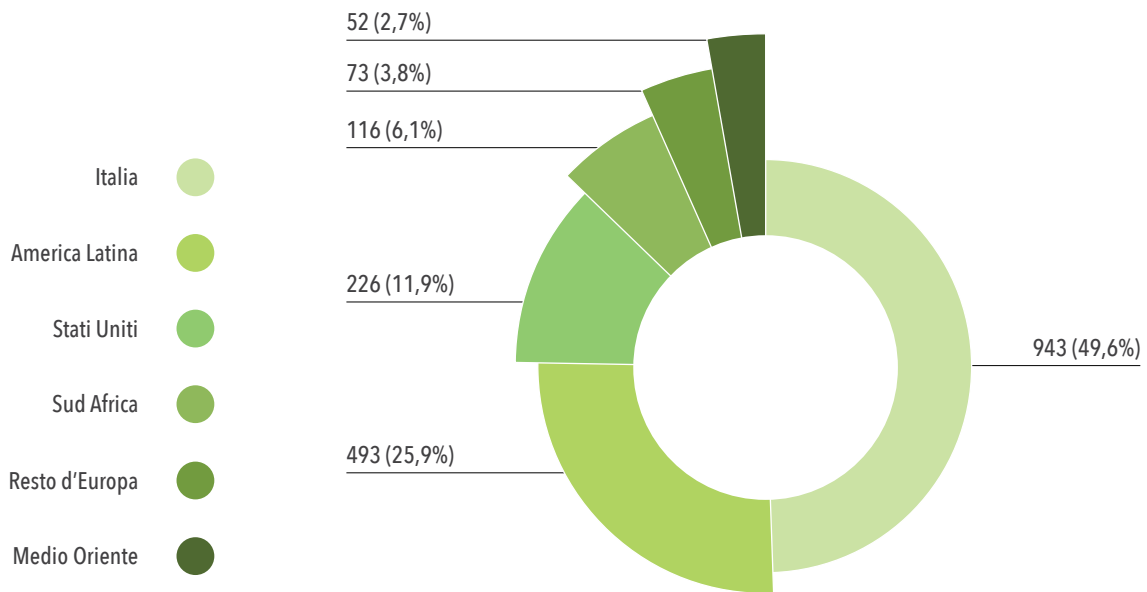


LE NOSTRE PERSONE

« Itinera opera affinché le risorse umane acquisite in organico corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta e persegue una politica volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità. »

Codice Etico e di Comportamento

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER AREA GEOGRAFICA



Itinera considera le persone come la risorsa più importante al fine di creare valore all'interno dell'organizzazione oltre che un fattore fondamentale per il suo successo. Si promuovono rapporti di lavoro stabili e continuativi nel tempo, favorendo anche formule part-time e di lavoro flessibile che possano incontrare esigenze di maggior elasticità e dinamicità da parte dei propri dipendenti.

Il Gruppo opera affinché le risorse umane selezionate corrispondano ai profili effettivamente

necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta, perseguendo una politica volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto dell'inclusione.

Nel 2018, 47 dipendenti usufruiscono di un contratto di lavoro part-time, pari al 2% del totale. Il numero di contratti part-time è leggermente sbilanciato a favore della categoria femminile (62%). Il basso numero di contratti part-time sul totale del numero dei contratti è da imputarsi ad una peculiarità del business in cui opera il Gruppo.

La forza lavoro complessiva del Gruppo al 31.12.2018 è pari a 5.585 persone, di cui 1.903 dipendenti e 3.682 collaboratori esterni.

L'incremento del numero dei dipendenti rispetto all'esercizio precedente è principalmente dovuto alle variazioni del perimetro di consolidamento ed, in particolare, al consolidamento dei dati del Gruppo Halmar (226), delle joint operation (621), della SEA

segnaletica stradale S.p.A. (76) e della fusione per incorporazione di Interstrade S.p.A (112) in Itinera S.p.A..

La voce "Altri collaboratori" include principalmente i "somministrati", lavoratori interinali che operano nei cantieri operativi all'estero, di cui il 98% presso la joint operation Itinera/Ghantoot (3.606), costituita per la realizzazione del Mall di Abu-Dhabi.

DIPENDENTI E COLLABORATORI ESTERNI PER GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2017			AL 31 DICEMBRE 2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	626	74	700	1.694	209	1.903
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	560	61	621
Altri collaboratori	-	-	-	3.666	16	3.682
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	3.665	16	3.681
Totale	626	74	700	5.360	225	5.585

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (FULL-TIME, PART-TIME)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2017			AL 31 DICEMBRE 2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	622	63	685	1.676	180	1.856
Part-time	4	11	15	18	29	47
Totale	626	74	700	1.694	209	1.903
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	560	61	621

A dimostrazione dell'impegno del Gruppo nella promozione dei rapporti di lavoro stabili l'89% dei dipendenti del Gruppo è assunto con contratto a tempo indeterminato.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (DETERMINATO, INDETERMINATO)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2017			AL 31 DICEMBRE 2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	7	1	8	144	58	202
Tempo Indeterminato	619	73	692	1.550	151	1.701
Totale	626	74	700	1.694	209	1.903
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	560	61	621

Il Gruppo Itinera è presente operativamente in diverse aree geografiche. In particolare si registrano, in Italia: 906 dipendenti a tempo indeterminato e 37 a tempo determinato; in America Latina: 477 a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato; negli Stati Uniti: 225 a tempo indeterminato e uno a tempo determinato; in Europa: 41 a tempo indeterminato e 32 a tempo determinato; in Sud Africa: 116 a tempo determinato; in Medio Oriente: 52 a tempo indeterminato.

In ottica di una gestione efficiente delle risorse umane, si privilegia, nell'individuazione degli organici, candidati provenienti geograficamente dal territorio in cui il Gruppo opera, se compatibile con le figure professionali necessarie per l'implementazione dei propri obiettivi. In tale contesto, Itinera

contribuisce perciò allo sviluppo dell'occupazione locale delle realtà in cui è presente.

Nel 2018 il 100% dei dirigenti del Gruppo lavora nel suo paese di origine.

Nel 2018 sono entrate a far parte del Gruppo Itinera 1.362 nuove persone, registrando un tasso di turnover in entrata pari al 71,57%.

In particolare, in Italia il numero di persone entrate nel 2018 ammonta a 326, nel Resto d'Europa 76, in America Latina 552, in Medio Oriente 66, in Sud Africa 116 e negli Stati Uniti 226. Il tasso di turnover in entrata al 31 dicembre 2018 si attesta in Italia al 35%, nel Resto d'Europa al 104%, in America Latina al 112%, in Medio Oriente al 127%, negli Stati Uniti e in Sud Africa al 100%.

DIPENDENTI DEL GRUPPO IN ENTRATA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2017		2018	
		n. persone	Turnover %	n. persone	Turnover %
Donne	<30 anni	0	n.d.	37	100,00%
	30-50 anni	1	n.d.	83	61,94%
	> 50 anni	1	n.d.	22	57,89%
Totale donne		2	2,70%	142	67,94%
Uomini	<30 anni	1	n.d.	232	104,04%
	30-50 anni	23	n.d.	658	78,24%
	> 50 anni	21	n.d.	330	52,38%
Totale uomini		45	7,19%	1.120	72,02%
Totale		47	6,71%	1.362	71,57%

Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2018 si assesta a 8,36%. Durante l'anno le uscite totali ammontano a 159 persone, di cui 7 donne e 152 uomini.

Le uscite riscontrate in Italia ammontano a 77, nel Resto d'Europa 3, in America Latina

65, in Medio Oriente 14.

Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2018 ammonta in Italia al 8%, nel Resto d'Europa al 4%, in America Latina al 13%, in Medio Oriente al 27%.

DIPENDENTI DEL GRUPPO IN USCITA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2017		2018	
		n.persone	Turnover%	n.persone	Turnover%
Donne	<30	-	n.d.	1	2,70%
	30-50	1	n.d.	3	2,24%
	>50	1	n.d.	3	7,89%
Totale donne		2	2,70%	7	3,35%
Uomini	<30	2	n.d.	13	5,83%
	30-50	35	n.d.	84	9,99%
	>50	53	n.d.	55	8,73%
Totale uomini		90	14,38%	152	8,97%
Totale		92	13,14%	159	8,36%

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera riconosce nelle persone la risorsa più importante per lo svolgimento delle proprie attività e si impegna a garantire, in ogni fase del rapporto di lavoro, dal processo di selezione all'attribuzione dei ruoli, dalla crescita professionale, fino alla conclusione del rapporto, pari opportunità, evitando qualsiasi forma di discriminazione in materia di occupazione o impiego e riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza costantemente le esperienze, le capacità e le qualità. Il valore delle diversità in azienda implica incoraggiare ogni persona ad esprimersi liberamente per poter realizzare il proprio potenziale.

Itinera ha adottato una propria Politica di

Diversità e Inclusionione che, in linea con i principi definiti nel Codice Etico e di Comportamento adottato dalla Società, richiede ai dipendenti di porre in essere una condotta rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno del Gruppo.

Il 54% dei dipendenti è rappresentato dalla categoria degli operai, oltre il 34% dagli impiegati, l'8% dalla categoria dei quadri e il 4% dai dirigenti.

Nel 2018 le donne rappresentano l'11% dei dipendenti. Tale dato è giustificato dalla forte connotazione maschile del business del Gruppo.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2017			AL 31 DICEMBRE 2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	39	3	42	76	6	82
Quadri	48	4	52	136	11	147
Impiegati	208	66	274	479	162	641
Operai	331	1	332	1.003	30	1.033
Totale	626	74	700	1.694	209	1.903
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	560	61	621

Oltre il 50% dei dipendenti si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni, il 14% sotto i 30 anni, il 35% sopra i 50 anni.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

N.PERSONE	31 DICEMBRE 2017				31 DICEMBRE 2018			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Dirigenti	-	11	31	42	-	23	59	82
Quadri	-	26	26	52	1	84	62	147
Impiegati	2	176	96	274	109	365	167	641
Operai	3	132	197	332	150	503	380	1.033
Totale	5	345	350	700	260	975	668	1.903
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	-	177	358	86	621

Al 31 dicembre 2018 il Gruppo ha in organico 22 dipendenti appartenenti alle categorie protette, di cui 5 donne e 17 uomini.

ANZIANITÀ ANAGRAFICA E DI SERVIZIO

Il 98% dei dipendenti del Gruppo vanta un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni, il

66% superiore ai 10 anni, il 52% compresa tra i 10 e i 29 anni e il 13% superiore a 30 anni,

Questi dati confermano l'impegno del Gruppo nell'instaurare rapporti di lavoro solidi nel tempo e nell'investire sul proprio personale.



GESTIONE E SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Itinera pone massima attenzione alla formazione continua a tutti i livelli, e si impegna a sviluppare percorsi formativi al fine di accrescere le competenze professionali e manageriali dei propri dipendenti.

L'Ufficio Sistemi di Gestione di Itinera analizza periodicamente (con cadenza almeno semestrale) la necessità di formazione di tutto il personale, in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza. Questo, raccoglie tutte le necessità formative e predispone il piano formativo che è poi sottoposto a Direzione Risorse Umane e Organizzazione per approvazione. Il piano formativo è emesso tipicamente su base annuale ed aggiornato in base alle nuove esigenze. Le attività di formazione possono prevedere corsi teorici, pratici, di qualifica e riunioni di aggiornamento.

Itinera anche quest'anno ha effettuato la formazione aderendo al Fondo interprofessionale Fondimpresa.

La formazione avviene in aula e, per quanto riguarda le prove pratiche riguardanti le abilitazioni per l'utilizzo di "macchine operatrici particolari", presso il parco macchine aziendale.

In particolare, è iniziato a ottobre 2018 il corso sul "BIM" (Building Information Modeling) che ha coinvolto 12 dipendenti specializzati per un totale di 1.152 ore. Le finalità di tale percorso formativo, sono quelle del miglioramento delle professionalità dei tecnici nel campo di digitalizzazione del settore edile e delle costruzioni, in un contesto nazionale ed internazionale sempre più competitivo.

Le azioni formative inserite nel Piano, non rientrano in quelle di natura obbligatoria, ma rappresentano il miglioramento di abilità e competenze richieste nella gestione di un progetto, nelle fasi di progettazione, revisione e manutenzione nel campo architettonico, strutturale, impiantistico.

Nel corso del 2018 il Gruppo ha erogato 40.007 ore di formazione totali per dipendenti e collaboratori esterni di cui il 90% circa si è focalizzato su programmi di formazione specifici su salute e sicurezza. Notiamo quindi un netto aumento rispetto allo scorso esercizio quando le ore totali di formazione erano pari a 5.594.



ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE

	2018					
	UOMINI		DONNE		TOTALE	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
Dirigenti	90	1,2	34	5,7	124	1,5
Quadri	129	0,9	61	5,5	190	1,3
Impiegati	1.428	3,0	628	3,9	2.056	3,2
Operai	37.376	8,0	261	5,7	37.637	8,0
Totale	39.023	7,3	984	4,4	40.007	7,2



IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE BIM IN AZIENDA

La volontà di essere sempre più competitivi sia sul mercato italiano sia su quello internazionale, ha contribuito ad avviare nel 2018 un piano di formazione a più ampio respiro e trasversale a più dipartimenti aziendali, sull'utilizzo avanzato di software di modellazione architettonica, infrastrutturale e di clash detection, sul BIM Management e sulle normative che regolano il tema.

Partendo da una mappatura dei processi aziendali e dalla stesura di un BIM Introduction Plan dedicato ad Itinera, è stata codificata una procedura di implementazione delle competenze aziendali per il gruppo pilota.

L'avanzamento della formazione didattica, accanto alla formazione sul campo per lo sviluppo reale dei contratti in essere e dei diversi progetti affrontati negli studi delle nuove iniziative di gara, stanno consentendo alle risorse dell'ufficio tecnico e a quelle di supporto tecnico di cantiere, di acquisire le competenze necessarie per implementare il livello di maturità BIM aziendale.

La formazione si prefigge quindi, oltre al miglioramento di utilizzo dei software e al trasferimento a tutta la struttura tecnica del nuovo modo di operare, tre ulteriori obiettivi: la stesura di Linee Guida BIM aziendali (complete di template e best practice) che saranno integrate nelle procedure aziendali e la certificazione sia di risorse interne alla società come BIM Specialists, BIM Coordinators e BIM Managers, e la certificazione dell'azienda stessa come operatore BIM.

RETRIBUZIONI E BENEFIT

Itinera crede fermamente nella meritocrazia come criterio fondamentale per la progressione di carriera e la valutazione delle prestazioni del personale.

A tal fine, il Gruppo valorizza il perseguimento e il raggiungimento di obiettivi aziendali tramite un sistema di incentivazione variabile che premi le performance individuali e di gruppo collegate alla strategia aziendale. Tale sistema (MBO) prevede il raggiungimento di obiettivi assegnati a livello di target ed ha come scopo premiare le performance individuali valorizzando l'appartenenza al Gruppo e il contributo dei singoli alla realizzazione della strategia aziendale.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per gli addetti alle Imprese Industriali Edili ed Affini prevede l'obbligo di iscrizione all'Istituto della Cassa Edile. La Cassa edile è un ente paritetico fra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro, istituito dalla contrattazione collettiva per gli addetti operai del settore edilizio che eroga taluni benefici e provvidenze.

Con il D.Lgs. n. 276/2003 e successive integrazioni, all'Ente sono state attribuite funzioni di rilevanza pubblica, come la certificazione della regolarità contributiva per le imprese iscritte.

Il sistema retributivo mira a valorizzare le competenze e riconoscere l'impegno e i meriti di ciascun collaboratore all'interno del Gruppo. Le politiche retributive, in un'ottica di equità e trasparenza, sono volte ad attrarre e valorizzare nuove risorse professionali dall'esterno e sono strutturate al fine di accrescere il senso d'appartenenza dei propri collaboratori.

Fondamentale è, perciò, l'allineamento degli interessi del personale con gli obiettivi e le strategie del Gruppo, i quali devono coincidere in ottica di creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

Il rapporto tra lo stipendio base delle donne e quello degli uomini si attesta ad un livello superiore ad uno per la categoria dei quadri e dirigenti; poco inferiore di uno per gli impiegati e per gli operai.

RAPPORTO TRA LO STIPENDIO BASE DELLE DONNE E QUELLO DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

MEDIA STIPENDIO BASE	AL 31 DICEMBRE 2017	AL 31 DICEMBRE 2018
	Rapporto donne/uomini	Rapporto donne/uomini
Dirigenti	2,00	0,72
Quadri	0,96	1,11
Impiegati	0,71	0,87
Operai	-	0,87
Totale	1,76	1,06

Il rapporto tra la remunerazione delle donne e quello degli uomini si attesta ad un livello inferiore ad uno per operai, impiegati e dirigenti e superiore a uno per i quadri.

RAPPORTO TRA LA REMUNERAZIONE DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

REMUNERAZIONE	AL 31 DICEMBRE 2018
	Rapporto donne/uomini
Dirigenti	0,91
Quadri	1,08
Impiegati	0,79
Operai	0,77
Totale	1,02

RELAZIONI INDUSTRIALI

Le aziende italiane del gruppo Itinera hanno come riferimento comune per la gestione delle relazioni industriali quanto stabilito dalla Legge 300 / 70 "statuto dei lavoratori" da cui discendono tutte le normative di Legge e di Contratto nazionale - territoriale e che sono capo saldo e riferimento in tutte le trattative sindacali. Le aziende riconoscono nelle Organizzazioni Sindacali ("OO.SS.") firmatarie del contratto collettivo nazionale di lavoro e loro rappresentanze territoriali le controparti "naturali" in tutti i confronti e trattative siano esse di carattere economico - normativo siano esse per la gestione di si-

tuazioni di esubero.

Pertanto, le relazioni industriali occupano uno spazio significativo nella gestione delle risorse umane tenuto altresì conto della ramificazione a livello geografico delle attività del Gruppo sia in Italia che all'estero.

Nell'ambito delle strategie perseguite che nel settore delle risorse umane sono finalizzate alla crescita e all'ottimizzazione della prestazione lavorativa ivi compresi i livelli di sicurezza e qualità, le aziende facenti riferimento al Gruppo Itinera hanno come obiettivo primario la valorizzazione del lavoro, la



JOINTLY: IL WELFARE CONDIVISO

Il Gruppo, con il supporto di Jointly, società specializzata del settore, in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, ha realizzato nel 2018 un'importante iniziativa di stakeholder engagement verso i propri dipendenti che ha rappresentato un unicum nel settore per comprenderne i bisogni e le aspettative a supporto della profonda fase di change management vissuta dal Gruppo negli ultimi anni.

Dai risultati dell'indagine è emerso che l'organizzazione ha vissuto il passaggio negli ultimi anni da una tradizione consolidata più legata ad una gestione di tipo "familiare" ad un nuovo corso con una gestione prettamente manageriale e sempre più orientata al business internazionale. Si rileva la ricerca di nuovi riferimenti culturali omogenei in cui identificarsi, come conseguenza di tale cambiamento.

In questo contesto, iniziative dedicate ai dipendenti favoriscono il riconoscimento identitario attorno ai valori di sicurezza e qualità e consentono un beneficio all'organizzazione in termini di produttività e valorizzazione delle risorse umane.

Le iniziative dedicate ai dipendenti, anche inquadrabili in ambito welfare e/o benessere organizzativo, assumono una

valenza strategica a supporto della fase di change management e sono un'opportunità da sfruttare in questa fase di accompagnamento delle persone al cambiamento.

L'indagine ha interessato principalmente tre ambiti: (i) il senso di appartenenza al Gruppo (ii) le priorità in tema di iniziative welfare e (iii) la conoscenza del bilancio di sostenibilità di Gruppo.

L'analisi è stata svolta, attraverso una doppia modalità di indagine: qualitativa, grazie a tre focus group rappresentativi di tutte le famiglie professionali presenti tra la popolazione aziendale, e quantitativa, attraverso una survey rivolta a tutti i dipendenti.

Dall'indagine, che si è sviluppata su un arco temporale di 5 mesi, sono arrivate importanti conferme del forte senso di orgoglio e di appartenenza che caratterizza i dipendenti.

In conclusione, possiamo sostenere che investire sulle persone e sui lavoratori è alla base del nostro progetto di sostenibilità che, nelle sue diverse interpretazioni e con i suoi diversi linguaggi, consente di favorire il nuovo processo di riconoscimento identitario e assume un ruolo centrale nel modello organizzativo dell'azienda. Vogliamo continuare a investire sulle persone, la nostra risorsa più importante.

qualifica professionale e il miglioramento dei livelli di soddisfazione dei dipendenti nell'ambito delle regole fissate, come detto, dalla normativa di Legge e di Contratto. Strategico per il raggiungimento degli obiettivi è il coinvolgimento delle controparti sindacali in un sistema di relazioni industriali sempre più funzionale al perseguimento di risultati utili sia alle aziende sia ai dipendenti.

In tale obiettivo rientra la così detta contrattazione d'anticipo che ben si addice ai lavori di importo - impegno elevato in una ottica di gestione corretta delle risorse sia nelle fasi di start up sia nelle fasi di ultimazione dei lavori di cantiere ivi compresa l'eventuale gestione di risorse temporaneamente non ricollocabili in altre posizioni.

Sempre all'interno delle relazioni industriali trova spazio tutta la contrattazione, spesso condivisa, relativa alla formazione profes-

sionale delle risorse che prevede il coinvolgimento sia delle rappresentanze sindacali sia dei lavoratori interessati al fine di mantenere elevati standard di professionalità. Le società hanno nel sistema Fondimpresa / Fondirigenti un valido aiuto nella progettazione e redazione di percorsi formativi oltre ad un importante sostegno economico integrativo dei costi di formazione.

Per quanto riguarda le società italiane del Gruppo, si segnala che la percentuale di dipendenti coperta da accordi di contrattazione collettiva è pari al 100% dei contratti gestiti.

Con riferimento ai rapporti di lavoro dei dipendenti assunti all'estero viene data piena applicazione alle normative locali in tema di relazioni industriali, contratti retribuzioni, assicurazione e previdenza in accordo alla normativa vigente in ciascun paese in cui il Gruppo opera.

SALUTE E SICUREZZA

I dati contenuti nel presente paragrafo includono quelli di Interstrade S.p.A. con riferimento al periodo dal 4° luglio (data di acquisizione del controllo da parte di Itinera S.p.A.) al 31 dicembre 2018.

Itinera ritiene di primaria importanza la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, ponendosi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma in ottica di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. In relazione al Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro Itinera ha ottenuto la certificazione di conformità alle normative BS OHSAS 18001:2007 al fine di monitorare e gestire gli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori. Inoltre, Itinera dispone di una Politica Integrata in temi di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk management, Sostenibilità e Responsabilità sociale come mezzo e strategia per il perseguimento di obiettivi volti a eliminare, minimizzare o monitorare i rischi per la salute e la sicurezza per tutelare i propri lavoratori e sub-fornitori e garantire loro un ambiente lavorativo sicuro.

Itinera si impegna a diffondere una cultura della sicurezza tra il personale, sia internamente che con i soggetti con cui intraprende relazioni di business, tramite la promozione di comportamenti responsabili e la valutazione delle situazioni di rischio e pericolo.

Nel settore delle costruzioni il tema della salute e sicurezza dei lavoratori è particolarmente rilevante ed è gestito attraverso l'organizzazione interna dei cantieri e delle unità produttive, con la chiara attribuzione di ruoli e responsabilità.

Durante l'anno 2018 sono stati registrati 29 infortuni, per la maggior parte avvenuti sul luogo di lavoro, registrando un lieve decremento rispetto all'anno precedente, che ha contato 30 infortuni totali.

I dati riportati di seguito fanno riferimento alla forza lavoro totale del Gruppo Itinera, sono inclusi quindi anche collaboratori quali, ad esempio, interinali, stagisti e collaboratori esterni.

INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2017			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Malattie professionali	2	-	2	3	-	3
Infortunati	30	-	30	29	-	29
di cui mortali	-	-	-	1	-	1

Con riferimento all'unico infortunio mortale indicato, si evidenzia che la dinamica dell'incidente è riferibile ad un sinistro in cui un operatore è stato investito da un'autovettura condotta da un utente mentre segnalava ai mezzi in transito lungo la carreggiata la presenza di un cantiere mobile di manutenzione.

La ricostruzione del sinistro sembra escludere qualsivoglia responsabilità circa la mancata osservanza della normativa sulla sicurezza sul lavoro da parte della società e dell'operatore. È ragionevole, quindi, ritenere che la causa del decesso del dipendente sia da ascrivere esclusivamente ad un'azione esterna, non imputabile ad imperizie o comportamenti imprudenti sul luogo di lavoro.

TIPOLOGIA DI INFORTUNI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2017			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortunati sul luogo di lavoro	24	-	24	25	-	25
Infortunati in itinere	6	-	6	4	-	4
Totale	30	-	30	29	-	29
di cui joint operation	-	-	-	3	-	3

ASSENZE E GIORNI PERSI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. GIORNI	2017			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assenza ⁶	8.047	198	8.245	12.531	494	13.025
Giorni persi ⁷	902	27	929	971	4	975

⁶ Per Assenze si intendono i giorni in cui il lavoratore non si è presentato al lavoro, non solamente come conseguenza di infortunio o malattia. Sono esclusi dalle assenze i giorni di permesso concordati come ad esempio vacanze, permessi di studio, maternità o paternità.

⁷ Per Giorni Persi si intendono i giorni in cui non si è lavorato (e pertanto "persi") a causa dell'impossibilità del/i lavoratore/i di svolgere il lavoro abituale a causa di incidente sul lavoro o di una malattia professionale. Un rientro al lavoro con mansioni limitate o con un lavoro alternativo svolto per la stessa organizzazione non è conteggiato nei giorni persi.

INDICATORI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

	2017			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indice di Gravità ⁸	0,81	0,22	0,76	0,43	0,01	0,38
Tasso di malattia professionale ⁹	0,36	-	0,33	0,27	-	0,24
Tasso di assenteismo ¹⁰	5,80	1,34	5,37	4,07	1,33	3,77
Tasso di infortunio ¹¹	27,34	-	24,72	13,08	-	11,59
Tasso di infortunio dei collaboratori ¹¹	-	-	-	0,33	-	0,32
Tasso di infortunio di dipendenti e collaboratori ¹¹	27,34	-	24,72	3,65	-	3,52

⁸ L'Indice di gravità è il rapporto tra il totale dei giorni di lavoro persi a causa degli infortuni e delle malattie professionali e il totale di ore lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.

⁹ Il Tasso di malattia professionale è il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

¹⁰ Il Tasso di assenteismo è il rapporto tra il totale dei giorni di assenza e il totale dei giorni lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 100.

¹¹ Il Tasso di infortunio è il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

L'esposizione del tasso di infortunio è stata studiata per facilitare la comprensione da parte del lettore tenuto in considerazione il consolidamento dei dati delle joint operation, con particolare riferimento al numero di collaboratori che è rilevante.

Come previsto dalle modalità di calcolo dell'indicatore 403-2 (2016), per il calcolo dell'indice di gravità sono stati esclusi i giorni persi relativi all'infortunio mortale.

Si segnala un generale miglioramento degli indicatori di salute e sicurezza del Gruppo.

Nel corso del 2018 si sono registrati 2 infortuni tra i collaboratori del Gruppo.

SICUREZZA NEI CANTIERI

Itinera ha sviluppato e implementato progressivamente un sistema di Gestione Integrato in accordo con le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000 e ISO 31000, con un focus specifico sul controllo della sicurezza in tutte le realtà operative (cantieri, sedi, magazzini e impianti). Un ulteriore miglioramento delle prestazioni si è avuto anche grazie alle esperienze maturate

nell'ultimo periodo tra le quali si evidenziano commesse estere dagli elevati standard richiesti, come il Reem Mall di Abu-Dhabi e lo Storstrøm Bridge in Danimarca.

Periodicamente, l'Ufficio Sistemi di Gestione effettua dei sopralluoghi nelle aree operative per analizzare lo stato di implementazione e di applicazione del Sistema di Gestione, nonché lo stato di attuazione dei trattamenti delle non conformità; tali incontri rappresentano un importante momento di confronto e sintesi tra le varie realtà operative. I risultati di tali visite sono tracciati in appositi verbali e registrazioni di sistema e le eventuali segnalazioni (non conformità, osservazioni e commenti) vengono affrontati attraverso piani d'azione documentati.





Ambiente

GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI

Itinera promuove il rispetto dell'ambiente, individuando in esso un elemento qualificante e premiante per ogni tipo di attività e pone il massimo impegno nell'adottare un approccio basato sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulla salvaguardia del territorio.

A tal fine, nell'ambito della gestione delle proprie attività e in un'ottica di miglioramento continuo, la Società ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle norme internazionali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007. L'impegno della Società nell'attuazione di tale Sistema di Gestione Integrato trova espressione nella pratica di una Politica integrata adottata dal Gruppo dall'agosto del 2015; in particolare, nell'ambito della gestione delle tematiche ambientali ritiene priorità aziendali ai pari del processo produttivo:

- migliorare le prestazioni ambientali, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi di risorse, alla gestione dei rifiuti e delle terre e rocce da scavo, valutando l'opportunità di ricorrere, ove possibile, a prodotti ecocompatibili e a forniture di beni e servizi che soddisfano requisiti di sostenibilità;
- promuovere e divulgare, a tutto il personale Itinera, fornitori e altre parti inte-

ressate, valori orientati ad una chiara ed imparziale gestione del rischio, responsabilità sociale, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;

Il Sistema di Gestione Integrato permette dunque di minimizzare l'impatto negativo che le attività aziendali possono avere sull'ambiente e a garantire che tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza, salute e ambiente applicabili siano identificati, valutati e che siano adottate le azioni necessarie per garantire la conformità legislativa in tutte le unità operative.

Nel corso del 2017 è stato gestito e risolto da Itinera 1 reclamo inerente gli impatti ambientali per la non corretta gestione della raccolta differenziata dei rifiuti nella sede di Tortona.

Nel corso del 2018, non sono stati rilevati casi di non conformità a leggi, regolamenti e codici volontari in materia ambientale.

Il generale incremento dei dati rispetto all'esercizio precedente è dovuto all'avvio di molteplici cantieri, nel corso del 2018, sia in Italia che all'estero e alle variazioni del perimetro di consolidamento ed, in particolare, al consolidamento dei dati del Gruppo Halmar, delle joint operation, della SEA segnaletica stradale S.p.A. e della fusione per incorporazione di Interstrade S.p.A. in Itinera S.p.A..

CONSUMI ENERGETICI

Nell'ambito della gestione delle risorse energetiche Itinera si impegna a migliorare l'efficienza energetica in tutte le operazioni del Gruppo.

È presente una funzione aziendale dedicata a Consumi Energetici e Purchasing che coordina le attività dei responsabili di funzione delle singole società controllate attraverso la definizione di un gruppo di lavoro dedicato.

Nel 2018 il consumo energetico del Gruppo Itinera ammonta a 313 migliaia di GJ, in aumento rispetto ai dati 2017.

In particolare, il consumo di gas naturale al 31 dicembre 2018 è pari a 46.175 GJ, in

netto aumento rispetto all'esercizio precedente per via dell'acquisizione di conglomerati bituminosi di Interstrade, che è stata fusa per incorporazione in Itinera S.p.A. nel mese di novembre 2018.

Nel 2018 inoltre il consumo di GPL, che nel 2017 era nullo, è pari a 19.947 di GJ, essendo stato inglobato un impianto (Borghetto di Vara, in provincia di La Spezia) a GPL di Interstrade.

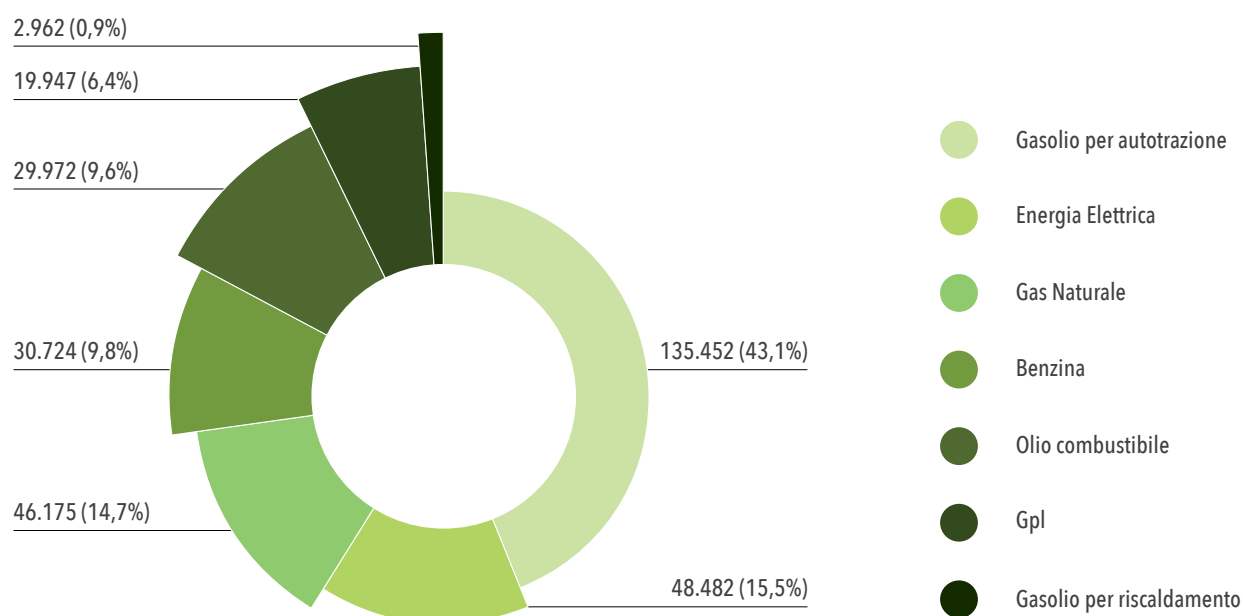
Inoltre i consumi di gasolio per riscaldamento si attestano ad un valore di 2.962 GJ, il gasolio per autotrazione 135.452 GJ, l'olio combustibile 29.972 GJ, la benzina 30.724 GJ, l'energia elettrica 48.482 GJ.

CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO ITINERA

FONTE DI CONSUMO	2017	2018
	Totale	Totale
Gas Naturale (m ³ /000)	125	1.281
Gasolio per riscaldamento (l/000)	-	81
Gasolio per autotrazione (l/000)	2.499	3.852
Olio combustibile (l/000)	320	852
Benzina (l/000)	5	938
Energia elettrica (kWh/000)*	2.986	13.467
di cui acquistata	2.985	9.943
di cui da fotovoltaico	-	48
Gpl (l/000)	-	840

* Il dato relativo al consumo di energia elettrica include anche energia autoprodotta; per questa ragione il totale dell'energia elettrica non risulta la somma dei di cui.

CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO ITINERA PER FONTE (valori in GJ)



EMISSIONI

¹²Scope 1 (emissioni dirette): rientrano in questa categoria le emissioni da fonti di proprietà o controllate dall'organizzazione

¹³Scope 2 (emissioni indirette): rientrano in questa categoria le emissioni desunte dai consumi di energia elettrica. Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la % di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

¹⁴I dati relativi alle emissioni per l'anno 2017 sono stati riesposti sulla base dei fattori di emissione utilizzati per il 2018.

Fonte dei fattori di conversione utilizzati: DEFRA 2018

Fonte dei fattori di emissione utilizzati: TERNA 2015 e AIB 2017

Le emissioni di CO₂e vengono principalmente prodotte dai consumi di gasolio per autotrazione ed energia elettrica. Tuttavia quelle prodotte dal gas naturale hanno evidenziato una progressiva diminuzione.

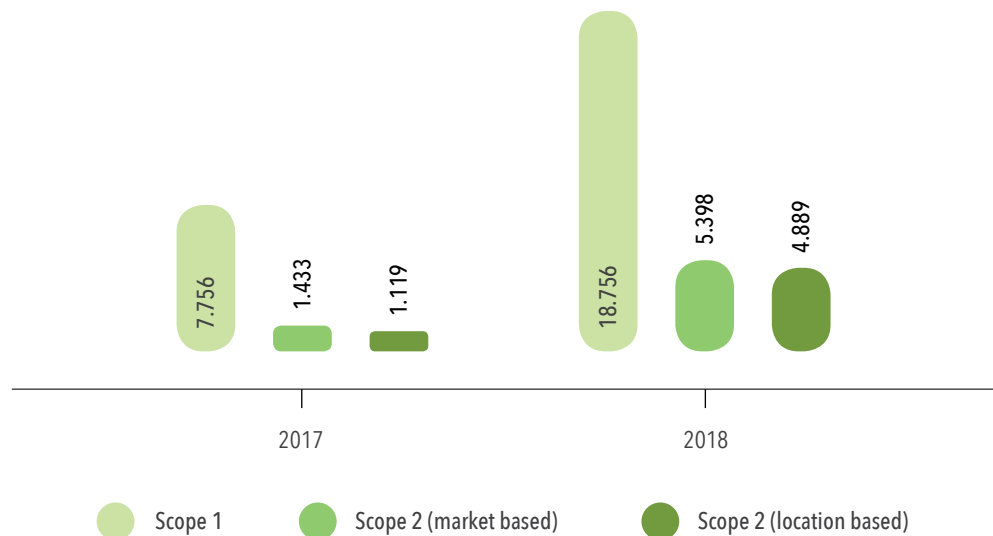
Per l'estero, i consumi energetici sono principalmente attribuibili all'energia elettrica (Botswana).

Nel 2018 le emissioni dirette (Scope 1 ¹²)

sono state pari a 18.756 tonnellate di CO₂e, mentre le emissioni indirette (Scope 2 ¹³) sono state pari a 5.398 tonnellate di CO₂ (market based) e 4.889 tonnellate di CO₂ (location based).

Le emissioni risultano in netto aumento rispetto al 2017 ¹⁴ a seguito dell'aumento dei consumi e dell'acquisizione del parco macchine di Interstrade.

TOTALE EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1) [t CO₂e] E INDIRETTE (SCOPE 2) [t CO₂]



CONSUMI IDRICI

Il Gruppo riconosce il valore delle risorse naturali monitorando le proprie attività in un'ottica di riduzione del consumo idrico.

Nel 2018 le società del Gruppo Itinera han-

no consumato complessivamente circa 156 migliaia di m³ di acqua, di cui il 36% nel cantiere del Reem Mall ad Abu-Dhabi, dove l'acqua viene recapitata tramite l'uso di cisterne.



CONSUMI IDRICI DEL GRUPPO ITINERA

(valori espressi in m³)

	Volume	Volume
	2017	2018
Prelievo dall'acquedotto	15.717	83.071
Prelievo da fiume	15.000	7.610
Prelievo da falda	4.320	9.558
Prelievo da cisterne	-	56.456
Totale acqua	35.037	156.695
<i>di cui joint operation</i>	-	80.807

RIFIUTI

L'importanza attribuita dal Gruppo alla tutela dell'ambiente trova attuazione, in linea con quanto dichiarato nella Politica Integrata, anche nell'impegno adottato a favore del riciclo dei rifiuti prodotti, ove possibile, e del corretto smaltimento, per la restante parte, nei siti più idonei a seconda della tipologia di rifiuto stesso.

Tramite l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, durante l'esercizio, è stato possibile valutare l'aspetto quantitativo e qualitativo dei rifiuti prodotti nelle unità locali registrate. I risultati confermano il costante impegno di Itinera nella riduzione della quantità di rifiuti rispetto all'anno precedente, nonostante l'aumento dei cantieri

e l'inglobamento di Interstrade.

Infatti nel 2018 il Gruppo ha prodotto complessivamente 292.099 tonnellate di rifiuti, trend in diminuzione rispetto allo scorso anno (valore al 31 dicembre 2017 306.757 tonnellate). La quasi totalità dei rifiuti (99,9%) rientra nella categoria dei non pericolosi e la maggior parte dei rifiuti pericolosi (210 tonnellate) provengono dal cantiere sito in Botswana.

In relazione al parco auto, gli sversamenti di olio per rotture sono minimizzati attraverso una puntuale e programmata manutenzione dei mezzi. Migliore gestione del parco macchine permette di ridurre anche le emissioni di CO₂.

RIFIUTI DEL GRUPPO PER METODO DI SMALTIMENTO

(valori espressi in tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2017				2018			
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale
Riuso	-	46.679	46.679	15,2%	5	117.730	117.735	40,3%
Riciclo	10	259.774	259.783	84,7%	12	169.771	169.783	58,1%
Incenerimento	-	-	-	0,0%	0	1.190	1.190	0,4%
Discarica	31	263	294	0,1%	11	2.049	2.060	0,7%
Altro	-	-	-	0,0%	210	1.121	1.331	0,5%
Totale	41	306.716	306.757	100,0%	238	291.861	292.099	100,0%
<i>di cui joint operation</i>	-	-	-	-	214	21.203	21.417	-

GESTIONE DEL RUMORE

Il Gruppo riconosce l'importanza attribuita alla gestione del rumore in relazione al proprio business di attività, attuando iniziative volte alla riduzione del rumore in cui rischia di essere fonte di disturbo per la comunità locale principalmente in relazione alla localizzazione del cantiere.

Le principali iniziative adottate riguardano l'adozione di misure di mitigazione del rumore, in zone a maggior impatto acustico,

che limitano i valori di emissione (picchi e continui) verso i recettori sensibili.

Nelle aree in cui sono presenti centri abitati, sono stati realizzati piani di mitigazione dell'impatto acustico attraverso analisi fonometriche e, qualora dovesse rendersi necessaria in ragione della complessità dell'intervento, si presenta apposita richiesta di istanza di deroga per le aree classificate come maggiormente sensibili nel piano di zonizzazione acustica.

PROTEZIONE DEL TERRITORIO, RIDUZIONE DEL CONSUMO DI SUOLO E TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

Nell'ambito della tutela dell'ambiente, il Gruppo si impegna a valorizzare e proteggere il territorio inteso come patrimonio della collettività e a rispettare l'ambiente circostante in tutte le sue forme, agendo con etica e integrità nella sua attività di realizzazione di infrastrutture autostradali.

Ogni intervento richiede l'avvio di procedure di valutazione del rischio d'impatto ambientale (geomorfologico, idraulico, idrogeologico, acustico, atmosferico). Queste,

indirizzano la pianificazione e la definizione dei progetti oltre che il monitoraggio ambientale nella fase di costruzione.

Nelle fasi di costruzione ed esercizio è previsto il controllo degli impatti previsti sul territorio ed il controllo delle azioni di mitigazione poste in atto, attraverso l'attuazione delle attività di monitoraggio ambientale previste nei Progetti di Monitoraggio Ambientale in linea con il sistema integrato di salute, sicurezza e ambiente del Gruppo.

PROCEDURA “RUMORE VERSO L’ESTERNO” DI ITINERA

Nel Sistema di Gestione Integrata di Itinera è stata prevista un’istruzione operativa per la gestione del rumore. L’istruzione operativa Rumore verso l’esterno è una procedura il cui scopo è quello di stabilire le modalità operative e le responsabilità in relazione alla gestione ed al monitoraggio delle sorgenti di rumore verso l’esterno.

La procedura, che si applica alle sorgenti sonore fisse e mobili di rumore all’interno dei cantieri temporanei e mobili, ha le finalità di regolare le attività di controllo delle emissioni di rumore e assicurare che siano rispettati i limiti prescritti dalla normativa applicabile e

assicurare il conseguimento degli eventuali obiettivi e traguardi ambientali.

Dal punto di vista operativo il principale controllo da effettuarsi in cantiere per misurare l’impatto acustico è il rilievo fonometrico.

Il rilievo viene effettuato prima dell’apprestamento del cantiere al fine di caratterizzare acusticamente l’area da parte di un tecnico competente in acustica. Misurazioni periodiche durante l’esecuzione dei lavori assicurano il pieno rispetto della normativa prevista.

I fattori che influiscono sulle emissioni sonore di un cantiere sono molteplici (tipologia di lavorazioni in corso, condizioni meteo, rumori esterni al cantiere, etc.) e devono essere tenuti opportunamente d’acconto nella valutazione.



BONIFICA DEI TERRENI E NECESSITÀ DI BONIFICA DOVUTA AD UN UTILIZZO ESISTENTE O INTENZIONALE DI TALI TERRENI, IN LINEA CON LA DESIGNAZIONE APPLICABILE DI TALI TERRENI SECONDO LA LEGGE

Durante il periodo di rendicontazione gennaio-dicembre 2018, è stata riscontrata nel cantiere TORINO CERVIT, una bonifica di 17.320 m² di terreno dovuto a inquinamento ambientale preesistente o causato da parte terza.



I SISTEMI DI GESTIONE

Nell’ambito delle proprie attività Itinera ha attuato un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza**, in linea con le norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **BS OHSAS 18001:2017**, adeguandolo a quanto previsto in materia di responsabilità d’impresa dalla Norma SA800 (Social Accountability) e integrandolo ai sensi della UNI ISO 26000 (Guida alla responsabilità sociale) e della ISO 31000:2018 (Gestione del rischio e linee guida).

Il processo di implementazione del sistema di gestione è gestito in linea agli standard di riferimento in linea ai quali è certificato:

- con l’impegno e il coinvolgimento di tutto il personale, Itinera ha intrapreso, a far data dal 2002, il percorso di implementazione di un Sistema di Gestione per la **Qualità**

conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** che mantiene in costante aggiornamento;

- per il Sistema di Gestione per la **Salute e Sicurezza** sul lavoro Itinera possiede la certificazione di conformità alle normative **BS OHSAS 18001:2007**;
- per il Sistema di Gestione per l’**Ambiente** il Gruppo possiede la norma **UNI EN ISO 14001:2015**.
- si è dotata di Sistema di Gestione della **Responsabilità Sociale** in conformità alla normativa **SA8000:2014**;
- si è dotata di un Sistema di Gestione del **Rischio**, conforme alla **ISO 31000:2018** per dare consistenza e guidare il processo di gestione del rischio e decisionale.

Nel 2017 anche la filiale di Abu-Dhabi di Itinera ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, l’Ambiente e la Salute e Sicurezza conforme alle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2017 e ISO 31000:2018.



Catena di
fornitura



GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

La catena di fornitura occupa una posizione strategica nel settore delle costruzioni.

La selezione e la gestione dei fornitori richiede perciò l'adozione di procedure e regole al fine di evitare situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale. In tale contesto, Itinera S.p.A. adotta misure coerenti con la politica di sostenibilità e dei principi di trasparenza, imparzialità e correttezza del Gruppo con l'obiettivo di instaurare un sistema di approvvigionamento sostenibile.

Le prestazioni e i servizi dei fornitori, devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, dei lavoratori, etica e rispetto dell'ambiente.

Comportamenti contrari ai suddetti principi, espressi anche nel Codice Etico e di Comportamento, nella Policy Anticorruzione, nel Codice di Condotta dei Fornitori e nella Politica Diversità ed Inclusione sono considerati grave inadempimento ai doveri

di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

In particolare, Itinera S.p.A. ha recentemente adottato il Codice di Condotta dei Fornitori, il quale definisce gli standard di condotta che devono essere seguiti da fornitori, partner, agenti commerciali e distributori individuando, altresì, le modalità di diffusione, condivisione e ingaggio dei fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.

Per favorire un approvvigionamento sostenibile nella fase di costruzione con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e alla qualità delle risorse, Itinera S.p.A. si impegna a promuovere la sostituzione, la conservazione, il riciclaggio ed il riutilizzo dei materiali a ridotto impatto ambientale e ad utilizzare in modo responsabile ed efficiente le risorse coinvolte nel ciclo produttivo del progetto.

PRINCIPALI MATERIALI ACQUISTATI NEL 2018

	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ
Barriere stradali	Metri lineari	17.554
Bitumi	Ton	3.267
Calcestruzzi	Metri cubi	34.077
Cemento ed altri leganti	Ton	11.100
Cloruri	Ton	1.826
Conglomerati bituminosi	Ton	103.681
Ferro e acciaio	Kg	13.957.239
Materiali di estrazione	Metri cubi	49.632
Prefabbricati in cemento	Metri cubi	1.273
Prodotti petroliferi	Litri	23.664.968



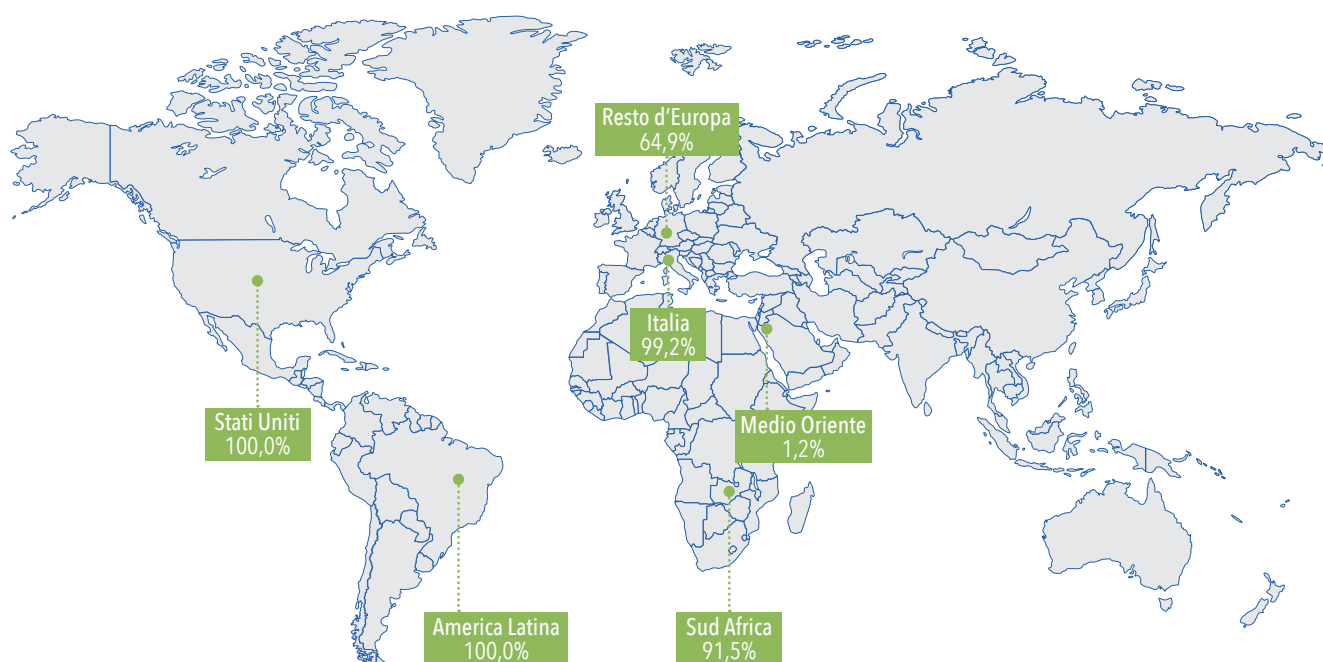
OLTRE 2.700
FORNITORI DEL GRUPPO
ATTIVI NEL 2018

Nel corso del 2018 circa l'82% degli acquisti del Gruppo è stato realizzato presso fornitori¹⁵ locali. Il grafico che si mostra a continuazione mostra le % di acquisti locali, per area geografica di riferimento.

¹⁵In relazione alle c.d. Significant Locations of Operations: Italia, Resto d'Europa, Stati Uniti, America Latina, Sud Africa, Medio Oriente.

ACQUISTI LOCALI

(% di spesa realizzata presso fornitori locali)



ALBO FORNITORI

In un'ottica di costante miglioramento di strumenti, processi e procedure aziendali, Itinera S.p.A. ha deciso di istituire un Albo Fornitori on-line per la valutazione preventiva (prequalifica) dei propri fornitori che svolgono lavori servizi e forniture al di sopra della soglia di € 10.000,00/annui, come determinata dalla società.

Il funzionamento dell'Albo Fornitori di Itinera S.p.A. avviene secondo due distinti processi:

- il primo di **qualifica del fornitore** a cura del personale di sede (valutazione preventiva- prequalifica);
- un secondo di **monitoraggio del fornitore** qualificato in occasione della sua attività in cantiere a cura di Project Manager

e Direttori Cantiere competenti (Valutazione diretta - feedback dai cantieri) e attraverso audit specifici.

VALUTAZIONE PREVENTIVA (PREQUALIFICA)

Tale valutazione è applicata a tutti i processi di approvvigionamento ed a tutti i fornitori della società sia nuovi che abituali, sopra la soglia precedentemente indicata, affinché, attraverso il monitoraggio dell'andamento del rapporto contrattuale e dell'evoluzione organizzativa e tecnologica, mantengano nel tempo quelle caratteristiche di qualità necessarie per essere fornitori di Itinera S.p.A..



La decisione di costituire un Albo Fornitori qualificati risponde all'esigenza di operare con fornitori affidabili in termini qualitativi, tecnico-organizzativi, di tutela della salute e sicurezza e ambientale, che risultino accettabili per la società in funzione delle caratteristiche tecnico/amministrative possedute e comprovate e che possano garantire lo svolgimento di attività e prestazioni nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali, anche grazie ad un loro monitoraggio continuo che assicuri un costante miglioramento del rapporto di collaborazione.

Tale attività interessa solo aziende che forniscano prestazioni annue di importo superiore a € 10.000.

Obiettivo dell'Albo Fornitori è dunque quello di poter disporre di una serie di informazioni e documenti sempre aggiornati e necessari per valutare l'accettabilità del fornitore richiedente, monitorando costantemente le informazioni relative alla sua struttura, alle sue certificazioni o alla conformità del prodotto o servizio, nonché confrontare nel tempo i fornitori di prodotti o servizi simili o uguali.

A tal fine, il complesso delle azioni svolte ad accertare la capacità e l'affidabilità di un fornitore a fornire prodotti o servizi conformi ai requisiti contrattuali e di qualità richiesta, nonché a criteri ambientali e di salute e sicurezza, concorre a definire la valutazione

di qualifica finale di un fornitore.

A fine anno viene redatto un consuntivo di fine anno (Scheda monitoraggio fornitori) in cui vengono riportati tutti i fornitori qualificati.

VALUTAZIONE DIRETTA (FEEDBACK DAI CANTIERI)

La valutazione ed il monitoraggio del fornitore in attività presso una commessa, è stata gestita nel corso del 2018 dal Management di Cantiere con una scheda di valutazione cartacea compilata ed inviata tramite mail all'ufficio Albo Fornitori per le valutazioni del caso previste nella specifica procedura.

La raccolta delle valutazioni è stata effettuata nel dicembre 2018, facendo seguito ad una specifica attività di formazione ed informazione.

Durante il 2019, al fine di modernizzare il processo rendendolo più rapido ed utilizzabile per l'ottenimento di indicatori e statistiche, lo stesso sarà informatizzato, rendendo possibile la compilazione della scheda di valutazione all'interno dello stesso software in uso per la parte di qualifica dei fornitori.

È indubbio che questa nuova modalità di raccolta delle schede di valutazione sia di gran lunga migliore dal punto di vista qualitativo del lavoro.

AUDIT ESTERNI

L'azienda nel 2018 ha effettuato 6 audit di seconda parte sui fornitori (3 in Italia e 3 all'estero) come previsto contrattualmente da specifica procedura aziendale.

I fornitori da sottoporre ad audit sono selezionati secondo criteri:

- Tipologia e criticità della fornitura;
- Feedback provenienti dai cantieri;
- Esigenze particolari, quali l'esistenza di condizioni pregiudizievoli per la Sicurezza, l'Ambiente e la Qualità dei prodotti/servizi forniti o segnalazioni provenienti dai cantieri.

Sono considerate "critiche" le seguenti tipologie di beni o lavori considerati per l'azienda:

- mera fornitura calcestruzzo preconfezionato;
- fornitura conglomerati bituminosi;
- fornitura carpenteria metallica;
- fornitura impermeabilizzazioni;
- fornitura prefabbricati;
- noli a caldo e a freddo per l'integrazione delle prestazioni fornite direttamente dalla società.

Inoltre sono considerati "critici" tutti gli altri fornitori:

- esteri;
- fornitori di lavori e di beni il cui importo contrattuale supera i 500.000 €.

Il Coordinatore Albo Fornitori prepara - di concerto con l'Ufficio Sistemi di Gestione (USGI) e la Direzione Tecnica - il programma annuale degli audit esterni presso fornitori e subappaltatori, con l'obiettivo di:

- verificare quelli più significativi o a rischio e quelli con i quali si sono manifestate criticità;
- monitorare in maniera efficace e capillare la propria catena di fornitura;
- intercettare prontamente e gestire le situazioni di rischio;
- mappare i fornitori e confrontarne le prestazioni nel tempo.

Per la preparazione e conduzione degli audit esterni si applicano (fatti salvi i necessari adattamenti di seguito previsti) le stesse regole e procedure indicate per gli audit interni.

In ambito italiano sono applicate le procedure di sistema SA8000 libertà di associazione e contrattazione collettiva e inserimento di specifico focus/ambito di controllo all'interno del Risk Assessment.

VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI CRITERI SOCIALI E AMBIENTALI

In relazione al business costruzioni, lo screening dei fornitori nell'ambito di criteri relativi a pratiche di lavoro avviene in maniera

differenziata a seconda che le lavorazioni da eseguire siano da prevedere in Italia/Europa o nel resto del mondo. Per l'Italia/Europa è infatti verificata a priori la regolarità della documentazione riguardante in senso omnicomprensivo le maestranze da adibire alle lavorazioni poi svolte. Per l'estero extra europeo si aggiungerà a tale modalità di screening una particolare attenzione per il lavoro minorile (sia per sub affidatari presenti direttamente in cantiere che per i produttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere) e per le condizioni di vita all'interno dei campi base (vitto, alloggio, possibilità ludiche del tempo libero, trasporto da e per la nazione di eventuale provenienza). Nel caso specifico di fornitori operanti in unità produttive esterne, viene prevista contrattualmente la possibilità di effettuare specifici audit in materia direttamente presso le unità produttive interessate. Infine, Itinera S.p.A. ha implementato un sistema di valutazione dei fornitori sulla base di requisiti di idoneità tecnica professionale previsti dalla normativa in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Criteri in materia di pratiche di lavoro utilizzati per lo screening:

Italia/Europa:

- possesso di DURC (o equivalente) in corso di regolarità;
- assenza di periodi pregressi di mancata regolarità del DURC ed eventuali motivazioni;
- avvenuto eventuale ricevimento di sanzioni ex DL 12/2002 come modificato dal c.d. Jobs Act sul lavoro nero;
- avvenuto eventuale ricevimento di sospensioni dell'attività imprenditoriale ex D.Lgs. 81/2008 articolo 14;



Tutti i nuovi fornitori sono valutati sulla base di criteri in materia di pratiche di lavoro attraverso lo screening che deriva dall'acquisizione del DURC. Dei nuovi fornitori censiti nessuno è risultato avere problematiche di natura contributiva/retributiva.



Altri paesi (in aggiunta):

- rispetto convenzione ONU sui diritti del fanciullo articoli 31 - 40 (sia per sub affidatari presenti direttamente in cantiere che per produttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere);
- inserimento contrattuale obblighi su mantenimento maestranze in cantiere e per trattamento addetti all'opera in unità produttive terze al di fuori del cantiere.

In relazione al business costruzioni Itinera S.p.A. esegue lavorazioni nell'ambito di cantieri di esecuzione di opere di edilizia civile od infrastrutturale. Le stesse sono in quota rilevante affidate a società terze in regime di sub affidamento. Nella fase di selezione ed individuazione dei candidati, vengono usualmente valutate le caratteristiche delle singole ditte in relazione alla lavorazione da effettuare e alla loro attinenza a problematiche ambientali.

Sono oggetto di attenzione ad esempio le

lavorazioni di:

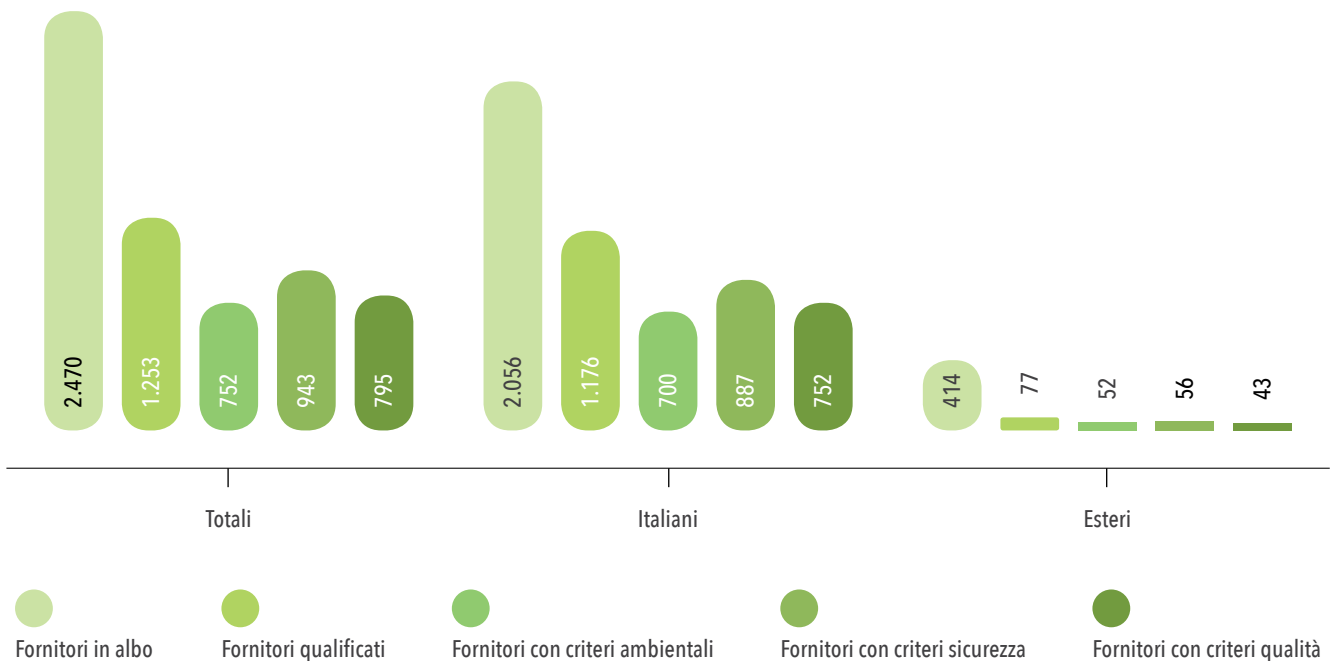
- scavo e movimenti terra;
- bonifica ambientale;
- esecuzione di opere specialistiche quali opere di fondazioni speciali (palificazioni, jet grouting), impermeabilizzazioni, asfaltature.

I criteri ambientali utilizzati per lo screening sono i seguenti:

- possesso di certificazioni ambientali (ISO 14001 o registrazioni EMAS);
- possesso di iscrizioni ad albi (es albo gestori ambientali).

Sono stati censiti i fornitori complessivamente in Albo, quelli qualificati e quelli selezionati secondo criteri di natura ambientale, vale a dire in possesso di certificazione ISO 14001 o registrazioni EMAS.

Di seguito una panoramica di fornitori di Itinera, relativi all'anno 2018.



ASPETTI SIGNIFICATIVI, RIGUARDANTI IL LAVORO NELLA CATENA DI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE

Le attività di Itinera S.p.A. sono tipicamente effettuate, in particolare in Italia ed Europa ma anche all'estero extra europeo, mediante l'intensivo utilizzo di ditte subappaltatrici e fornitrici esterne. Sono quindi evidenti gli impatti negativi sia attuali che potenziali che discendono dal non corretto utilizzo delle maestranze nell'ambito diretto della commessa, ma anche per la produzione di materiali (poi posti in opera in cantiere) in

unità produttive terze.

Tali impatti sono essenzialmente di tre tipologie:

- giudiziario (penale) ed amministrativo (multe e sanzioni) nel caso di utilizzo di manodopera irregolare in cantiere;
- di turbativa dell'ambiente in cantiere per l'eventuale possibilità di provocare disordini e/o sommosse;
- reputazionale nel caso della scoperta di sub-affidatari che utilizzino in cantiere manodopera irregolare (rapporti con il committente) o di fornitori terzi dediti allo sfruttamento della forza lavoro (pubblicità negativa).



ATTIVITÀ E PRINCIPALI FORNITORI CON RISCHIO SIGNIFICATIVO DI RICORSO AL LAVORO MINORILE, LAVORO FORZATO E OBBLIGATORIO

In considerazione delle specificità del business e dell'estensione geografica delle attività del Gruppo Itinera nel mondo, i principali rischi inerenti identificati in materia di lavoro minorile e lavoro forzato sono legati alle operazioni di costruzione, con particolare riferimento alla gestione responsabile della catena di fornitura in Africa e Medio Oriente. In particolare, relativamente alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro minorile sia per i fornitori italiani che per quelli stranieri, Itinera ha implementato la richiesta di sottoscrizione di una dichiarazione di

rispetto delle convenzioni ONU sui diritti del fanciullo artt. 31-40. Nel cantiere del Botswana vengono effettuati dei controlli dagli uffici di Risorse Umane e di Salute Sicurezza e Ambiente. Nel cantiere di Abu-Dhabi, vengono realizzate apposite verifiche dei visti per motivi lavorativi prima di autorizzare l'ingresso in cantiere. Con riferimento alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro forzato o obbligato, in accordo con i requisiti CSR e SA8000, durante gli audit interni vengono ascoltati dei lavoratori selezionati a campione in merito al rispetto dei diritti umani e all'eventuale presenza di situazioni di illegittimità. Inoltre, vengono resi disponibili nei cantieri esteri delle cassette per la ricezione di segnalazioni in forma anonima di eventuali violazioni.



ATTIVITÀ E FORNITORI IN CUI POTREBBE ESSERE A RISCHIO LA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Un'area geografica considerata a rischio di libertà di associazione e contrattazione collettiva è localizzata nei cantieri di Abu-Dhabi e nel ponte Botswana (Okavango River - villaggio di Shakawe). Nel 2018 sono stati condotti quattro audit nei siti indicati, volti a verificare le condizioni generali del cantiere e delle ditte terze operanti nel sito.

Nel cantiere di Abu-Dhabi, in sinergia con il committente vengono effettuati audit periodici presso i campi/alloggi ove vivono le maestranze del singolo subfornitore, con lo scopo di verificare che le condizioni di alloggio e qualità

della vita delle maestranze operanti siano conformi alle normative locali, nonché a standard adeguati rispetto alle normali regole igieniche.

Nel progetto del Reem Mall in Abu-Dhabi, in collaborazione con il committente, sono stati tenuti dei meeting a livello di Management (Agility Fair Labour) finalizzati a:

- tutelare i diritti dei lavoratori migranti per ragioni di lavoro;
- misure per identificare e combattere abusi sul luogo di lavoro, sequestro del passaporto, trattenute sugli stipendi;
- programmi informativi sull'etica del lavoro;
- modalità di riportare violazioni in ambito CSR;
- sistemi di verifica e monitoraggio;
- modalità di soluzione delle situazioni non conformi.





Diritti umani





In materia di diritti umani, oltre a quanto segnalato nelle sezioni dedicate del personale e della catena di fornitura, si segnala che Itinera S.p.A. ha ottenuto la certificazione SA8000:2014 nell'anno 2017 per le attività relative alla costruzione di edifici, strade e ferrovie.

La SA8000 è uno standard di responsabilità sociale che si propone di fornire un modello basato sulle norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali sul lavoro, che protegga e contribuisca al rafforzamento di tutto il personale che concorre a realizzare l'attività di un'azienda, chi produce prodotti o fornisce servizi per quell'azienda, incluso il personale impiegato dall'azienda stessa, così come quello impiegato dai propri fornitori/sub-contrattisti, sub-fornitori e lavoratori a domicilio. La norma SA8000 è basata sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.

Essa contiene nove requisiti sociali legati a: lavoro infantile; lavoro forzato; salute e sicurezza sul lavoro; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; discriminazione; provvedimenti disciplinari; orario di lavoro; remunerazione; sistema di gestione per le risorse umane.

Itinera riconosce e tutela i diritti umani dei soggetti lungo la sua catena del valore e si impegna costantemente a mantenere un luogo di lavoro privo di discriminazioni di ogni genere e rispetto della dignità della persona.

Itinera adotta politiche e azioni nel rispetto delle linee guida internazionali quali la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni fondamentali ("Convenzioni") dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e i suoi seguiti, i Guiding Principles on Business and Human Rights delle Nazioni Unite, i Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e le Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali.

Il Gruppo si propone a tal fine di evitare, nell'esercizio delle proprie attività, qualsiasi comportamento, atto o decisione che possa causare, o contribuire a causare, un impatto negativo sui Diritti Umani e promuove il rispetto di tali diritti nei rapporti con dipendenti, appaltatori, business partner e fornitori. In particolare il Gruppo, i suoi fornitori e partner più significativi, sono soggetti a legislazioni che tutelano il rispetto dei diritti umani e vietano il ricorso a lavoro minorile e lavoro forzato.



ACCORDI SIGNIFICATIVI DI INVESTIMENTO E CONTRATTI CHE INCLUDONO CLAUSOLE SUI DIRITTI UMANI O CHE SONO SOTTOPOSTI AD UNA RELATIVA VALUTAZIONE

Nel corso del 2018 hanno preso l'avvio alcune commesse

estere (per ulteriori approfondimenti si fa riferimento alla sezione "Focus" del presente documento), i cui contratti prevedono clausole relative alla valutazione delle condizioni di lavoro del personale lavorativo. L'azienda nell'ambito della certificazione SA8000, garantisce un plafond minimo nell'ambito del rapporto con il dipendente.





Joma



ITINER





Sociale

LIBERALITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Per il Gruppo Itinera le relazioni con le comunità locali rappresentano un elemento fondamentale per creare valore nel lungo periodo. Per questo, il Gruppo promuove lo sviluppo di iniziative che contribuiscano allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio in cui opera.

Le principali attività sono volte al coinvolgimento delle comunità locali, con cui si vuole instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione contribuendo, direttamente o indirettamente, a supportare o/e finanziare progetti e iniziative con un impatto significativo sulle aree in cui opera.

Tra le iniziative per la comunità il Gruppo include:

- Liberalità: iniziative di supporto occasionale ad organizzazioni sociali, ambientali e comunitarie attraverso l'erogazione di contributi (es. donazione a scopi benefici e ad associazioni no profit).
- Iniziative per la Comunità con risvolti commerciali: attività svolte dal settore

commerciale nel territorio che hanno un risvolto sociale (es. eventi e altre attività in favore della comunità; iniziative a supporto della ricerca scientifica).

In particolare, nell'ambito delle commesse estere Itinera ha promosso diverse iniziative per favorire l'integrazione dei cantieri all'interno del contesto sociale in cui sono inseriti. Nel cantiere del "Reem Mall" ad Abu-Dhabi sono state costruite delle moschee nel rispetto delle diversità religiose di tutti i collaboratori. In Danimarca, dove il Gruppo è presente con i cantieri degli Ospedali di Odense e Koge e il nuovo ponte di Storstrøm sono state implementate numerose attività sociali per promuovere il senso di appartenenza tra i collaboratori.

A tal fine, sono state realizzate delle giornate per coinvolgere e dialogare con i collaboratori e i propri familiari (es. la "Giornata della famiglia"), o per svolgere delle attività sportive e promuovere le discipline sportive quale elemento educativo e di integrazione sociale (es. la "Giornata del Fitness").

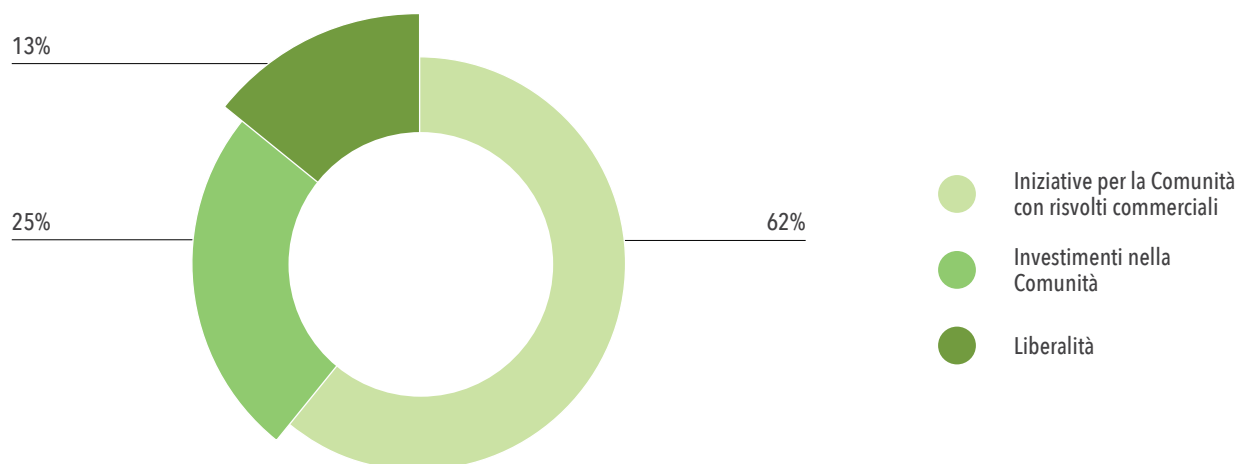


«Costruire significa collaborare con la terra, imprimere il senso dell'uomo su un paesaggio che ne resterà modificato per sempre; contribuire inoltre a quella lenta trasformazione che è la vita stessa della città.

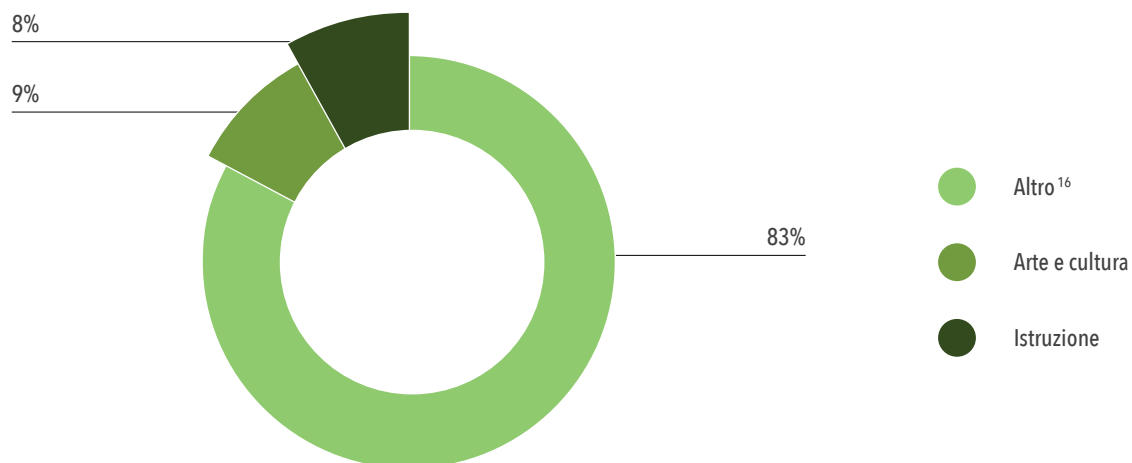
Quanta cura, per escogitare la collaborazione esatta di un ponte e d'una fontana, per dare a una strada di montagna la curva più economica che è al tempo stesso la più pura!...»

**DA «MEMORIE DI ADRIANO»
DI MARGUERITE YOURCENAR**

TIPOLOGIE DI INIZIATIVE



AMBITO DI DESTINAZIONE



¹⁶ La voce altro è comprensiva principalmente di finanziamenti ad iniziative dedicate allo sport



Il Gruppo considera come liberalità le attività brevi o contributi a tantum a favore di organizzazioni non governative e no-profit, come investimenti nella comunità le iniziative di lunga durata volte a risolvere problemi socio-

economici nella comunità dove l'azienda opera e come iniziative per la comunità con risvolti commerciali le iniziative svolte al fine di promuovere il brand e la corporate identity con un risvolto sociale.



ITINERA PER IL RUGBY

Itinera ritiene che le relazioni con la comunità siano un valore imprescindibile per il proprio business e per il proprio percorso di sostenibilità, avviato congiuntamente con la capogruppo ASTM. In tale ambito Itinera ha deciso di investire nello sport quale forma di aggregazione e di sana competizione.

In questo contesto è stata avviata la collaborazione con il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo torinese che è la più grande polisportiva a livello nazionale per il numero di discipline praticate, per la continuità e per il livello delle attività svolte.

Grazie al contributo che Itinera ha approvato (50.000 Euro) attualmente la squadra di Rugby del CUS Torino, formata esclusivamente da studenti universitari, partecipa al campionato nazionale di serie A con il nome di "ITINERA CUS Ad Maiora Rugby 1951" sia a livello femminile che maschile.

L'obiettivo principale del CUS è quello di fornire al sistema universitario torinese - formato da Università degli Studi di Torino e Politecnico di Torino - un servizio sportivo al fine di migliorare la qualità della vita di ogni studente, ma anche alla Città di Torino, con l'obiettivo di promuovere e attirare il maggior numero di studenti fuori sede e stranieri nell'ambito del progetto Erasmus.

Inoltre in questo contesto Itinera è in grado di offrire ai ragazzi più meritevoli l'occasione di iniziare un percorso di inserimento all'interno dell'azienda grazie ad uno stage, occasione unica per conoscere da vicino la realtà aziendale.

Un momento di incontro, pertanto, tra aziende, giovani e territorio che consente al

nostro gruppo di avviare all'interno dell'azienda, in tutte le proprie sedi nel mondo, dei percorsi di formazione/assunzione per i neo-laureati in modo da formare i nostri manager del futuro.

CORSO DI ECONOMIA DELL'IMPRESA EDILE

La sede del campus SAA, la ex Scuola di Amministrazione Aziendale ora School of Management dell'Università di Torino, dal 2016 ospita una lezione che rientra nell'ambito delle attività di approfondimento del corso di Economia dell'Impresa Edile, tenuto dal prof. Filippo Monge. Per la prima volta nel 2018 circa un centinaio di studenti ha assistito ad una lezione-testimonianza tenuta dall' Ing. Massimo Malvagna, Amministratore Delegato di Itinera.

La possibilità di accogliere in aula un importante protagonista del sistema economico italiano è valore aggiunto per gli allievi dell'Università. Ogni testimonianza infatti impatta positivamente sull'iter scolastico e restituisce all'ospite non solo una percezione promozionale del proprio case-study ma anche l'idea di aver contribuito ad un messaggio positivo sul tema impresa. Obiettivo perseguito dall'intervento è sicuramente quello di avvicinare il mondo del lavoro agli studenti, concorrendo a presentare un'idea positiva di impresa soprattutto per il settore costruzioni.

L'Ing. Malvagna ha portato in aula la sua esperienza internazionale maturata nel settore delle costruzioni, legandola alle sue attitudini manageriali che hanno affascinato gli studenti. Visto il loro entusiasmo, l'intervento verrà riproposto nel 2019.



"ITALIA PER SAN PAOLO"

Nell'ambito della propria presenza internazionale, Itinera opera in Brasile attraverso la propria controllata Itinera Construcoes.

Nel 2017, il Gruppo Itinera ha avviato in Brasile il progetto "Italia per San Paolo" d'intesa con l'ambasciata italiana finalizzato alla manutenzione e riqualificazione della Piazza Ramos de Azevedo, uno dei principali spazi di aggregazione per la comunità locale.

Itinera ha partecipato a questo progetto con la consapevolezza di coniugare la promozione del sistema Italia e al contempo lasciare un segno alla città di San Paolo, spesso definita la più grande città italiana al di fuori dell'Italia in una dimostrazione concreta dei profondi legami fra i due paesi.



EUROPEAN INTERNATIONAL CONTRACTORS (EIC)

L'European International Contractors (EIC) è un'associazione fondata nel 1970 e registrata dal 1984 come associazione commerciale legalmente indipendente ai sensi della legge tedesca a Berlino, Germania.

Si tratta dell'unica associazione industriale che **rappresenta gli interessi dei contraenti europei attivi a livello internazionale nei confronti dell'UE**, delle organizzazioni internazionali, delle istituzioni finanziarie e della società in generale.

L'associazione esamina costantemente le forme standard di contratto FIDIC e ha pubblicato le guide per i contraenti EIC per le diverse forme di contratto standard FIDIC. L'EIC invita le banche multilaterali di sviluppo (MDB) a prescrivere l'uso di forme di contratto standard riconosciute a livello internazionale.

L'EIC ha come membri **federazioni dell'industria delle costruzioni di 15 paesi europei** direttamente o indirettamente affiliati alla Federazione europea delle costruzioni (FIEC) a Bruxelles e mantiene strette relazioni con tutte le organizzazioni internazionali e di altro tipo la cui politica è rilevante per il commercio internazionale delle costruzioni, ad esempio con la Commissione europea, la Banca europea per gli investimenti (BEI), l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) e la Banca Mondiale.

Ogni federazione affiliata ha il diritto di nominare un rap-

presentante esperto a livello internazionale come membro dell'EIC Board. Per l'Associazione Nazionale dei Costruttori Edili è stato nominato nel Board dell'EIC il **Direttore Generale per le attività internazionali della società Itinera S.p.A. Ing. Gianni Porta.**

Il Board determina la politica dell'EIC nell'ambito delle principali risoluzioni adottate dall'Assemblea Generale.

In sostanza così possono essere riassunti i **principali compiti** di EIC:

- mantenere uno stretto dialogo con le istituzioni dell'UE, le istituzioni finanziarie internazionali, le federazioni partner e la società civile allo scopo di promuovere gli interessi comuni dei suoi membri;
- sostenere una concorrenza internazionale leale e condizioni contrattuali equilibrate, un approvvigionamento basato sulla qualità e un rapporto qualità-prezzo, schemi innovativi di consegna dei progetti e metodi di costruzione sostenibili;
- creare nuove opportunità di business per gli imprenditori europei promuovendo partenariati pubblico-privati a livello internazionale;
- offrire un forum unico per la creazione di reti e la condivisione di esperienze relative a tutte le questioni relative al business internazionale delle costruzioni;
- favorire condizioni contrattuali internazionali che allocano il rischio equamente tra le parti e facilitano una risoluzione delle controversie rapida ed efficace.





Focus

LE COMMESSE ITALIANE

CANTIERE SUL BISAGNO

A ottobre 2016 Itinera ha aperto il cantiere dell'ultimo lotto per la messa in sicurezza del Torrente Bisagno.

I lavori di adeguamento idraulico della copertura del corso d'acqua riguardano, in particolare, il tratto terminale compreso tra via Santa Zita e il ponte ferroviario di Genova Brignole, per una estensione di 374,5 metri. La realizzazione di tali attività consentirà di prevenire nuovi rischi e dissesti idrogeologici in una vasta area della città di Genova, con rilevanti benefici in termini di sicurezza per i cittadini e le imprese della città.

Il torrente Bisagno è uno dei principali corsi d'acqua del capoluogo ligure, capace purtroppo di provocare alluvioni in caso di piene improvvise. Una volta realizzato l'intero tratto di copertura, la portata del Bisagno aumenterà sensibilmente, riducendo in maniera significativa il pericolo di inondazioni. L'opera rappresenta il lotto finale dei lavori, che sono parte del Programma **#ItaliaSicura** varato dal Governo italiano per il contrasto al dissesto idrogeologico nel Paese.

La realizzazione dell'intervento presenta evidenti livelli di complessità a causa del contesto nel quale si colloca, occorrendo in particolar modo conciliare le seguenti necessità:

- modificare l'assetto idraulico delle strutture esistenti, al fine di poter garantire una capacità di efflusso della sezione idraulica tale da permettere di smaltire le massime portate possibili del Torrente Bisagno;
- operare un intervento di tipo strutturale che possa adeguare l'impalcato di copertura esistente alle vigenti normative per gli impalcati atti a sopportare carichi accidentali per ponti di I Categoria;
- garantire, in un punto altamente strategico per la viabilità della città di Genova,

la capacità di smaltimento dell'attuale flusso di traffico veicolare minimizzando gli impatti;

- gestire le interferenze con reti preesistenti a servizio urbano, senza interrompere la funzionalità (acquedotto, fognatura, cavidotti e gasdotti)

L'opera, avviata durante l'anno 2017, è caratterizzata da tecniche esecutive in grado di ridurre il più possibile gli impatti sull'ambiente (aria, acqua e suolo) nonché sul tessuto socio-produttivo della città.

A tal proposito, sono stati implementati importanti interventi di mitigazione del cantiere, quali ad esempio la riduzione e il contenimento delle emissioni provenienti dalle aree di cantiere, nonché la delocalizzazione delle aree logistiche e di deposito. Sono stati inoltre istituiti percorsi pedonali e viabilistici alternativi, allo scopo di minimizzare i disagi per il traffico, salvaguardando il più possibile i posti auto esistenti.

Sono inoltre previsti sistemi di monitoraggio ed allerta dei rischi di natura idraulica in tempo reale, connessi alle attività di cantiere, in collaborazione con la sala operativa della Protezione Civile della Regione Liguria.

Gestione della Comunicazione

Con la piena entrata in esercizio del cantiere, a novembre 2017, Itinera ha intrapreso un percorso di comunicazione atto a informare la cittadinanza sullo stato delle attività in corso. È stata, in particolare, indetta un'Assemblea aperta alla popolazione che ha visto la presenza dei tecnici della pubblica amministrazione e dei responsabili di cantiere, con l'obiettivo di condividere in dettaglio il progetto e le tempistiche di realizzazione. Nella primavera 2018, inoltre, è stato attivato un sito internet (www.cantierbisagnolottofinale.it), nel quale vengono costantemente aggiornate le variazioni al traffico attuate sulla base delle lavorazioni

del cantiere. Tali dati vengono, inoltre, diffusi attraverso i social network (Facebook @cantierebisagno2lotto3stralcio e Twitter @cantiereb), così da contribuire ulteriormente a una corretta informazione a cittadini e pubblica amministrazione.

Gestione dei materiali di cantieri

I materiali derivanti dalle lavorazioni di cantiere (soprattutto materiale di scavo) sono oggetto di una specifica gestione a "impatto ridotto", tramite il loro recupero ogniqualvolta possibile. Grazie ad appositi impianti di riciclo e recupero, buona parte di tali materiali possono così essere reimpiagati nella realizzazione di rilevati e sottofondi stradali. Si prevede, inoltre, il riutilizzo di terre e rocce ricavate dagli scavi in cantiere anche presso Piattaforma Multifunzionale di Vado Ligure (SV), nonché impiegato quale rinforzo strutturale a mare nella zona di Piazzale Kennedy prospiciente il cantiere.

Gestione delle risorse umane

Nell'ambito di presentazione dell'offerta, Itinera si è resa disponibile al coinvolgimento nelle attività di personale dalle cosiddette "categorie svantaggiate": parte degli operai di cantiere è stata, pertanto, assunta attingendo dagli appositi elenchi previsti dal DM 20/3/2013 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (percentuale, nel 2018, pari a circa il 30% dell'intero personale operativo).

OSPEDALE SAN RAFFAELE

Itinera si è aggiudicata nell'agosto 2017 la realizzazione del nuovo polo chirurgico e delle urgenze dell'ospedale San Raffaele di Milano; si tratta di un progetto ambizioso e altrettanto impegnativo che altresì soddisfa le ambizioni dell'azienda nell'intraprendere una simile commessa.

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo edificio, pensato per diventare il nuovo cuore pulsante della struttura ospedaliera d'eccellenza del nord Italia: il San Raffaele.

Itinera ha in corso attività per la realizzazione di 10 piani, di cui 2 interrati, che ospiteranno oltre a locali adibiti a impianti - locali di servizio - spogliatoi; verrà realizzato il nuovo reparto di sterilizzazione a servizio dell'intero polo ospedaliero. È inoltre prevista la realizzazione dell'intero blocco operatorio che, con le 18 sale operatorie attrezzate per ogni genere di intervento, consentirà di avere in un unico reparto, concentrato al centro del polo e servito da percorsi verticali che uniscono i vari settori del presidio, un unico riferimento per medici ed operatori. Al piano terra si trova il Pronto Soccorso; reparto studiato per avere, oltre agli spazi necessari per garantire un servizio rapido ed efficiente, anche la logistica necessaria per ottimizzare gli ingressi degli utenti e la loro distribuzione verso i reparti specialistici con percorsi dedicati. Al primo piano verrà attribuita la terapia intensiva che, anch'essa tramite percorsi verticali dedicati, mette in contatto un reparto di notevole importanza con sale operatorie e degenze. Dal secondo piano sino al settimo vi sarà il blocco delle degenze dei vari reparti di specializzazione.

Il concept progettuale all'avanguardia e futuristico, rispecchia completamente il volere della committenza. Il Progettista, con il suo team l'ha difatti battezzato "l'Iceberg" proprio perché con le sue facciate in vetro e materiale composito/ceramiche, prevalentemente di colore bianco, e la sua geometria simile ad un iceberg sverterà al centro del polo ospedaliero.

Itinera ha abbracciato immediatamente la mission, organizzando la commessa in modo da soddisfare le esigenze della realizzazione e permettere l'accreditamento della Struttura Sanitaria rispettando i requisiti normativi regionali e nazionali vigenti.

Dal punto di vista progettuale, l'intera opera è stata fornita all'appaltatore tramite modello **BIM (Building Information Modeling)**, un sistema integrato composto da molteplici software che permettono l'organizzazione, la pianificazione e il controllo di ogni singola attività di gestione del cantiere; ossia in merito agli elaborati grafici di riferimento, il controllo dei tempi tramite cronoprogram-



mi e verifica dei costi, informazioni che grazie al sistema vengono messe in relazione costante una con l'altra permettendo un livello di gestione dell'opera elevatissimo.

La commessa è stata fornita al momento della firma del contratto, tramite modello BIM LOD 200, ossia allo step Progetto Esecutivo, onere di Itinera svilupparlo fino ad arrivare al LOD 500 entro la redazione dell'ultimazione lavori, ossia al livello as built; step intermedio è la consegna di un LOD 350, milestone contrattuale che permette alla Direzione Lavori di verificare lo stato della progettazione e sancisce il passaggio da Progetto Esecutivo a Costruttivo.

La gestione del processo progettuale è considerata prioritaria dal cliente; pertanto, è stato implementato un sistema strutturato per garantire il rispetto dei requisiti.

Per ottenere i risultati aspettati, grande importanza riveste il coinvolgimento di tutto il personale dipendente di Itinera che è sottoposto a regolare attività di training aziendale; le risorse, ognuna per il proprio ambito, vengono formate costantemente in

modo da garantire la gestione del sistema dal punto di vista progettuale, topografico, verifica dei tempi e gestione dei costi.

Essenziale è stata la predisposizione del piano di commessa e l'analisi dei rischi prima dell'inizio delle lavorazioni, impegno che ha richiesto una sinergia totale fra personale sul campo e preposti aziendali.

Il piano di commessa prevede tre fasi:

- Fase di verifica;
- Fase di riesame;
- Fase di validazione.

La fase di verifica prevede l'acquisizione delle informazioni e della documentazione, tramite un monitoraggio settimanale, che consiste in tavoli di lavoro gestiti direttamente da Itinera, grazie all'ausilio di consulenti progettisti altamente specializzati, l'attività culmina con la stesura da parte del personale interno di verbali di coordinamento che permettono di filtrare le informazioni, a cascata trasmetterle ad ognuno per le proprie competenze e mettere in moto la catena produttiva; la fase tocca

ogni aspetto del cantiere: progettazione, analisi dei costi, qualità e sicurezza.

La fase di riesame consiste in un monitoraggio, anch'esso settimanale, tramite riunioni dedicate direttamente con la Direzione Lavori, che acquisisce, verifica e approva se tutto conforme quanto prodotto, la fase culmina con la stesura da parte della Direzione Lavori di un verbale di coordinamento cliente - Appaltatore. A questo punto il personale Itinera ufficializza le decisioni prese, caricando la documentazione sul portale Progetto & Sicurezza, in modo che tutto il personale produttivo Itinera, la Direzione Lavori, il Cliente e i consulenti/progettisti siano a conoscenza di quanto condiviso.

La Fase di validazione consiste nel collaudo finale, ossia nella verifica ultima di quanto realizzato.

Palese è il coinvolgimento totale del per-

sonale e il lavoro di squadra continuo, per garantire lo standard qualitativo richiesto.

Il monitoraggio è costante anche internamente, tramite:

- Verifica periodica del piano di commessa e dei rischi;
- Incontri periodici interni di verifica aziendale dello status del processo.

Ai fini del monitoraggio costante dell'opera e della predisposizione di un database di informazioni utili aziendali per successive commesse o studi di gara, Itinera ha altresì predisposto la realizzazione del filmato di tipo Timelapse Long Term, che permette lo scatto di immagini direttamente sul cantiere. Al termine del lavoro verrà montato un video che mostrerà l'intera esecuzione in tutte le sue fasi del Nuovo Polo Ospedaliero San Raffele.



LE COMMESSE ESTERE

¹⁷ Itinera possiede un attestato di conformità alle linee guida ISO 31000:2018.

IL MALL DI ABU-DHABI

Itinera si è aggiudicata, nel mese di novembre 2017, il contratto per la realizzazione del "Reem Mall" di Abu-Dhabi, uno dei più grandi centri commerciali di Abu-Dhabi. Il progetto consiste nella realizzazione di un shopping mall, situato a Reem Island, Abu Dhabi, con una superficie utile complessiva di quasi 600.000 m², e che prevede la realizzazione, oltre al centro commerciale, anche di uno snow-park, aree ristoro, cinema e aree uffici. Il Mall prevede circa 400 unità commerciali e 6.000 posti auto.

Il progetto include, tra le altre cose, anche lo spostamento di sotto servizi, la realizzazione di servizi di viabilità quali ponti, strade di accesso, etc.

La gestione degli aspetti ambientali è considerata un aspetto prioritario da parte del Cliente e della joint venture di cui Itinera è parte. Pertanto, è stato implementato un sistema strutturato per garantire il rispetto dei requisiti legali, contrattuali nonché quelli della norma ISO 14001, essendo Itinera azienda certificata in ambito ambientale.

È previsto che il monitoraggio avvenga mediante periodici incontri, sia prima dell'inizio delle attività di cantiere, sia con cadenza periodica (settimanale) e tramite i Tool Box Talk, riunioni informali che i capisquadra fanno con le maestranze, dove ogni squadra viene informata dei rischi che può incontrare durante la prossima fase, momenti formativi. Il momento di sintesi di questa attività è il Committee Meeting, che viene svolto mensilmente alla presenza del Cliente.

Per ottenere i risultati aspettati grande importanza riveste il coinvolgimento di tutto il personale, che è sottoposto a regolare attività di training.

Nell'ottica di tale coinvolgimento il dipartimento HSE in sinergia con il Project Manager predispone un programma di controlli sulle attività di cantiere svolte sia dalla joint venture che dai sub contractor. Per garantire un'efficace monitoraggio semestralmente il cantiere è oggetto di audit da parte di enti terzi.

L'attività di gestione di situazioni difformi è

svolta con l'ausilio di un tool informatico denominato "Yellow Jacket".

L'analisi dei rischi ambientali avviene utilizzando il metodo del Risk Management, in accordo con quanto previsto dalla norma ISO 31000 ¹⁷. L'obiettivo di tale attività di analisi è quello di proteggere il progetto durante tutte le sue fasi dagli effetti dannosi provocati dal verificarsi di eventi che abbiano un impatto sul progetto stesso.

Tale attività si sviluppa nelle seguenti fasi:

- Identificare i rischi;
- Monitorare l'evolversi del progetto per identificare nuovi possibili rischi;
- Identificare chi e cosa potrebbe essere danneggiato dall'evento;
- Analizzare e valutare il rischio;
- Implementare misure di controllo addizionali così da minimizzare l'impatto sul progetto di tali eventi;
- Stabilire una priorità di intervento;
- Adottare le misure individuate;
- Monitorare l'esito;
- In caso l'esito non sia soddisfacente il processo viene ripetuto.

Al fine di garantire un completo controllo sul progetto, prima di iniziare una lavorazione, qualunque essa sia, il Project Manager, il Construction Manager e l'HSEQ Manager predispongono il Method Statement su come deve essere gestita sul piano sicurezza quel cantiere per quella specifica lavorazione. All'interno di tale documento vengono previste le modalità di esecuzione della lavorazione e le azioni da intraprendere per limitare/eliminare i rischi, compresi quelli ambientali (Risk Assessment).

Successivamente, i contenuti del Method Statement e del Risk Assessment vengono illustrati ai soggetti coinvolti nella lavorazione, lavoratori compresi. A seguito di questo passaggio viene predisposto un Permesso di Lavoro, che recepisce le istruzioni contenute nel Method Statement.

Tutti i rifiuti prodotti vengono identificati, segregati, raccolti in aree identificate con cartellonistica apposita, riportante anche i riferimenti telefonici dei servizi di emergenza, nonché le procedure di emergenza da



adottarsi in caso di necessità, dentro contenitori appositi per la tipologia del singolo rifiuto. Tali aree verranno frequentemente ispezionate per garantire il corretto stoccaggio e trattamento.

Il trasporto dei rifiuti viene effettuato da imprese autorizzate per la singola tipologia di rifiuto.

In caso di sversamenti verranno implementate e messe in atto procedure particolari, così da individuare le azioni da mettersi in atto per limitare il danno e agevolare l'intervento, anche d'emergenza, di soggetti terzi specializzati. Inoltre, in cantiere sono presenti delle stazioni di monitoraggio dell'acqua installate dal cantiere precedente. L'attività di monitoraggio è settimanale.

ODENSE UNIVERSITY HOSPITAL

La città di Odense in Danimarca che prende il nome dal Dio Odino, divinità principale della religione e della mitologia germanica, sarà la sede del nuovo Polo Ospedaliero Universitario attualmente in fase di costruzione.

Il progetto è stato aggiudicato grazie alla migliore offerta in termini di rapporto qualità - prezzo alla joint venture formata da Itinera e CMB di Carpi.

Il valore del progetto è di circa 594 milioni di euro e il committente dell'iniziativa è la "Region Syddanmark".

La procedura di gara è stata di tipo Early Contractor Involvement (ECI) e ha visto lo svolgersi di una fase di dialoghi competitivi con il Cliente prima della consegna dell'offerta vera propria, al fine di sviluppare da subito un rapporto di cooperazione e confronto tra i concorrenti e la Regione appaltante.

Ottenuto un accordo sulle ottimizzazioni tecniche proposte entro il budget offerto, il contratto EPC (Engineering, Procurement, Construction) è stato sottoscritto ed è attualmente in corso, comprendendo la progettazione definitiva, esecutiva e la realizzazione dell'ospedale.

In particolare, il contratto include 6 lotti per un totale di circa 252.000 mq, per oltre 800 posti letto.

I reparti principali ospitati sono ginecologia ed ostetricia, pediatria e psichiatria pediatrica, cardiologia, ortopedia, geriatria, oncologia, radiologia, radioterapia e malattie infettive.

La centralità del paziente è stata dall'inizio al centro della progettazione, insieme ai principi di modularità e flessibilità che garantiranno all'ospedale di rispondere alle rapide esigenze di modifica che il continuo avanzamento tecnologico e della ricerca scientifica indubbiamente richiederanno nel prossimo futuro.

Le tecnologie costruttive proposte rispettano le consuetudini danesi, adottando una struttura prefabbricata in calcestruzzo armato che consente tra l'altro di ridurre le tempistiche di realizzazione, mantenendo livelli qualitativi alti e costanti nel tempo. Il linguaggio architettonico individuato ha voluto invece connettere la tradizione danese, mantenendone il concetto della pannellatura prefabbricata e dei colori (bianco, rosso "laterizio"), alla creatività italiana scegliendo materiali più contemporanei come il corten per la facciata ventilata del basamento e un brise soleil effetto legno ad elevata resistenza agli agenti atmosferici per le facciate interne.

Tutte le scelte tecnologiche e dei materiali hanno come ulteriore obiettivo il rispetto delle condizioni di contenimento energetico previste dal "Building Klasse 2020".

L'ultimazione dei lavori è prevista nel 2022.

Tra gli aspetti più innovativi della commessa si evidenzia che la progettazione e la costruzione del nuovo Ospedale saranno gestiti con il *Building Information Modeling* (BIM) che permetterà di prevenire, sempre in fase di progettazione, potenziali patologie, mitigando il rischio di errori in corso d'opera o di disattesa di prescrizioni contrattuali e normative.

Il BIM Management in fase realizzativa supporterà poi efficacemente i controlli sulla qualità di costruzione e sul presidio delle misure di sicurezza. Inoltre, il monitoraggio dell'avanzamento dell'opera effettuato anche con rilievi con laser scanning permetterà valutazioni affidabili, trasparenti e documentate in merito al rispetto delle tempistiche programmate.

Per ridurre l'impatto ambientale del cantiere, è stato redatto uno specifico Piano di Gestione Ambientale, con l'attuazione di strategie ecosostenibili applicate ai vari aspetti connessi all'attività di cantiere.

Sono adottate apposite soluzioni per il **risparmio idrico**, al fine di garantire il recupero e il riutilizzo per usi compatibili; l'illuminazione sarà invece costituita da **tecnologia LED** per una minore manutenzione, un maggior risparmio energetico ed un ridotto impatto ambientale.

L'impatto del cantiere in termini di produzione **rumori, vibrazioni e polveri** verrà mitigato grazie all'ausilio di specifiche apparecchiature di rilevamento quali fonometri, misuratori polveri e centraline di monitoraggio.

La scelta dei mezzi di cantiere persegue il fine di minimizzare le emissioni di polveri e rumori. Per tutte le attività di cantiere e trasporto dei materiali sono utilizzati, infatti, mezzi che rientrano almeno nella **categoria EEV (veicolo ecologico migliorato)**. Quando possibile, in particolare per la movimentazione interna orizzontale e verticale, vengono utilizzati **mezzi elettrici**.

Le emissioni del cantiere monitorate tramite un contatore di particelle per la **misurazione della contaminazione atmosferica da**





polveri sottili consente di effettuare analisi delle aree di cantiere, fornendo in abbinamento anche dati aggiuntivi quali temperatura dell'aria e umidità relativa.

Il sistema di **monitoraggio del rumore e delle vibrazioni**, atto al controllo delle emissioni **durante l'intero processo costruttivo**, è costituito da una serie di recettori posti in prossimità dell'area di cantiere, mediante i quali viene effettuata la misurazione dei livelli di rumore e vibrazioni durante le attività costruttive.

I dati raccolti sono poi comunicati via internet ad un server nel quale restano disponibili per consultazione.

Qualora le emissioni dovessero eccedere i limiti, il sistema allenterà automaticamente i responsabili di cantiere, così da permettere la mitigazione delle emissioni con sistemi integrativi di riduzione del rumore, come barriere mobili.

STORSTRØM BRIDGE

Itinera si è aggiudicata nell'ottobre 2017 la gara e ha sottoscritto nel febbraio 2018 con la Danish Road Directorate del Ministero dei Trasporti il contratto per la progettazione e realizzazione del nuovo "Storstrøm Bridge" in Danimarca.

Il nuovo ponte sarà lungo complessivamente 6,5 km e largo 24 m e ospiterà una strada a due corsie, un doppio binario ferroviario per treni ad alta velocità ed una corsia pedonale/ciclabile. Una volta ultimato, il nuovo "Storstrøm Bridge" sarà il terzo ponte più lungo della Danimarca.

Itinera realizzerà il nuovo ponte in qualità di leader, con una quota del 99,98%, di una joint venture con le imprese Condotte d'Acqua e Grandi Lavori Fincosit. Il nuovo "Storstrøm Bridge" collegherà le isole di Zealand e di Falster sul Mar Baltico e sostituirà il vecchio ponte, situato più ad est, risalente al 1937 e non più in grado di sostenere gli attuali volumi di traffico, che verrà successivamente demolito.

Il nuovo ponte, in c.a. prefabbricato pre-compresso, si svilupperà complessivamente per circa 6,5 km di lunghezza (comprensivo della lunghezza dell'impalcato di circa 3,8 km e delle due rampe di accesso), per una larghezza di 24 m e sarà destinato a ospitare due corsie stradali con un traffico previsto di circa 8.000 vetture/giorno, due binari per il transito di treni ad alta velocità per passeggeri e merci (nell'ambito della linea ferroviaria Copenaghen-Amburgo) e una corsia pedonale/ciclabile. Le 44 campate dei viadotti di accesso avranno una luce pari a 80 m ciascuna, mentre le due campate centrali, strallate, saranno lunghe 160 m ciascuna. I lavori saranno ultimati nella seconda metà del 2022.

GRUPPO HALMAR



Nel mese di luglio 2017, Itinera ha acquisito una partecipazione di controllo nel capitale di Halmar International LLC, una società che figura tra le prime cinque società dell'area metropolitana di New York ed una delle più rispettate nella costa Est degli Stati Uniti. Halmar offre servizi di costruzione di alta qualità in una vasta gamma di settori, tra cui autostrade e ponti e trasporti di massa, aviazione, energia e ambiente, nonché progetti industriali, istituzionali e commerciali del settore privato.

In particolare, i principali settori di business sono ferrovie e trasporti, che rappresentano il 50% del totale, aviazione con il 20% e autostrade e ponti con il 30%.

L'acquisizione di Halmar ha permesso l'ingresso del Gruppo nel mercato statunitense delle grandi opere caratterizzato da ingenti investimenti a sostegno della modernizzazione di strade e ponti già esistenti e della realizzazione di progetti per la costruzione di nuove infrastrutture. Itinera e Halmar in tale ambito opereranno sia come **EPC Contractor**

(Engineering, Procurement & Construction) sia come soggetti promotori dei nuovi progetti in **Private Public Partnership** (PPP) che molti Stati americani stanno lanciando per sostenere i previsti programmi infrastrutturali.

Tra i progetti che Halmar si è aggiudicata tra il 2017 e il 2018 ritroviamo:

- la progettazione e costruzione di una terza linea ferroviaria di circa 17 km delle **Long Island Rail Road** (LIRR) che consentirà di aumentare la capacità del servizio ferroviario lungo il corridoio che collega Manhattan con l'intera isola;
- i lavori del **"Enhanced Stations Improvements Project"**, che prevedono la ristrutturazione e il completamento di sei stazioni metropolitane: White Plains, Port Chester, Riverdale, Harlem 125th, Crestwood and Yonkers stations. I miglioramenti includono il rifacimento degli impianti tecnologici - tra cui l'illuminazione a LED -, la costruzione di nuove banchine, passaggi pedonali e barriere antirumore;

- il complesso progetto della ferrovia metropolitana di Alexandria, in Virginia; la stazione della **Potomac Yard Metrorail** verrà realizzata in corrispondenza delle linee ferroviarie metropolitane gialla e blu, in un'area in forte sviluppo sia commerciale sia residenziale di Alexandria con una superficie utile di circa 9.000 metri quadrati con due banchine di 800 metri;
- la progettazione e costruzione del **nodo stradale di Kew Garden** a New York, con una quota di competenza del 100%. Il nodo stradale di Kew Garden è uno snodo strategico molto importante per New York in quanto permette la connessione agli aeroporti John F. Kennedy International (JFK) e La Guardia Airport (LGA); si prevede l'ammodernamento dello snodo stradale, costruito nel 1930 e successivamente rimodulato nel 1960,

attraverso il miglioramento delle carenze operative e strutturali già esistenti.

Tra i progetti in corso:

- la demolizione e ricostruzione della stazione di Harrison, nello stato del New Jersey;
- i lavori del Mill Basin Bridge, nel distretto di Brooklyn;
- il complesso progetto della riabilitazione del Patroon Island Bridge.

L'acquisizione della partecipazione di controllo di Halmar segna l'ingresso di Itinera, già presente oggi in Europa, Middle East, Africa e America Latina, nel mercato statunitense delle infrastrutture, e consente di creare un gruppo più grande ed articolato, capace di affrontare con successo i grandi investimenti previsti nel Paese, in particolare nel settore dei trasporti.







Allegati

TABELLA DEL PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI PER IL GRUPPO ITINERA

ASPETTI MATERIALI	ASPETTI MATERIALI GRI STANDARDS	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Sostenibilità economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 201: Performance economica (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Governance e integrità nel business	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 418: Privacy dei consumatori (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Occupazione locale	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 202: Presenza sul mercato (2016) GRI 203: Impatti economici indiretti (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA Fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Pratiche di approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016) GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva (2016) GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Anti-corrruzione	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 205: Anticorrruzione (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Utilizzo dei materiali	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 303: Materiali (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Consumi energetici ed emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 302: Energia (2016) GRI 305: Emissioni (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA Fornitori di energia elettrica 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Uso efficiente delle risorse naturali	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 303: Acqua (2016) GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Gestione dei rischi socio-ambientali	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 307: Compliance ambientale (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

ASPETTI MATERIALI	ASPETTI MATERIALI GRI STANDARDS	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Salute e sicurezza dei dipendenti e dei subappaltatori	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Pari opportunità e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 402: Lavoro e relazioni industriali (2016) GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016) GRI 406: Non discriminazione (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Gestione e formazione delle risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 401: Occupazione (2016) GRI 404: Formazione e istruzione (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Lavoro minorile e diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 408: Lavoro minorile (2016) GRI 409: Lavoro forzato (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA Fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Relazione con la comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 413: Comunità locali (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Innovazione e nuove tecnologie	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA Università e Centri di Ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Sviluppo economico locale	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Gestione dei terreni	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Tutela del paesaggio	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppo ITINERA 	<ul style="list-style-type: none"> Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

GRI Content Index

GRI STANDARD	DESCRIZIONE GENERAL STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	4	
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	8-9	
102-3	Sede principale	8	
102-4	Aree geografiche di operatività	8	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	12	
102-6	Mercati serviti	8-12	
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	13-16; 33	
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	32-24	
102-9	Catena di fornitura dell'Organizzazione	54-55	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	4-5	
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	25-27	
102-12	Iniziative esterne	4; 21; 51	
102-13	Partecipazioni ad associazioni	69	
Strategia e analisi			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	2-3	
102-15	Principali impatti, rischi ed opportunità	25-29	
Etica e Integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	10; 18	
Corporate governance			
102-18	Struttura di governo	18	
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, sociali e ambientali	28-29	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE GENERAL STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Coinvolgimento degli Stakeholder			
102-40	Elenco degli Stakeholder	22	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	41	
102-42	Identificazione e selezione degli Stakeholder	22	
102-43	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	22-24	
102-44	Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli Stakeholder	23-24	
Pratiche di reporting			
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato	4; 12	
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	4; 22-24; 84-85	
102-47	Elenco dei topic materiali	24	
102-48	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	4	
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	4	
102-50	Periodo di rendicontazione	4	
102-51	Data di pubblicazione del report più recente		Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera.
102-52	Periodicità di rendicontazione	5	
102-53	Contatti per informazioni sul report	5	
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	4	
102-55	Indice dei contenuti GRI	86-93	
102-56	Attestazione esterna	4; 94	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
Sostenibilità economico-finanziaria			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	13-16	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 13-16	
GRI 201: Performance economica (2016)			
GRI 201 -1	Valore economico direttamente generato e distribuito	16	
Occupazione locale			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	28-29; 34; 66-69	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 28-29; 34	
GRI 202: Presenza sul mercato (2016)			
GRI 202 -2	Percentuale di dirigenti senior appartenenti alle comunità locali	34	
GRI 203: Impatti economici indiretti (2016)			
GRI 203-2	Principali impatti economici indiretti	28-29; 66-69	
Pratiche di approvvigionamento			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	19; 54-59	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 19; 54-59	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)			
GRI 204 -1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	55	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016)			
GRI 308-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	58	
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva (2016)			
GRI 407-1	Attività e fornitori in cui potrebbe essere a rischio la libertà di associazione e di contrattazione collettiva	59	
GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016)			
GRI 414-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	58	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
Anti-corruzione			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	17-19	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 17-19	
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
GRI 205-3	Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese		Nel corso del 2018 non sono si sono verificati casi di corruzione per le società incluse nel perimetro di consolidamento del presente Bilancio.
Utilizzo dei materiali			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	54-56	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 54-56	
GRI 301: Materiali (2016)			
GRI 301-1	Materiali utilizzati	54	
Consumi energetici ed emissioni di GHG			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	46-48; 51	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 46-48; 51	
GRI 302: Energia (2016)			
GRI 302-1	Consumi energetici interni all'organizzazione	47	
GRI 305: Emissioni (2016)			
GRI 305-1	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (GHG)	48	
GRI 305-2	Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (GHG)	48	
Uso efficiente delle risorse naturali			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	48-50	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 48-50	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
GRI 303: Acqua (2016)			
GRI 303-1	Prelievo di acqua per fonte	49	
GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016)			
GRI 306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	50	
Gestione dei rischi socio-ambientali			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	17; 25-27	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 17; 25-27	
GRI 307: Compliance ambientale (2016)			
GRI 307-1	Casi di non conformità a leggi e regolamenti ambientali	46	
Gestione e formazione delle risorse umane			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	32-41	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 32-41	
GRI 401: Occupazione (2016)			
GRI 401-1	Numero totale e tasso di turnover del personale e nuove assunzioni; suddivisi entrambi per età; genere e regione	34-35	
GRI 401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno ma non per i lavoratori part-time e a termine	39	
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)			
GRI 404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente suddivise per categoria professionale	38	
Salute e sicurezza dei dipendenti e dei subappaltatori			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	41-43	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 41-43	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2016)			
GRI 403-2	Tipologie di infortuni e tassi di infortunio, malattie professionali, giorni persi e assenze e numero di decessi correlati al lavoro	42-43	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
Pari opportunità e condizioni di lavoro			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-84	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	35-36; 39	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	35-36; 39	
GRI 402: Lavoro e relazioni industriali (2016)			
GRI 402-1	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative		Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore nei Paesi in cui il gruppo opera e, ove presenti nei contratti collettivi applicati.
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)			
GRI 405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	17; 36	
GRI 405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione degli uomini rispetto a quello delle donne	39	
GRI 406: Non discriminazione (2016)			
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese		Nel 2018 non sono stati registrati casi accertati di discriminazione.
Lavoro minorile e diritti umani			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	59; 62	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 59	
GRI 408: Lavoro minorile (2016)			
GRI 408-1	Attività e principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro minorile	59	
GRI 409: Lavoro forzato (2016)			
GRI 409-1	Attività e principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro forzato o obbligato	59	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
Relazione con la comunità locale			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	66-69	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 66-69	
GRI 413: Comunità locali (2016)			
GRI 413-2	Attività con significativi impatti negativi, attuali e potenziali, sulle comunità locali		Non sono state rilevate attività legate a significativi impatti negativi sulle comunità locali.
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	10-11; 43; 46; 50-51	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 10-11; 43; 46; 50-51	
Governance e integrità del business			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	17; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	17-20	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 17-20	
GRI 418: Privacy dei consumatori (2016)			
GRI 418-1	Reclami documentati su violazioni della privacy e perdita di dati dei clienti	19	
Innovazione e nuove tecnologie			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	8; 22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	10-11; 18; 21; 78	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 10-11; 18; 21; 78	
Sviluppo economico locale			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	8; 22-23; 55; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	28-29; 55; 66-67	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 28-29; 55; 66-67	

GRI STANDARD	DESCRIZIONE SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES	PAGINA	NOTE
Gestione dei terreni			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	50-51	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 50-51	
Tutela del paesaggio			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	22-23; 84-85	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	50-51; 54; 78	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4; 50-51; 54; 78	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di ITINERA S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo ITINERA (di seguito il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di ITINERA S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo di qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information"* (di seguito anche *"ISAE 3000 Revised"*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*"reasonable assurance engagement"*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- Analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo.
- Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio Consolidato del Gruppo.
- Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di ITINERA S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per ITINERA S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Franco Amelio

Socio

Milano, 24 aprile 2019





Connessi al domani! Idee, persone e valori

www.itinera-spa.it